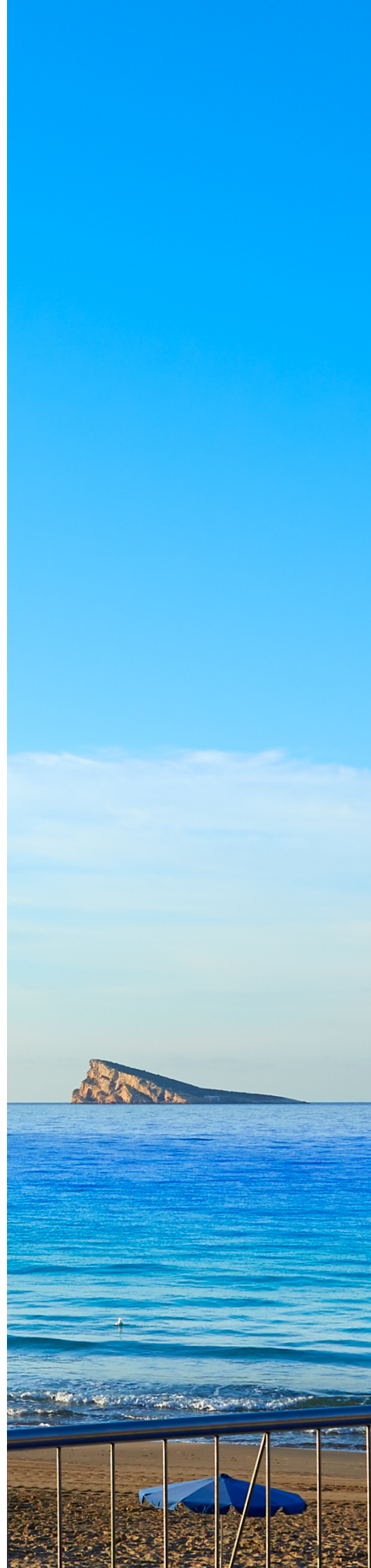


Memoria 2023

Bienestar Social

ajuntament  benidorm
regidoria de benestar social



ÍNDICE

1. UBICACIÓN

2. OBJETIVOS Y SERVICIOS

2.1 SERVICIO ATENCIÓN PRIMARIA BÁSICA

2.2 ATENCIÓN PRIMARIA ESPECÍFICA

2.3 OTROS SERVICIOS

3. ACTUACIONES

3.1 ACOGIDA

3.2 PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA

3.3 PROGRAMA DE AYUDAS PARA LA ASISTENCIA DOMICILIARIA (PAAD)

3.4 SERVICIO DE INTEGRACIÓN SOCIAL

3.5 SERVICIO DE PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN CON LAS FAMILIAS (SPIF)

3.6 PANGEA

3.7 PUEBLO GITANO

3.8 PROGRAMA POR LA IGUALDAD LGTBI+

3.9 SERVICIO DE ASESORÍA JURÍDICA DE BIENESTAR SOCIAL

3.10 EIS PINTOR LOZANO

3.11 EIS ELS TOLLS

3.12 EIS LA TORRETA

3.13 EIS LA CALA FOIETES

3.14 SERVICIO PSICOLÓGICO

3.15 SERVICIO DE ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO PARA LAS PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL (SASEM)

INDICE

**3.16 EQUIPO ESPECÍFICO DE INTERVENCIÓN CON
INFANCIA Y ADOLESCENCIA (EEIIA)**

3.17 CENTRO DE ATENCIÓN TEMPRANA (C.A.T.)

3.18 ESCUELA DE VERANO

1. UBICACIÓN

CONCEJALÍA DE BIENESTAR SOCIAL

Dirección: calle Pintor Lozano s/nº
03501 Benidorm (Alicante)
Teléfono: 966800931
Web: <http://www.benidorm.org/>

CENTRO SOCIAL JELENA

Dirección: C/ Olivos, 11
03501 Benidorm (Alicante)
Teléfono: 965860226
igualdad@benidorm.org
jelena@benidorm.org

CENTRO SOCIAL JOSÉ LLORCA LINARES

Dirección: C/ Goya s/nº
03502 Benidorm (Alicante)
Teléfono: 965867071

CENTRO SOCIAL TANIT

Dirección: calle Secretario Baldoví, 1
03502 Benidorm (Alicante)
Teléfono: 965866305

CENTRO SOCIAL LA TORRETA

Dirección: avenida Ciudad Real nº 6
03503 Benidorm (Alicante)
Teléfono: :966803033

2. OBJETIVOS Y SERVICIOS

2.1 SERVICIO ATENCIÓN PRIMARIA BÁSICA

- ✓ SERVICIO DE ACOGIDA
- ✓ SERVICIO DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL
- ✓ SERVICIO DE INCLUSIÓN SOCIAL
- ✓ SERVICIO DE PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN CON FAMILIAS (SPIF)
- ✓ SERVICIO DE ACCIÓN COMUNITARIA
- ✓ SERVICIO DE ASESORÍA TÉCNICA ESPECÍFICA

2.2 ATENCIÓN PRIMARIA ESPECÍFICA

- ✓ SERVICIO DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA
- ✓ SERVICIO DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD FUNCIONAL
- ✓ SERVICIO DE ATENCIÓN AMBULATORIA

2.3 OTROS SERVICIOS

- ✓ ESCUELA DE VERANO

3. ACTUACIONES

MEMORIA ACOGIDA Y ATENCION ANTE SITUACIONES DE NECESIDAD SOCIAL ZONAS 1,2,3 Y 4 (2023)

DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES	(POR SEXOS)	
				M	H
Servicio que se encarga de la recepción, asistencia y diagnóstico de las situaciones personales y familiares. Está dirigido a toda la ciudadanía, siendo la puerta de acceso al sistema de Servicios Sociales	1. Proporcionar la información, orientación y asesoramiento a la población facilitando su conocimiento y acceso a prestaciones sociales.	1.1.- Información, asesoramiento y orientación sobre servicios y prestaciones	- Nº entrevistas realizadas: 2135 - Nº asesoramientos sobre recursos y prestaciones: 1334 - Nº exptes. Nuevos: 531 - Nº exptes. ya iniciados 1830	1734	1057
		1.2.- Identificación de las situaciones de riesgo o especial vulnerabilidad	Nº de informes de vulnerabilidad emitidos 534	33 3	201
		1.3.- Realización de sesiones informativas para informar a la población sobre recursos propios o de otras áreas	- Nº de sesiones informativas : 45 - Nº de personas asistentes a las sesiones: 388	242	146

MEMORIA ACOGIDA Y ATENCION ANTE SITUACIONES DE NECESIDAD SOCIAL ZONAS 1,2,3 Y 4 (2023)

	2. Actuar con carácter inmediato y prioritario ante situaciones de urgencia social.	2.1.- Respuesta inmediata a urgencias de carácter social	• Nº Intervenciones urgentes: 114 • Nº alojamientos de urgencia: 29 • Nº pago medicación: 21 • Nº billetes bus pagados: 34 • Nº pagos de suministros básicos con aviso de corte: 57 • Nº atenciones en alimentos: 258 • Nº atenciones SAD urgente: 0 • Nº familias derivadas al Programa de Alimentos: 553 - Cáritas: 398 - Cruz Roja: 155	57 10 11 17 35 156 0 220 85	57 19 10 17 22 102 0 178 70
		2.2.- Actuaciones antes situaciones de vulnerabilidad con ocasión del lanzamiento de vivienda familiar	• Nº familias atendidas: 90 • Nº informes de vulnerabilidad emitidos: 112 • Nº ayudas concedidas para pago deuda alquiler: 123 • Nº ayudas económicas tramitadas para acceder a nueva vivienda: 26	61 78 16	51 45 10

MEMORIA ACOGIDA Y ATENCION ANTE SITUACIONES DE NECESIDAD SOCIAL ZONAS 1,2,3 Y 4 (2023)

	3. Detectar y atender las necesidades sociales.	3.1.-Diseño, seguimiento y evaluación del Plan Personalizado de Intervención Social	● Nº Planes Personalizados iniciados: 219	153	66
		3.2.-Reuniones del Equipo de Intervención Profesional	● Nº de reuniones de caso: 101 ● Nº casos atendidos : 71		
		3.3.- Derivar y acompañar a otros servicios	● Nº derivaciones: 606	364	242
		3.4.- Gestión ayudas económicas de emergencia social	● Nº ayudas económicas tramitadas: 708 ● Nº ayudas económicas concedidas: 547	531 410	177 137

MEMORIA ACOGIDA Y ATENCION ANTE SITUACIONES DE NECESIDAD SOCIAL ZONAS 1,2,3 Y 4 (2023)

Propuesta de calidad	Indicadores de Calidad	
- El tiempo que transcurre entre la solicitud de cita y su concesión no debe ser superior a 24 horas.	% de solicitudes atendidas en 24 horas.	83.5
- Tiempo entre la solicitud de cita y la primera entrevista no debe ser superior a 15 días	% de primeras citas atendidas en 15 días.	68.75
- Tiempo transcurrido desde la solicitud de la PEI hasta su resolución	% de ayudas resueltas antes de los 2 meses.	91
- Atender las urgencias en el día	% de urgencias atendidas en el día.	89.25
- Reclamaciones y sugerencias	% de reclamaciones y sugerencias atendidas antes de 1 mes	95
-Tiempo dedicado a la entrevista con la persona solicitante superior o igual a 30 minutos	% de entrevista cuya duración es igual o mayor a media hora	79.5
Tiempo dedicado a la entrevista con la persona en situación de desahucio o igual a 50 minutos	% de duración es igual o mayor a 50min	78.75
Tiempo que transcurre entre la entrada de la solicitud de informe de vulnerabilidad por parte del ciudadano o ciudadana y su emisión no puede ser superior a 25 días hábiles	% de tiempo medio de 25 días hábiles	83.75
Tiempo que transcurre entre la entrada de la solicitud de informe de vulnerabilidad por parte del Juzgado competente y su emisión no puede ser superior a 10 días hábiles	% de tiempo medio de 10 días hábiles	80

PROPUESTAS DE MEJORA PARA 2023

Propuesta de calidad	Indicadores de Calidad	
- El tiempo que transcurre entre la solicitud de cita y su concesión no debe ser superior a 24 horas.	% de solicitudes atendidas en 24 horas.	90
- Tiempo entre la solicitud de cita y la primera entrevista no debe ser superior a 15 días	% de primeras citas atendidas en 15 días.	75
- Tiempo transcurrido desde la solicitud de la PEI hasta su resolución	% de ayudas resueltas antes de los 2 meses.	95
- Atender las urgencias en el día	% de urgencias atendidas en el día.	95
- Reclamaciones y sugerencias	% de reclamaciones y sugerencias atendidas antes de 1 mes	100
-Tiempo dedicado a la entrevista con la persona solicitante superior o igual a 30 min.	% de entrevista cuya duración es igual o mayor a media hora	85
Tiempo dedicado a la entrevista con la persona en situación de desahucio o igual a 60 minutos % de duración es igual o mayor a 50min	% de duración es igual o mayor a 60min	85
Tiempo que transcurre entre la entrada de la solicitud de informe de vulnerabilidad por parte del ciudadano y su emisión no puede ser superior a 15 días hábiles	% de tiempo medio de 15 días hábiles	90
Tiempo que transcurre entre la entrada de la solicitud de informe de vulnerabilidad por parte del Juzgado competente y su emisión no puede ser superior a 10 días hábiles	% de tiempo medio de 10 días hábiles	90

MEMORIA SERVICIO PROMOCIÓN AUTONOMIA 2023

DEFINICIÓN	OBJETIVO	ACTUACIONES	INDICADORES			
				TOTAL	H	M
Es un servicio que desarrollará la prevención, diagnóstico e intervención en situaciones de diversidad funcional o discapacidad, dependencia o vulnerabilidad, fomentando las relaciones convivenciales durante todo el ciclo vital de las personas.	Desarrollo de los procesos de diagnóstico, gestión e intervención de las prestaciones necesarias para la atención de las personas en situación de dependencia, de acuerdo con la planificación y la financiación de la Generalitat, así como con la normativa estatal en materia de servicios sociales de promoción de la autonomía personal.	1. Informar y asesorar a las personas usuarias sobre los recursos del catálogo del SAAD que mejor podrían ajustarse a sus necesidades y circunstancias. 2. Atender las peticiones, dudas y consultas de las personas usuarias o sus familiares en cualquier parte del proceso.	Nº entrevistas presenciales realizadas.	1408	544	859
			Nº consultas telemáticas atendidas	2942	1066	1844
			Nº exptes. revisión grado	161	54	107
			Nº solicitudes valoración inicial de grado	459	191	268
			N.º Solicitudes de cambio de recurso	102	35	67
		3. Realizar los informes sociales del entorno.	Nº informes sociales de entorno	440	149	291
		4. Aplicar el instrumento de valoración de la dependencia en el entorno habitual de la persona solicitante (IVD o EVE)	Nº de valoraciones realizadas	392	177	373
		5. Realizar el trámite de urgencia de aquellas situaciones que así lo requieran, siguiendo el protocolo.	Nº de trámites de urgencia impulsados	40	20	20

MEMORIA SERVICIO PROMOCIÓN AUTONOMIA 2023

DEFINICIÓN	OBJETIVO	ACTUACIONES	INDICADORES			
				TOTAL	H	M
Es un servicio que desarrollará la prevención, diagnóstico e intervención en situaciones de diversidad funcional o discapacidad, dependencia o vulnerabilidad, fomentando las relaciones convivenciales durante todo el ciclo vital de las personas.	Desarrollo de los procesos de diagnóstico, gestión e intervención de las prestaciones necesarias para la atención de las personas en situación de dependencia, de acuerdo con la planificación y la financiación de la Generalitat, así como con la normativa estatal en materia de servicios sociales de promoción de la autonomía personal.	6. Contextualizar la intervención, visitando el entorno del usuario, bien sea para aplicar el IVD, para emitir el informe social o para hacer seguimiento de la prestación.	Nº de visitas realizadas en el domicilio	847	279	568
		7. Solicitar el traslado de expediente entre Comunidades Autónomas, tanto de personas que vienen a la Comunidad Valenciana, como de personas que fijan su residencia en otra Comunidad Autónoma, según protocolo.	Nº de solicitudes de traslado	21	9	13
		8. Emitir los informes técnicos pertinentes en aquellos casos que así se requiera: cambios de recurso, revisiones PIA, seguimientos...	Nº de informes técnicos emitidos	359	125	234
		9. Proponer revisiones PIA de oficio en aquellos casos en los que se estime oportuno.	N.º Revisiones PIA de oficio	0	0	0

MEMORIA SERVICIO PROMOCIÓN AUTONOMIA 2023

DEFINICIÓN	OBJETIVO	ACTUACIONES	INDICADORES			
				TOTAL	H	M
Es un servicio que desarrollará la prevención, diagnóstico e intervención en situaciones de diversidad funcional o discapacidad, dependencia o vulnerabilidad, fomentando las relaciones convivenciales durante todo el ciclo vital de las personas.	Desarrollo de los procesos de diagnóstico, gestión e intervención de las prestaciones necesarias para la atención de las personas en situación de dependencia, de acuerdo con la planificación y la financiación de la Generalitat, así como con la normativa estatal en materia de servicios sociales de promoción de la autonomía personal.	10. Realizar seguimiento de las prestaciones concedidas; especialmente las prestaciones económicas para cuidados en el entorno familiar y apoyo a los cuidadores no profesionales, aunque también las vinculadas al servicio de ayuda a domicilio	Nº de seguimientos realizados	127	45	82
		11. Tramitar las revisiones PIA a instancia de la persona interesada o su familia, vinculadas principalmente a cambios en las circunstancias sociofamiliares.	Nº de revisiones PIA tramitadas (revisiones y revocaciones)	131	41	88
		12. Organizar formación para cuidadores no profesionales.	N.º Acciones formativas organizadas	0	0	0
		13. Sesiones informativas Servicio de Promoción de la autonomía	Nº. Sesiones informativas	11	32	48

Concejalía de Bienestar Social

MEMORIA SERVICIO PROMOCIÓN AUTONOMIA 2023

NÚMERO CASOS DERIVADOS A OTROS SERVICIOS	TOTAL	H	M
INCLUSION	0	0	0
SASEM	2	0	1
PROMOCIÓN AUTONOMIA (PAAD)	11	7	4
INTERVENCIÓN FAMILIAR	1	0	1
EEIIA	0	0	0
VIOLENCIA DE GENERO	0	0	0
PANGEA	0	0	0
ASESORIA TECNICA ESPECIFICA	23	8	15
ATENCIÓN PSICOLÓGICA	3	0	3
EIP	0	0	0
ACOGIDA	1	1	0
INFORMES MEDIDAS DE APOYO AL JUZGADO	67	32	35

MEMORIA SERVICIO PROMOCIÓN AUTONOMIA 2023

PROPUESTAS DE CALIDAD

Propuesta de calidad	Indicadores de Calidad	
Prescribir el recurso más adecuado a las necesidades, características e intereses de la persona interesada.	Nº de solicitudes de cambio de recurso	102
	%diferencia con respecto a 2022	+182.14 %
	Nº de solicitudes de revisión PIA (PIA resuelto últimos 4 años)	52
	%diferencia con respecto a 2022	+32.70%
	Nº de solicitudes de revocación PIA	10
	% diferencia con respecto a 2022	+28.57 %
Adecuar los recursos a las necesidades evolutivas de las personas usuarias.	Nº de solicitudes de revisión PIA (PIA resuelto hace 5 años o más)	84
	% diferencia con respecto a 2022	+72.34%

Aplicar el IVD de todos los expedientes tramitados en 2021	Nº de valoraciones pendientes año 2021	0
Aplicar el IVD al 80% de los expedientes tramitados en 2022	Nº de valoraciones pendientes año 2022	0
Aplicar el IVD de todos los expedientes tramitados en en 2021 (que tiene que valorar técnicos de Conselleria de Sanidad	Nº de valoraciones pendientes año 2021	2 (1.48%)
Aplicar el IVD de todos los expedientes tramitados en en 2021 (que tiene que valorar técnicos de Conselleria de Sanidad	Nº de valoraciones pendientes año 2022	12 (8.88%)
	Nº total de valoraciones	550
Reducir el tiempo de espera para la aplicación del IVD a 10 meses.	Fecha más antigua pendiente de valoración a 30/11 (con incidencias)	12/05/2023
	Fecha más antigua pendiente de valoración a 30/11 (sin incidencia)	25/05/2023
Realizar el 5% de seguimientos de los expedientes con resolución PIA de PECNP o PVS-SAD exigido por Conselleria	Media de expedientes con resolución PIA de prestación económica.	1060
	Nº seguimientos de prestaciones económicas	113
	% seguimientos con resolución PIA de prestación económica	10.66%
Realizar un 10% de seguimientos del total de expedientes con resolución PIA	Media de expedientes con resolución PIA en 2023	1608
	Nº total de seguimientos	134
	% seguimientos con resolución PIA (cualquier recurso)	8.34 %

MEMORIA SERVICIO PROMOCIÓN AUTONOMIA 2023

MEMORIA PAAD 2023

DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES	(POR SEXOS)	
				M	H
Línea de ayudas para coadyuvar los gastos de la atención domiciliaria tiene por fin sufragar, en proporción a los ingresos económicos de cada unidad familiar, los gastos de atención personal, doméstica, educativa, social y rehabilitadora, en casos donde la situación individual o familiar sea de especial necesidad, procurando la permanencia de la persona en su núcleo familiar o de convivencia. Las prestaciones que se proveen en este servicio se corresponden con el envejecimiento activo y la atención domiciliaria.	Prevenir el ingreso en instituciones, aumentar la calidad de vida y aumentar la autonomía personal y familiar.	1.- Información, asesoramiento y orientación sobre servicios y prestaciones	● N° entrevistas realizadas 2136	1262	874
		2.- Identificación de las situaciones de riesgo o especial vulnerabilidad	● N° de informes emitidos: 766	501	265
		3.- Realización de sesiones informativas para informar a la población sobre recursos propios o de otras áreas	● N° de sesiones informativas : 12 ● N° de personas asistentes a las sesiones: 92	55	37
		4.- Realización de visitas domiciliarias casos nuevos y de seguimiento.	● N° de visitas realizadas:914	571	343
		4.- Desarrollo de actuaciones comunitarias y de sensibilización			

MEMORIA PAAD 2023

Propuesta de calidad	Indicadores de Calidad	
- El tiempo que transcurre entre la solicitud de cita y su concesión no debe ser superior a 24 horas.	% de solicitudes atendidas en 24 horas.	70%
- Tiempo entre la solicitud de cita y la primera entrevista no debe ser superior a 15 días	% de primeras citas atendidas en 15 días.	90%
- Tiempo transcurrido desde la solicitud de la ayuda hasta su resolución	% de ayudas resueltas antes de los 2 meses.	95%
- Atender las urgencias en el día	% de urgencias atendidas en el día.	90%
-Tiempo dedicado a la entrevista con la persona solicitante superior o igual a 30 minutos	% de entrevista cuya duración es igual o mayor a media hora	90%

PROPUESTAS DE MEJORA PARA 2024

Propuesta de calidad	Indicadores de Calidad	
- El tiempo que transcurre entre la solicitud de cita y su concesión no debe ser superior a 24 horas.	% de solicitudes atendidas en 24 horas.	75%
- Tiempo entre la solicitud de cita y la primera entrevista no debe ser superior a 15 días	% de primeras citas atendidas en 15 días.	90%
- Tiempo transcurrido desde la solicitud de la ayuda hasta su resolución	% de ayudas resueltas antes de los 2 meses.	95%
- Atender las urgencias en el día	% de urgencias atendidas en el día.	90%
-Tiempo dedicado a la entrevista con la persona solicitante superior o igual a 30 minutos	% de entrevista cuya duración es igual o mayor a media hora	90%

MEMORIA TELEASISTENCIA 2023

DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES	(POR SEXOS)	
				M	H
El servicio de Teleasistencia Domiciliaria es una prestación social que, a través de una línea telefónica compatible con el sistema, y con un equipamiento de comunicaciones e informático específico, permite a las personas mayores y/o personas con diversidad funcional, ponerse en comunicación con el Centro de Atención de llamadas, con personal especializado, para dar una respuesta adecuada a la demanda planteada, bien por sí mismos o movilizando otros recursos humanos y materiales.	- Estimular la autonomía personal y dependencia de las personas mayores y/o de cara al desarrollo de una mejor calidad de vida. - Estimular la autonomía personal y la independencia de las personas con diversidad funcional, de cara al desarrollo de una mejor calidad de vida. - Favorecer la permanencia de estas personas, más vulnerables, en su medio habitual de vida, evitando internamientos innecesarios. - Facilitar la intervención inmediata en crisis personales, sociales y/o medicas.	1.- Información, asesoramiento y orientación sobre servicios y prestaciones	- Nº entrevistas realizadas - Nº exptes. nuevos 15	12	3
		2.- Identificación de las situaciones de riesgo o especial vulnerabilidad	Nº de informes emitidos 15	12	3
		3.- Realización de sesiones informativas para informar a la población sobre recursos propios o de otras áreas	- Nº de sesiones informativas :3 - Nº de personas asistentes a las sesiones: 22	18	5
		4.- Visitas domiciliarias	15	12	3

MEMORIA TELEASISTENCIA 2023

Propuesta de calidad	Indicadores de Calidad	
- Usuarios en lista de espera	% de usuarios en lista de espera	65%
- Tiempo entre la solicitud de cita y la primera entrevista no debe ser superior a 15 días	% de primeras citas atendidas en 15 días.	85%
- Visitas de seguimiento que se han realizado	% de Visitas de seguimiento que se han realizado	40%

PROPUESTAS DE MEJORA PARA 2024

Propuesta de calidad	Indicadores de Calidad	
- Usuarios en lista de espera	% de usuarios en lista de espera	40%
- Tiempo entre la solicitud de cita y la primera entrevista no debe ser superior a 15 días	% de primeras citas atendidas en 15 días.	90%
- Visitas de seguimiento que se han realizado	% de Visitas de seguimiento que se han realizado.	60%

MEMORIA PROYECTO BRÚJULA 2023

DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES	(POR SEXOS)	
				M	H
Constituye una red de prevención y de acción comunitaria dirigida a detectar y prevenir situaciones de riesgo de aislamiento y exclusión en las personas mayores, y a paliar los efectos negativos de la soledad no deseada, contando con la complicidad del entorno.	Reducir la soledad y el riesgo de aislamiento y exclusión social de las personas mayores de más de 75 años que residen en el municipio de Benidorm.	1.- Respuesta inmediata a partes de policía / centro de salud / aviso vecinal y comunitario.	● N° de casos 46	19	27
		3.- Visitas domiciliarias.	● N° visitas 47	19	28

MEMORIA PROYECTO BRÚJULA 2023

Propuesta de calidad	Indicadores de Calidad	
- Tiempo entre la recepción del parte o aviso y la primera toda de contacto con el usuario, menor 1 día.	% Tiempo entre entre la recepción del parte o aviso y la primera toda de contacto con el usuario, menor 1 día.	100%
- Tiempo entre la primera toda de contacto con el usuario y la visita/cita, menor 1 semana	- Tiempo entre la primera toda de contacto con el usuario y la visita/cita, menor 1 semana	95%

PROPUESTAS DE MEJORA PARA 2024

Propuesta de calidad	Indicadores de Calidad	
- Tiempo entre la recepción del parte o aviso y la primera toda de contacto con el usuario, menor 1 día.	% Tiempo entre entre la recepción del parte o aviso y la primera toda de contacto con el usuario, menor 1 día.	100%
- Tiempo entre la primera toda de contacto con el usuario y la visita/cita, menor 1 semana	- Tiempo entre la primera toda de contacto con el usuario y la visita/cita, menor 1 semana	95%

MEMORIA DE TALLER ENVEJECIMIENTO ACTIVO 2023

DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES	(POR SEXOS)	
				M	H
Sesiones de estimulación cognitiva, paseos saludables y otras actividades lúdicas.	- Retrasar el deterioro cognitivo. Fomentar las relaciones sociales. Minimizar el estrés. Mejorar la autoestima. - Promover los hábitos de vida saludable. - Fomentar el bienestar. - Incrementar la red social de las personas participantes rompiendo el aislamiento y la soledad, aumentando el bienestar.	1.- Usuarios asistentes al Taller 1 - Sesiones de 1.5h	● N° de asistentes 21 ● 76 sesiones	18	3
		2.- Usuarios asistentes al Taller 2 - Sesiones de 1.5h	● N° de asistentes 28 ● 76 sesiones	22	6
		3.- Usuarios asistentes al Taller 3 - Sesiones de 1.5h	● N° asistentes 27 ● 32 sesiones	13	14
		4.- Usuarios asistentes al Taller 4 - Sesiones de 1.5h	● N° asistentes 15 ● 22 sesiones	7	4

MEMORIA DE TALLER ENVEJECIMIENTO ACTIVO 2023

Propuesta de calidad	Indicadores de Calidad	
- Número de días que se realizan los talles por semana	- % de días que se realizan los talles por semana	90%

PROPUESTAS DE MEJORA PARA 2024

Propuesta de calidad	Indicadores de Calidad	
- Número de días que se realizan los talles por semana	- % de días que se realizan los talles por semana	20%

Concejalía de Bienestar Social

EJE 2: ATENCIÓN INTEGRAL A LAS PERSONAS

LINEA ESTRATEGICA 2: POLITICAS DE PREVENCIÓN, PROMOCIÓN Y DESAROLLO PERSONAL

OBJETIVO GENERAL: OG2.1 ATENDER A PERSONAS MAYORES Y DEPENDIENTES ESPECIALMENTE VULNERABLES

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	MEDIDAS	INDICADORES	CRONOGRAMA 2023
OE 2.1.1 Apoyar a personas mayores en situación vulnerable	Ampliación de la cobertura y financiación de nuestro actual modelo del PAAD y teleasistencia	Nº de casos aprobados % de aumento del presupuesto Nº de horas Nº empresas	334 0 4867 7
	Refuerzo del proyecto Brújula para apoyar a personas que viven en soledad no deseada	Nº de casos detectados y atendidos Nº de agentes implicados	39 4
	Puesta en marcha de un programa de acompañamiento y ocio para mayores en situación de aislamiento	Nº participantes Nº talleres o acciones	91 200
OE 2.1.2 Apoyar las necesidades de personas dependientes y con diversidad funcional a través de entidades sin fin de lucro que atienden a estos colectivos específicos	Concesión de subvenciones socio sanitarias Convenios cesión espacios a entidades sociosanitarias	Nº de subvenciones concedidas Nº de casos atendidos x entidad Mº de recursos disponibles por entidad	
	Ayudas al transporte a personas con movilidad reducida	Nº personas atendidas Presupuesto destinado	
	Acompañamiento a las familias y formación a personas cuidadoras	Nº de acciones formativas Números de personas atendidas	0 0
OE 2.1.3 Actuar con eficacia ante los casos que requieran una intervención profesional urgente	Protocolo de actuación ante situaciones de urgencia con personas mayores y dependientes	Nº de casos de urgencia atendidos protocolo	115 NO

MEMORIA TÉCNICOS DE INTEGRACIÓN SOCIAL 2023

SERVICIO DE ACOGIDA Y ATENCION ANTE SITUACIONES DE NECESIDAD			
DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES
Se encarga de la recepción, atención y diagnóstico en las situaciones de necesidades personales y familiares, proporcionando la debida información, orientación y asesoramiento sobre las diferentes prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.	1. Informar sobre el acceso a los recursos comunitarios y sistemas de protección social.	1.1 Información sobre entidades del tercer sector. 1.2 Entrevistas individualizadas. 1.3 Derivaciones a entidades públicas de atención al ciudadano.	1.1.1 Nº de personas informadas: 265 1.2.1 Nº de entrevistas: 233 1.3.1 Nº de derivaciones: 173 1.3.2 Nº de IMV solicitados y recepcionados: 39
	2. Realizar acompañamientos a personas en grave situación de vulnerabilidad.	2.1 Acompañamientos y apoyo en recursos comunitarios.	2.1.1 Nº de acompañamientos a recursos comunitarios: 66
	3. Actuar con carácter inmediato y prioritario ante situaciones de emergencia social.	3.1 Valoración y derivación al programa de alimentos.	3.1.1 Nº total de derivaciones: 594 3.1.2 Nº de derivaciones a Cáritas: 408 3.1.3 Nº de derivaciones a Cruz Roja: 186

MEMORIA TÉCNICOS DE INTEGRACIÓN SOCIAL 2023

SERVICIO DE INCLUSIÓN SOCIAL			
DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES
El Servicio de Inclusión socio-laboral engloba un conjunto de actuaciones dirigidas a favorecer, mantener y promover la inclusión socio-laboral de personas y colectivos en riesgo de exclusión social o situaciones de especial vulnerabilidad, aplicando estrategias y técnicas específicas y promoviendo la igualdad de oportunidades.	1. Aumentar el nivel de empleabilidad de las personas usuarias, proporcionando la información necesaria sobre los recursos socio-laborales de la comunidad, fomentando de esta manera la empleabilidad y el acceso al mercado laboral y el mantenimiento del empleo.	1.1 Entrevista diagnóstico 1.2 Información, derivación, inscripción y seguimiento en recursos formativos y laborales.	1.1.1 N° de entrevistas realizadas: 367 1.2.1 N° derivaciones acciones formativas: 138 1.2.3 N° derivaciones Itinerarios Laborales: 197 1.2.4 N° de Programas de Empleo (Explus, Empuju, T'avalem): 74 1.2.5 N° de inscripciones GARANTIA JUVENIL: 10 1.2.6 N° de inscripciones TALLERES DE EMPLEO: 70 1.2.8 N° de inserciones laborales: 78
	2. Acompañar a las personas en su proceso de inserción social.	2.1 Asesoramiento en recursos de participación socio-comunitario. 2.2 Realización de grupos para la mejora de competencias personales y sociales. 2.3 Acompañamientos y apoyo a la comunidad.	2.1.1 N° derivaciones a recursos: 336 2.3.1 N° de grupos troncales de RVI: 36 N° de personas asistentes a grupos: 238 2.4.1 N° de acompañamientos y visitas domiciliarias : 126

MEMORIA TÉCNICOS DE INTEGRACIÓN SOCIAL 2023

SERVICIO DE PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN CON LAS FAMILIAS			
DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES
El Servicio de Intervención Familiar consiste en un conjunto de actuaciones profesionales dirigidas a favorecer la preservación familiar de los menores, y la capacitación y autonomía de los individuos en su desarrollo personal, orientándoles en situaciones de crisis, riesgo o vulnerabilidad hacia la integración social.	1. Apoyar a la técnico responsable del programa en las actuaciones del plan educativo.	1.1 Realización de entrevistas individualizadas junto con técnico responsable. 1.2 Seguimientos domiciliarios.	1.1.1 Nº de entrevistas: 34 1.2.1 Nº de visitas domiciliarias: 30

MEMORIA TÉCNICOS DE INTEGRACIÓN SOCIAL 2023

SERVICIO DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA			
DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES
Es una línea de ayudas para apoyar los gastos de la atención domiciliaria que tiene por fin sufragar, en proporción a los ingresos económicos de cada unidad familiar, los gastos de atención personal, doméstica, educativa, social y rehabilitadora, en casos donde la situación individual o familiar sea de especial necesidad, procurando la permanencia de las personas en su núcleo familiar o de convivencia.	1. Desarrollar acciones dirigidas a la promoción de la autonomía personal y atención a la dependencia.	1.1 Información, recepción y renovación de solicitudes para el servicio PAAD. 1.2 Realización de visitas domiciliarias para seguimiento de casos, recogida de documentación.	1.1.1 Nº de entrevistas presenciales: 143 1.2.1 Nº de visitas domiciliarias: 48
	2. Fomentar el envejecimiento activo mediante el desarrollo de habilidades físicas, mentales y sociales para mejorar la calidad de vida.	2.1 Realización de talleres de envejecimiento activo que incluirá ejercicios físicos, estimulación mental y conexiones sociales para fortalecer la salud y vitalidad de nuestros participantes.	2.1.1 Nº de talleres realizados: 2 2.1.2 Nº de sesiones realizadas: 54 2.1.3 Nº de personas asistentes a los talleres: 42

MEMORIA SPIF 2023

DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES
El Servicio de Intervención Familiar consiste en un conjunto de actuaciones profesionales dirigidas a favorecer la preservación familiar de los menores, y la capacitación y autonomía de los individuos en su desarrollo personal, orientándoles en situaciones de crisis, riesgo o vulnerabilidad hacia la integración social.	Desarrollar las propuestas educativas para el logro e implantación de los cambios requeridos en la situación familiar y en cada uno de sus diferentes miembros, en función de una mejora en las dinámicas familiares.	1.- Seguimiento altas y bajas de los casos	• nº de expte. de alta : 156 • nº d expte. de continuidad : 60 • nº de expte. de bajas : 132 • nº de bajas con la consecución, al menos, del 50% de los objetivos previstos : 89 • nº de bajas por falta de colaboración : 29
		2.- Recepción de derivaciones	• nº de partes recepcionados (Hoja de Desprotección, Policía, Acogida, Inclusión) : 160
		3.- Coordinación interdisciplinar	• nº de acciones de coordinación interna: (reuniones, contactos correos o telf.): 319 • nº de acciones de coordinación externa: (reuniones, contactos correos o telf.): 761 • nº de derivaciones a otros servicios municipales : 31
	Proporcionar las habilidades suficientes para alcanzar vínculos significativos de calidad, protección y respeto en el marco de la familia.	1.- Diseño del Plan de Intervención Educativa Individualizado y la documentación personalizada necesaria	• nº de PPIS: 56 • nº de PISEF: 15 • nº de informes: 218

MEMORIA SPIF 2023

		2.- Orientación, formación y asesoramiento para la implementación de pautas educativas con el menor y para el desarrollo personal con el fortalecimiento de las habilidades sociales de las personas	● nº entrevistas :675 ● nº visitas domiciliarias :245 ● nº acompañamientos : 48 ● nº sesiones grupales : :17 ● nº de Talleres diseñados :8
	Salvaguardar la protección del menor poniendo a su disposición los recursos diseñados en la normativa vigente.	1.- Declaración de la Situación de Riesgo del menor	● nº de Resoluciones de Declaración de Situación de Riesgo. : 6
		2.- resolución Guarda Voluntaria.	● nº de Resoluciones de Guarda Voluntaria: :0
		3.- resoluciones de Desamparo.	● nº de Resoluciones de Desamparo :1

Personas atendidas **590** de las cuales **256** hombres y **334** mujeres

**OFICINA DE ATENCION A LAS PERSONAS MIGRADAS
PANGAEA BENIDORM**

MEMORIA AÑO 2023

1.- DATOS DE LA ENTIDAD.

OBJETO DEL SERVICIO

OBJETIVO GENERAL

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

2. - INDICADORES DE POBLACIÓN ATENDIDA POR NACIONALIDAD Y SEXO.

2.1- INDICADORES DE ÁMBITOS DE ACTUACIÓN POR TIPOLOGÍA

3.-CURSOS Y ACTIVIDADES

4.- PARTICIPANTES

5.- RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES

6.- SITUACIÓN ACTUAL. VALORACIÓN Y PROPUESTA.

1.- DATOS DE LA ENTIDAD

Denominación de la entidad: **Ayto. de Benidorm** CIF: P0303100B

Domicilio: **Plaza SS.MM Los Reyes de España** CP. **03501**

Localidad: **Benidorm** Provincia: Alicante

Teléfono: 96.585.55.00 e-mail: alcaldia@benidorm.org

Tipo de entidad: Entidad Local Ámbito territorial: Local

Datos de la ubicación de la Oficina de Atención a las Personas Migradas:

Dirección: **Centro Social Jelena C/ Los Olivos nº 11**

CP. **03501** Localidad: **Benidorm** Provincia: Alicante

Teléfono: 96.586.26.26 E-mail: mvillar@benidorm.org

Segons La Llei 15/2008, de 5 de desembre de la Generalitat, d'Integració de les Persones migrants de la Comunitat Valenciana, en l'article 15 assenyala que les oficines Pangea de l'Administració local són les encarregades de proporcionar la informació, mediació, assessorament i orientació sobre els recursos de l'Administració i de les entitats, així com el desenvolupament de projectes d'interculturalitat. A més, la xarxa Panga és un instrument de coordinació de les polítiques d'atenció a aquest col·lectiu amb els ens locals de la Comunitat Valenciana que disposen d'aquestes oficines.

La Oficina de Atención a Personas Migradas de Benidorm es un recurso de acogida, información y asesoramiento para la población migrante de la ciudad, con el fin de facilitar el conocimiento y los recursos que la administración y otras entidades disponen.

Objetivo General

Detectar y analizar las necesidades de la población migrante del municipio.

Con el fin de planificar y desarrollar una línea estratégica de acogida, entendida como el conjunto de actuaciones y acciones para iniciar el proceso de inclusión que facilite la incorporación a la sociedad de las personas recién llegadas.

Objetivos Específicos

1.-Dar respuesta a las solicitudes de informes de arraigo social y vivienda adecuada, en el tiempo establecido en la legislación vigente, para los trámites y procedimientos de regularización de la personas extranjeras y el derecho a la reagrupación familiar del extranjero residente.

2.-Proporcionar información, asesoramiento y orientación a las personas extranjeras en los trámites administrativos básicos sobre su regularización, renovación de su permiso residencia y trabajo, nacionalidad....

3.-Mediar y establecer vías de comunicación con los diferentes recursos, programas y servicios con el fin de facilitar el acceso a los mismos a las personas extranjeras recién llegadas

4.- Colaborar con las entidades sociales sin ánimo de lucro para poner en marcha programas y actividades que faciliten la inclusión social de las personas extranjeras

2.- INDICADORES DE POBLACION ATENDIDA NACIONALIDAD Y SEXO

Los datos recogidos en este apartado son los reflejados en la memoria estadística. Número de personas atendidas desglosadas por nacionalidad y sexo.

SEXO	PERSONAS
HOMBRE	357
MUJER	235
Total general	592

NACIONALIDAD	SEXO	
ARGELIA		32
	HOMBRE	17
	MUJER	15
ARGENTINA		10
	HOMBRE	8
	MUJER	2
ARMENIA		2
	HOMBRE	2
BIELORUSIA		2
	HOMBRE	1
	MUJER	1
BOLIVIA		3
	HOMBRE	2
	MUJER	1
BRASIL		5
	HOMBRE	1
	MUJER	4
CHILE		8
	HOMBRE	3
	MUJER	5

CHINA		12
	HOMBRE	10
	MUJER	2
COLOMBIA		133
	HOMBRE	55
	MUJER	78
COSTA RICA		1
	MUJER	1
CUBA		58
	HOMBRE	31
	MUJER	27
ECUADOR		11
	HOMBRE	5
	MUJER	6
EL SALVADOR		1
	MUJER	1
ESPAÑOLA		7
	HOMBRE	1
	MUJER	6
FILIPINAS		2
	HOMBRE	1
	MUJER	1
GAMBIA		1
	HOMBRE	1
GEORGIA		2
	HOMBRE	2
GHANA		1
	HOMBRE	1
HONDURAS		11
	HOMBRE	3
	MUJER	8
INDIA		40
	HOMBRE	36
	MUJER	4
MALI		1
	HOMBRE	1
MARRUECOS		51
	HOMBRE	35
	MUJER	16
MEXICO		1
	MUJER	1
NEPAL		7
	HOMBRE	5

	MUJER	2
NICARAGUA		1
	MUJER	1
NIGERIA		16
	HOMBRE	6
	MUJER	10
PAISES BAJOS		1
	MUJER	1
PAKISTAN		116
	HOMBRE	108
	MUJER	8
PARAGUAY		1
	MUJER	1
PERU		9
	HOMBRE	3
	MUJER	6
REINO UNIDO		2
	HOMBRE	1
	MUJER	1
REP. DOMINICANA		4
	HOMBRE	3
	MUJER	1
RUSIA		16
	HOMBRE	7
	MUJER	9
SENEGAL		1
	MUJER	1
SERBIA		2
	HOMBRE	2
TUNEZ		1
	HOMBRE	1
UCRANIA		5
	HOMBRE	2
	MUJER	3
URUGUAY		3
	HOMBRE	1
	MUJER	2
VENEZUELA		11
	HOMBRE	1
	MUJER	10
VIETNAM		1
	HOMBRE	1
Total general		592

NACIONALIDAD	TOTAL PERSONAS
ARGELIA	32
ARGENTINA	10
ARMENIA	2
BIELORUSIA	2
BOLIVIA	3
BRASIL	5
CHILE	8
CHINA	12
COLOMBIA	133
COSTA RICA	1
CUBA	58
ECUADOR	11
EL SALVADOR	1
ESPAÑOLA	7
FILIPINAS	2
GAMBIA	1
GEORGIA	2
GHANA	1
HONDURAS	11
INDIA	40
MALI	1
MARRUECOS	51
MEXICO	1
NEPAL	7
NICARAGUA	1
NIGERIA	16
PAISES BAJOS	1
PAKISTAN	116
PARAGUAY	1
PERU	9
REINO UNIDO	2
REP. DOMINICANA	4
RUSIA	16
SENEGAL	1
SERBIA	2
TUNEZ	1
UCRANIA	5
URUGUAY	3
VENEZUELA	11
VIETNAM	1
40 Total nacionalidades	PERSONAS 592

Continúa aumentando la atención a personas de nacionalidad colombiana y cubana. Desde el Brexit se empiezan a ver a personas del Reino Unido que acuden a regularizar su situación administrativa y por primera vez atendemos a una persona de Gambia.

2.1 Indicadores de ámbitos de actuación por tipología.

Número de atenciones realizadas desglosadas por tipología . Solo se han reflejado las atenciones realizadas a las personas presencialmente, no se recogen las atenciones o gestiones telefónicas ni por vía telemática.

Suma de A1	
INFORMACIÓN Y ACOGIDA	
	1080
Suma de A2	
GARANTÍAS JURÍDICAS	
	783
Suma de A3	
SALUD	
	22
Suma de A4	
EDUCACIÓN Y CULTURA	
	47
Suma de A5	
EMPLEO Y FORMACIÓN	
	11
	1943

Resaltar en este punto el elevado número de solicitudes de informes de inserción social y de vivienda adecuada emitidos . El año pasado hubieron muchas repeticiones de informes de inserción social, este año se ha incrementado la demanda de informes de vivienda adecuada.

AÑO	INFORME EMITIDO INSERCIÓN SOCIAL	INFORME EMITIDO VIVIENDA ADECUADA	TOTAL
2023	308	238	546

3.- CURSOS Y ACTIVIDADES.

En este punto se recogen el número de actividades formativas desarrolladas por esta Oficina Pangea, por la Concejalía de Bienestar Social, por otros departamentos del Ayto de Benidorm y por otras entidades externas.

3.1- Acción formativa desde Pangea.

Cursos Organizados y desarrollados por personal del servicio Pangea.

Acción formativa	Inicio	Días	horas	Hombres	Mujeres	total
Español básico	17/02/2023	18	36	13	10	23
Conoce Benidorm	17/02/2023	18	18	13	10	23
2		36	54	26	20	46

Indicadores de población de los participantes en los cursos

Nacionalidad	Hombre	mujer	total
Argelia		3	3
China	1		1
India	3		3
Pakistán	7		7
Marruecos		2	2
Nigeria	1		1
Reino Unido		1	1
Rumanía	1		1
Rusia		2	2
Ucrania		2	2
Total 10	13	10	23

Desde la Concejalía de Igualdad derivan tres mujeres y desde el servicio de acogida de atención primaria derivan a un hombre.

EL resto de participantes son población extranjera que es atendida por este servicio y tiene en trámite su residencia.

3.2- Acción formativa desde la Concejalía de Bienestar Social.

Esta acción formativa es organizada e impartida por los diferentes servicios y programas que conforman el departamento.

TALLERES DE INTERVENCION SOCIAL	PROGRAMADO POR
SEGUIMIENTO SEMESTRAL RGIS	INCLUSION
GRUPO TERAPEÚTICO (T. EMOCIONALES)	S AT PSICOLOGICA APB
ENCUENTROS ACTIVOS	INCLUSION

ENVEJECIMIENTO ACTIVO	PROMOCION AUTONOMIA
CINE FORUM	MEDIDAS JUDICIALES
HABILIDADES SOCIALES	MEDIDAS JUDICIALES
ESPAÑOL PARA EXTRANJEROS Nivel básico	PROGRAMA PANGAEA
ESCUELA DE IGUALDAD	UNIDAD DE IGUALDAD
PADRES Y MADRES CON ADOLESCENTES EN CONFLICTO	S AT PSICOLOGICA APB
VINCULOS AFECTIVOS DE LA DEPENDENCIA AL AMOR	S AT PSICOLOGICA APB
MENORES TRANS	PROGRAMA LGTBI
DIVERSIDAD SEXUAL Y DE GENERO	PROGRAMA LGTBI
SENSIBILIZACION CONTRA EL BULLYNG	SPIF
COMPETENCIAS PARENTALES	SPIF
RESOLUCION DE CONFLICTOS	SPIF
ADICCION A LAS NUEVAS TECNOLOGIAS	SPIF
ESTILO EDUCATIVO: DISCIPLINA POSITIVA	SPIF
IDENTIDAD DE GENERO EN ADOLESCENTES	SPIF
TALLER SOCIO COMUNITARIO	TIS
YO GANO, TU GANAS	MEDIDAS JUDICIALES
CUENTOTERAPIA	SASEM
HUERTO TERAPEUTICO	SASEM
HABITOS DE SUEÑO	SASEM
DEJA TUS PREOCUPACIONES	SASEM
ARTETERAPIA	SASEM
ACTIVIDAD FISICA Y OCIO	SASEM
ATREVETE A CAMBIAR	SASEM
ESTIMULACION COGNITIVA	SASEM
PSICOMOTRICIDAD FINA	SASEM

TALLERES INFORMATIVOS	PROGRAMADO POR
TELEASISTENCIA	P. AUTONOMIA / PAAD
ATENCION A LAS PERSONAS EN SIT. DE DEPENDENCIA	PROGAMA. AUTONOMIA
CONOCE TU PRESTACION DE EMERGENCIA	SERVICIO ACOGIDA
RECURSOS ESTIVALES PARA MENORES	SERVICIOS INCLUSION
ORIENTACION LABORAL PARA EL EMPLEO	TIS APB
CONOCE LA Renta valencia de inclusión	SERVICIO INCLUSION
PUNTO DE INFORMACION	PROGRAMA LGTBI
AYUDA 200 EUROS	SASEM
PREPARACION PARA EL EMPLEO	SASEM
PLAN DE CRISIS EN SALUD MENTAL	SASEM

3.3- Acción formativa desde otros departamentos del ayuntamiento de Benidorm.

ACCIÓN	Curso de capacitación laboral la atención Sociosanitario de atención a personas dependientes
Organiza	Concejalía Igualdad / Bienestar Social Ayto Benidorm
días	36
horas	120 h (80 h teórico-prácticas y 40 h de prácticas en empresa)
Derivaciones	8 mujeres
	Taller teórico práctico con inserción en el mundo laboral.

ACCIÓN	Curso Corresponsabilidad
Organiza	Concejalía Igualdad
días	1
horas	2 h
Derivaciones	5

ACCIÓN	Programa T 'Avalet Benidorm Jove II Operaciones aux de servicios administrativos y generales
Organiza	Agencia desarrollo Local Ayto Benidorm
Derivaciones	3 jóvenes de 16 a 30 años
	Son programas de empleo y formación del plan de Garantía Juvenil

ACCIÓN	Taller de defensa personal
Organiza	Concejalía Igualdad
Derivaciones	A través de wasaps y comunicación con asociaciones
Día	1

ACCIÓN	Plan municipal de formación Digital Benidorm TIC
Organiza	Innovación- Ayto Benidorm
Derivaciones	Difusión y derivaciones durante todo el año
	Proyecto que busca abordar la brecha digital entre los ciudadanos con acciones formativas en nuevas tecnologías e internet.

3.4 - Acciones de formación desde otras entidades privadas

ACCIÓN	Iniciación a la Informática y competencias digitales básicas
Organiza	Centro de Formación Santa Marta (entidades con convenios de formación con Labora y la administración.)
Derivaciones	Difusión y derivaciones durante los periodos de matrícula
	Acción remunerada. La asistencia estaba becada con 9 euros por día asistido.

Desde la oficina Pangea se intenta recabar toda la oferta de formación y empleo para su difusión y ponerla en conocimiento de todas las personas extranjeras que son atendidas por este servicio. Realizando las derivaciones pertinentes para su acceso.

Durante el año 2023, se ha ofrecido información, divulgado las actividades culturales, formativas, cursos de empleo y formación, mediante la coordinación con otros departamentos del ayuntamiento como: educación, agencia y desarrollo local, juventud, igualdad, etc. Derivando a los distintos recursos de la localidad a la población extranjera para su participación.

4.- PARTICIPANTES

Las actividades programadas están dirigidas a todos los ciudadanos de la localidad.

Al finalizar cada actividad se realiza la entrega de un certificado de asistencia y participación. Siempre y cuando cumplan los requisitos de asistencia y aprovechamiento de la actividad.

Los participantes para inscribirse en la actividad cumplimentan una ficha de inscripción en la Oficina de Atención a las Personas Migradas del Ayuntamiento de Benidorm, adjuntando una copia de su documento de identidad.

5.- RECURSOS HUMANOS

Recursos humanos: Personal adscrito a la Oficina Pangea, personal técnico del servicio jurídico de la concejalía de Bienestar Social, integradores sociales y resto de personal técnico del departamento de servicios sociales.

El servicio jurídico Atlas de la Generalitat Valenciana como servicio público externo que presta apoyo a las Oficinas Pangea.

También derivamos y realizamos consultas al servicio jurídico de la Asociación ASTI Alicante, que realiza presentaciones de expedientes en la OEX.

Recursos materiales: Los propios de la Oficina Pangea y de las instalaciones del centro social.

7.- SITUACIÓN ACTUAL. VALORACIÓN Y PROPUESTAS.

La personas extranjeras que han acudido a este servicio durante el año 2023, demandan atención de carácter presencial y soluciones sin demora.

Desde que finalizó el estado de alarma, es casi imposible coger cita previa para presentar la documentación o realizar cualquier trámite en las Oficinas de extranjería.

Sería conveniente que la Dirección General de Igualdad en la Diversidad trasladara a la Oficina de extranjería la necesidad de ofrecer más atención presencial y más citas, dando una solución rápida y eficaz al problema.

La demora en la resolución de los expedientes en la Oficina de Extranjería actualmente es de más de 8 meses. Las personas extranjeras que tienen en trámite su residencia se desesperan y acuden a este servicio a solicitar información al respecto. Esta tardanza provoca mayor vulnerabilidad en la población extranjera y más dificultad en conseguir ofertas laborales.

La emisión de informes de inserción social y de vivienda, ocupa el 90 % del trabajo que desarrolla esta oficina. La gestión y el procedimiento administrativo es largo y tedioso. El envío telemático de los informes a la oficina de extranjería, a través de la sede electrónica ACCEDA, recae en el mismo técnico que los emite, le ocupa mucho tiempo e impide el desarrollo otras actividades.

En febrero de 2022 se puso en marcha el servicio Altas de la Generalitat Valenciana que asesora y ofrece información especializada en materia de migración y refugio a los profesionales de los servicios públicos y las personas migrantes. A nivel personal hecho en falta un espacio de coordinación y de encuentro de la Red Pangea.

Deseando que hayan más reuniones presenciales (al menos dos al año) y menos telemáticas, que a nuestro entender no favorecen ni la participación ni la comunicación entre los profesionales de la xarxa Pangea.

Cerramos el año con unas perspectivas más optimistas que las del pasado año, ya que se han mejorado las cifras de ocupación vacacional en la ciudad, lo cual afecta a todo el motor económico en nuestra localidad, y por tanto a la población migrante y nacional, se han reflejando unas mayores tasas de empleo en el sector servicio.

Esperamos que continúe la mejora laboral para el año 2024.

B DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE (CONTINUACIÓ) / DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO (CONTINUACIÓN)

UBICACIÓ DEL PROJECTE / UBICACIÓN DEL PROYECTO

- ☒ Zona urbana. Nre de barris:
Zona urbana. N° de barrios:
- ☐ Aïllat del nucli urbà
Aislado del núcleo urbano
- ☐ Nucli antic
Casco antiguo
- ☐ Zona rural. Nre de municipis:
Zona rural. N° de municipios:
- ☐ Nuclis rurals aïllats
Núcleos rurales aislados

POBLACIÓ TOTAL DEL ÀREA AFECTADA PEL PROJECTE (1) (comarca, municipis o barris)
POBLACIÓN TOTAL DEL ÁREA AFECTADA POR EL PROYECTO (1) (comarca, municipios o barrios)

69118

Habitants
Habitantes

PERSONES BENEFICIÀRIES (2) (indiqueu-hi amb E si són dades estimades) / PERSONAS BENEFICIARIAS (2) (indicar con E si son datos estimados)

INTERVALS D'EDAT INTERVALOS DE EDAD	HOMES HOMBRES	DONES MUJERES	TOTAL
0 A 12 ANYS 0 A 12 AÑOS	22	8	30
13 A 15 ANYS 13 A 15 AÑOS	15	15	30
16 A 17 ANYS 16 A 17 AÑOS	10	9	19
18 A 29 ANYS 18 A 29 AÑOS	45	76	121
30 A 64 ANYS 30 A 64 AÑOS	38	65	103
65 I MÉS ANYS 65 Y MÁS AÑOS	10	17	27
TOTALS TOTALES	93	158	251

SECTOR DE POBLACIÓ PRIORITARI SECTOR DE POBLACIÓN PRIORITARIO	NRE. USUARIS/ÀRIES N° USUARIOS/AS	NRE. FAMÍLIES N° FAMILIAS
Població gitana Población gitana	251	151

(1) Diferenciar la població total de l'àrea afectada del projecte del nombre de persones beneficiàries d'este.
Diferenciar la población total del área afectada del proyecto del número de personas beneficiarias del mismo.(2) Indicar nombre de personas beneficiarias reales o estimadas, desglossades per sexe i trams d'edat.
Indicar número de personas beneficiarias reales o estimadas, desglosadas por sexo y tramos de edad.

**C COMPLIMENT D'OBJECTIUS D'INTERVENCIÓ / ACTIVITATS I PERSONES USUÀRIES D'AQUESTES
CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN / ACTIVIDADES Y PERSONAS USUARIAS DE LAS MISMAS**

*El total de persones, ajudes, activitats, etc. de cadascun dels "INDICADORS" ("COMPLIMENT D'OBJECTIUS D'INTERVENCIÓ") ha de coincidir amb el total d'homes i dones del seu equivalent de les "ACTIVITATS I PERSONES USUÀRIES D'AQUESTES". Emplenar només en la mesura que es duguen a terme.
El total de personas, ayudas, actividades, etc. de cada uno de los "INDICADORES" ("CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN") debe coincidir con el total de hombres y mujeres de su equivalente de las "ACTIVIDADES Y PERSONAS USUARIAS DE LAS MISMAS". Cumplimentar únicamente en la medida que se lleven a cabo.

COMPLIMENT D'OBJECTIUS D'INTERVENCIÓ CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN					ACTIVITATS I PERSONES USUÀRIES D'AQUESTES ACTIVIDADES Y PERSONAS USUARIAS DE LAS MISMAS					
ÀREA ÁREA	OBJECTIUS ESPECÍFICS PROGRAMATS EN LA PRESENTACIÓ DEL PROJECTE OBJETIVOS ESPECÍFICOS PROGRAMADOS EN LA PRESENTACIÓN Y/O DURANTE EL DESARROLLO DEL PROYECTO	INDICADORS INDICADORES	ACTIVITATS REALITZADES ACTIVIDADES REALIZADAS	COMPLIMENT O RESULTATS OBTINGUTS (%)CUMPLIMIENTO O RESULTADOS OBTENIDOS (%)	ACTIVITATS ACTIVIDADES	HOMES HOMBRES		DONES MUJERES		FAMÍLIES/ UNITATS DE CONVIVÈNCIA FAMILIAS/ UNIDADES DE CONVIVENCIA
						MENORS MENORES	MAJORS MAYORES	MENORS MENORES	MAJORS MAYORES	
SERVEIS SOCIALS (SS.SS.) SERVICIOS SOCIALES (SS.SS.)	Facilitar l'accés a les ajudes per a famílies sense recursos / <i>Facilitar el acceso a las ayudas para familias sin recursos</i>	persones assessorades i informades / <i>personas asesoradas e informadas</i>	Informació, orientació, valoració i derivació a Serveis Socials / <i>Información, orientación, valoración y derivación a Servicios Sociales</i>		1. Informació, orientació, valoració i derivació a serveis de benestar social / <i>Información, orientación, valoración y derivación a servicios de bienestar social</i>	19	37	8	66	29
		persones ateses i derivades / <i>personas atendidas y derivadas</i>								
			Treball social: individualitzat, amb famílies i comunitari / <i>Trabajo social: individualizado, con familias y comunitario</i>		2. Treball social / <i>Trabajo social:</i>					
		2.1 Individualitzat / <i>Individualizado</i>			12	31	0	55		
		2.2 Amb famílies / <i>Con familias</i>								
		2.3 Comunitari / <i>Comunitario</i>			1		3		2	
		ajudes tramitades / <i>ayudas tramitadas</i>	Tramitació de documentació i gestió de recursos / <i>Tramitación de documentación y gestión de recursos</i>		3. Tramitació de documentació i gestió de recursos / <i>Tramitación de documentación y gestión de recursos</i>	26		46		20
					4. Cobertura de necessitats bàsiques: alimentació, condícia, medicaments, subministraments, etc. Especificar: / <i>Cobertura de necesidades básicas: alimentación, aseo, medicamentos, suministros, etc. Especificar:</i>					
					Pobresa Energètica	1	2	2	5	3
					Ayudas Económicas	3	4	2	9	5
			Tramitació de la renda mínima d'inserció / <i>Tramitación de la renta mínima de inserción</i>		5. Tramitació de la renda mínima d'inserció / <i>Tramitación de la renta mínima de inserción</i>	12		18		18
		Incorporar a persones i famílies a programes d'educació de convivència / <i>Incorporar a personas y familias a programas de educación de convivencia</i>	persones beneficiàries i famílies incorporades a programes / <i>personas beneficiarias y familias incorporadas a programas</i>	Reunions amb les comunitats de propietaris / <i>Reuniones con las comunidades de propietarios</i>		6. Participació en programes o grups d'educació familiar / <i>Participación en programas o grupos de educación familiar</i>				
			Participació en programes o grups d'educació familiar / <i>Participación en programas o grupos de educación familiar</i>							
	Atendre problemes de temporers i creació de recursos específics si és necessari / <i>Atender problemas de temporeros y creación de recursos específicos si es necesario</i>	seguiments realitzats en temporers i famílies / <i>seguimientos realizados en temporeros y familias</i>	Seguiment social en temporers i família / <i>Seguimiento social en temporeros y familia</i>							

COMPLIMENT D'OBJECTIUS D'INTERVENCIÓ CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN					ACTIVITATS I PERSONES USUÀRIES D'AQUESTES ACTIVIDADES Y PERSONAS USUARIAS DE LAS MISMAS					
ÀREA ÁREA	OBJECTIUS ESPECÍFICS PROGRAMATS EN LA PRESENTACIÓ Y/O DURANT EL DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE OBJETIVOS ESPECÍFICOS PROGRAMADOS EN LA PRESENTACIÓN Y/O DURANTE EL DESARROLLO DEL PROYECTO	INDICADORS INDICADORES	ACTIVITATS REALITZADES ACTIVIDADES REALIZADAS	COMPLIMENT O RESULTATS OBTINGUTS (%)CUMPLIMIENTO O RESULTADOS OBTENIDOS (%)	ACTIVITATS ACTIVIDADES	HOMES HOMBRES		DONES MUJERES		FAMÍLIES/ UNITATS DE CONVIVÈNCIA FAMILIAS/ UNIDADES DE CONVIVENCIA
						MEJORES MENORES	MAJORS MAYORES	MEJORES MENORES	MAJORS MAYORES	
EDUCACIÓ (E) EDUCACIÓN (E)	Informació educativa específica de suport i seguiment per a reduir l'absentisme escolar/ Información educativa específica de apoyo y seguimiento para reducir el absentismo escolar	xiquets i xiquetes amb suport escolar / niños y niñas con apoyo escolar	Entrevistes amb famílies, alumnat.../ Entrevistas con familias, alumnado...	92%	1. Aules, grups, etc. de suport, seguiment i reforç escolar: / Aulas, grupos, etc. de apoyo, seguimiento y refuerzo escolar:					
		xiquets i xiquetes amb seguiment / niños y niñas con seguimiento	Suport i seguiment escolar en infantil, primària i secundària / Apoyo y seguimiento escolar en infantil, primaria y secundaria		1.1 Educació infantil / Educación infantil		2		4	
		xiquets i xiquetes absentistes i d'abandó escolar amb que s'intervé / niños y niñas absentistas y de abandono escolar con que se interviene	Intervenció educativa amb famílies per a reduir l'absentisme escolar / Intervención educativa con familias para reducir el absentismo escolar		1.2 Educació primària / Educación primaria		7		11	
	Intervencions per a reduir l'analfabetisme funcional adults / Intervenciones para reducir el analfabetismo funcional adultos	cursos d'alfabetització / cursos de alfabetización	Alfabetització i educació bàsica d'adults / Alfabetización y educación básica de adultos		1.3 Educació secundària / Educación secundaria		15		17	
					2. Alfabetització i educació bàsica d'adults / Alfabetización y educación básica de adultos					
	Desenvolupament de programes de reforç escolar / Desarrollo de programas de refuerzo escolar	xiquets i xiquetes que necessiten reforç escolar / niños y niñas que necesitan refuerzo escolar	Activitats extraescolars de suport i reforç / Actividades extraescolares de apoyo y refuerzo		3. Activitats extraescolars de suport i reforç escolar / Actividades extraescolares de apoyo y refuerzo escolar					
					4. Intervenció amb famílies per a reduir l'absentisme escolar / Intervención con familias para reducir el absentismo escolar					16
					5. Formació de professionals de cultura gitana / Formación de profesionales de cultura gitana					
	Desenvolupament de programes esportius i artístics per a la convivència / Desarrollo de programas deportivos y artísticos para la convivencia	participants que assisteixen/participen en les activitats d'oci / participantes que asisten/participan en las actividades de ocio	Oci i temps lliure / Ocio y tiempo libre		6. Oci i temps lliure / Ocio y tiempo libre					

COMPLIMENT D'OBJECTIUS D'INTERVENCIÓ CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN					ACTIVITATS I PERSONES USUÀRIES D'AQUESTES ACTIVIDADES Y PERSONAS USUARIAS DE LAS MISMAS					
ÀREA ÁREA	OBJECTIUS ESPECÍFICS PROGRAMATS EN LA PRESENTACIÓ I/O DURANT EL DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE OBJETIVOS ESPECÍFICOS PROGRAMADOS EN LA PRESENTACIÓN Y/O DURANTE EL DESARROLLO DEL PROYECTO	INDICADORS INDICADORES	ACTIVITATS REALITZADES ACTIVIDADES REALIZADAS	COMPLIMENT O RESULTATS OBTINGUTS (%)CUMPLIMIENTO O RESULTADOS OBTENIDOS (%)	ACTIVITATS ACTIVIDADES	HOMES HOMBRES		DONES MUJERES		FAMÍLIES/ UNITATS DE CONVIVÈNCIA FAMILIAS/ UNIDADES DE CONVIVENCIA
						MENORS MENORES	MAJORS MAYORES	MENORS MENORES	MAJORS MAYORES	
CULTURA (c)	Fomentar la integració a través de la cultura / Fomentar la integración a través de la cultura	activitats / actividades	Concerts, divulgació, etc / Conciertos, divulgación, etc		1. Classes de romà, flamenc, etc. / Clases de romano, flamenco, etc.					
	Desenvolupar accions per al coneixement de la llengua i cultura del poble gitano / Desarrollar acciones para el conocimiento de la lengua y cultura del pueblo gitano	participants / participantes	Eixides culturals / Salidas culturales		2. Actes Dia internacional gitano, premis de cultura gitana / Actos Día internacional gitano, premios de cultura gitana					
	Xarrades sobre llengua i cultura del Poble Gitano / Charlas sobre lengua y cultura del Pueblo Gitano		Grups de reflexió cultura II / Grupos de reflexión cultural		3. Campanyes divulgació de la cultura gitana, exposicions, jornades, ... / Campañas divulgación de la cultura gitana, exposiciones, jornadas, ...					
					4. Aules de cultura gitana, centres de documentació, ... / Aulas de cultura gitana, centros de documentación, ...					

COMPLIMENT D'OBJECTIUS D'INTERVENCIÓ CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN					ACTIVITATS I PERSONES USUÀRIES D'AQUESTES ACTIVIDADES Y PERSONAS USUARIAS DE LAS MISMAS					
ÀREA ÁREA	OBJECTIUS ESPECÍFICS PROGRAMATS EN LA PRESENTACIÓ I/O DURANT EL DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE OBJETIVOS ESPECÍFICOS PROGRAMADOS EN LA PRESENTACIÓN Y/O DURANTE EL DESARROLLO DEL PROYECTO	INDICADORS INDICADORES	ACTIVITATS REALITZADES ACTIVIDADES REALIZADAS	COMPLIMENT O RESULTATS OBTINGUTS (%)CUMPLIMIENTO O RESULTADOS OBTENIDOS (%)	ACTIVITATS ACTIVIDADES	HOMES HOMBRES		DONES MUJERES		FAMÍLIES/ UNITATS DE CONVIVÈNCIA FAMILIAS/ UNIDADES DE CONVIVENCIA
						MENORS MENORES	MAJORS MAYORES	MENORS MENORES	MAJORS MAYORES	
SALUT (S) SALUD (S)	Accions que afavorisquen l'adquisició d'hàbits saludables / Acciones que favorezcan la adquisición de hábitos saludables	accions/activitats / acciones/actividades	Xarrades i/o cursos d'educació per a la salut / Charlas y/o cursos de educación para la salud		1. Xarrades i/o cursos d'educació per a la salut (alimentació, higiene, accidents domèstics) / Charlas y/o cursos de educación para la salud (alimentación, higiene, accidentes domésticos)	2	2	1	4	2
		assistents / asistentes	Tallers eduque-formatives amb professionals de la salut / Talleres educo-formativas con profesionales de la salud							
	Control i seguiment sanitari pediàtric i infantil: vacunes, creixement / Control y seguimiento sanitario pediátrico e infantil: vacunas, crecimiento	vacunes / vacunas	Seguiment sanitari / Seguimiento sanitario		2. Control i seguiment sanitari infantil: vacunacions, control pediàtric, creixement, ... Especificar: Control y seguimiento sanitario infantil: vacunaciones, control pediátrico, crecimiento, ... Especificar:					
		xiquets i xiquetes remesos a control sanitari / niños y niñas remitidos a control sanitario	Vacunes i control pediàtric / Vacunas y control pediátrico							
					Vacunacions / Vacunaciones					
					Control pediàtric / Control pediátrico					
					Altres / Otros					

	Prevenió en la transmissió de malalties / <i>Prevención en la transmisión de enfermedades</i>	persones usuàries remeses a planificació familiar / <i>personas usuarias remitidas a planificación familiar</i>	Educació sexual i planificació familiar / <i>Educación sexual y planificación familiar</i>	3. Control ginecològic / <i>Control ginecológico</i>					
	Evitar embarassos no desitjats/Inculcar hàbits de revisions mèdiques / <i>Evitar embarazos no deseados/Inculcar hábitos de revisiones médicas</i>			4. Educació sexual i planificació familiar / <i>Educación sexual y planificación familiar</i>					
	Previndre i reduir la drogoaddicció i l'alcoholisme / <i>Prevenir y reducir la drogadicción y el alcoholismo</i>	persones usuàries remeses a centres de desintoxicació / <i>personas usuarias remitidas a centros de desintoxicación</i>	Prevenió i/o assistència de l'alcoholisme i drogodependències / <i>Prevención y/o asistencia del alcoholismo y drogodependencias</i>	5. Prevenió i/o assistència alcoholisme, drogodependències / <i>Prevención y/o asistencia alcoholismo, drogodependencias</i>	3	2			

COMPLIMENT D'OBJECTIUS D'INTERVENCIÓ CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN					ACTIVITATS I PERSONES USUÀRIES D'AQUESTES ACTIVIDADES Y PERSONAS USUARIAS DE LAS MISMAS					
ÀREA ÁREA	OBJECTIUS ESPECÍFICS PROGRAMATS EN LA PRESENTACIÓ I/O DURANT EL DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE OBJETIVOS ESPECÍFICOS PROGRAMADOS EN LA PRESENTACIÓN Y/O DURANTE EL DESARROLLO DEL PROYECTO	INDICADORS INDICADORES	ACTIVITATS REALITZADES ACTIVIDADES REALIZADAS	COMPLIMENT O RESULTATS OBTINGUTS (%)CUMPLIMIENTO O RESULTADOS OBTENIDOS (%)	ACTIVITATS ACTIVIDADES	HOMES HOMBRES		DONES MUJERES		FAMÍLIES/ UNITATS DE CONVIVÈNCIA FAMILIAS/ UNIDADES DE CONVIVENCIA
						MEJORES MENORES	MAJORES MAYORES	MEJORES MENORES	MAJORES MAYORES	
IGUALTAT DE TRACTE I NO DISCRIMINACIÓ (I) IGUALDAD DE TRATO Y NO DISCRIMINACIÓN (I)	Fomentar la igualtat a través d'activitats populars / Fomentar la igualdad a través de actividades populares	activitats / actividades	Activitats/campanyes de sensibilització / Actividades/campañas de sensibilización		1. Campanyes de sensibilització en no discriminació, drets humans, ... / Campañas de sensibilización en no discriminación, derechos humanos, ...	16		42		26
	Previndre situacions de discriminació. Sensibilització a la societat / Prevenir situaciones de discriminación. Sensibilización a la sociedad	participants / participantes		75%	2. Activitats formatives / Actividades formativas					
					3. Recepció, derivació de denúncies / Recepción, derivación de denuncias					

COMPLIMENT D'OBJECTIUS D'INTERVENCIÓ CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN					ACTIVITATS I PERSONES USUÀRIES D'AQUESTES ACTIVIDADES Y PERSONAS USUARIAS DE LAS MISMAS					
ÀREA ÁREA	OBJECTIUS ESPECÍFICS PROGRAMATS EN LA PRESENTACIÓ I/O DURANT EL DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE OBJETIVOS ESPECÍFICOS PROGRAMADOS EN LA PRESENTACIÓN Y/O DURANTE EL DESARROLLO DEL PROYECTO	INDICADORS INDICADORES	ACTIVITATS REALITZADES ACTIVIDADES REALIZADAS	COMPLIMENT O RESULTATS OBTINGUTS (%) CUMPLIMIENTO O RESULTADOS OBTENIDOS (%)	ACTIVITATS ACTIVIDADES	HOMES HOMBRES		DONES MUJERES		FAMÍLIES/ UNITATS DE CONVIVÈNCIA FAMILIAS/ UNIDADES DE CONVIVENCIA
						MENORS MENORES	MAJORS MAYORES	MENORS MENORES	MAJORS MAYORES	
FORMACIÓ PROFESSIONAL/ FOMENT DE L'OCCUPACIÓ (FPE)	Ofereir informació sobre itineraris d'inserció / Ofrecer información sobre itinerarios de inserción	activitats per a la inserció / actividades para la inserción participants / participantes	Itineraris individuals d'inserció laboral / Itinerarios individuales de inserción laboral		1. Itineraris individualitzats d'inserció laboral (informació i orientació laboral, especialització, acompanyament, tècniques de cerca d'ocupació, etc.) / Itinerarios individualizados de inserción laboral (información y orientación laboral, especialización, acompañamiento, técnicas de búsqueda de empleo, etc.)	2	12		10	10

FORMACIÓ N PROFESIO NAL/ FOMENTO DEL EMPLEO (FPE)	Realització de tallers de preformació / Realización de talleres de preformación	tallers / talleres	Realització de CV / Realización de CV		2. Formació d'adults i formació *prelaboral. Indicar núm. i tipus: / Formación de adultos y formación prelaboral. Indicar n.º y tipo:				
						2		3	
		participants / participantes	Tallers de preformació / Talleres de preformación						
	Realització de cursos de formació per a l'obtenció de treball / Realización de cursos de formación para la obtención de trabajo	cursos / cursos	Tallers formació d'ocupació / Talleres formación de empleo		3. Tallers de capacitatíó laboral, cursos de formació-empre. Indicar núm. i tipus: / Talleres de capacitación laboral, cursos de formación-empleo. Indicar n.º y tipo:				
		participants / participantes							
		usuaris/as que han accedit a l'ocupació / usuarios/as que han accedido al empleo							
					4. Usuaris/as que han accedit a lloc de treball relacionat amb els cursos impartits / Usuarios/as que han accedido a puesto de trabajo relacionado con los cursos impartidos	2	1	4	
					5. Usuaris/as que van accedir a l'ocupació / Usuarios/as que accedieron al empleo	2	1	4	
					6. Autoocupació. Indicar núm. de llocs de treball creats i usuaris/as / Autoempleo. Indicar n.º de puestos de trabajo creados y usuarios/as	1			

COMPLIMENT D'OBJECTIUS D'INTERVENCIÓ CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN					ACTIVITATS I PERSONES USUÀRIES D'AQUESTES ACTIVIDADES Y PERSONAS USUARIAS DE LAS MISMAS					
ÀREA ÁREA	OBJECTIUS ESPECÍFICS PROGRAMATS EN LA PRESENTACIÓ I/O DURANT EL DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE OBJETIVOS ESPECÍFICOS PROGRAMADOS EN LA PRESENTACIÓN Y/O DURANTE EL DESARROLLO DEL PROYECTO	INDICADORS INDICADORES	ACTIVITATS REALITZADES ACTIVIDADES REALIZADAS	COMPLIMENT O RESULTATS OBTINGUTS (%)CUMPLIMIENTO O RESULTADOS OBTENIDOS (%)	ACTIVITATS ACTIVIDADES	HOMES HOMBRES		DONES MUJERES		FAMÍLIES/ UNITATS DE CONVIVÈNCIA FAMILIAS/ UNIDADES DE CONVIVENCIA
						MENORS MENORES	MAJORS MAYORES	MENORS MENORES	MAJORS MAYORES	
HABITATGE I ALLOTJAM ENT (VA)	Millorar les condicions dels habitatges / <i>Mejorar las condiciones de las viviendas</i>	habitatges condicionats / <i>viviendas acondicionadas</i>	Rehabilitació i condicionament d'habitatges / <i>Rehabilitación y acondicionamiento de viviendas</i>		1. Rehabilitació i condicionament d'habitatges / <i>Rehabilitación y acondicionamiento de viviendas</i>					4

VIVIENDA Y ALOJAMIENTO (VA)	Desenvolupar activitats de convivència / <i>Desarrollar actividades de convivencia</i>	persones que assisteixen a les activitats / <i>personas que asisten a las actividades</i>							
	Realitzar activitats de cura de l'habitatge / <i>Realizar actividades de cuidado de la vivienda</i>	activitats realitzades de cura de l'habitatge / <i>actividades realizadas de cuidado de la vivienda</i>	Activitats de convivència veïnal / <i>Actividades de convivencia vecinal</i>		2. Activitats educatiu-socials per al bon ús de l'habitatge / <i>Actividades educativo-sociales para el buen uso de la vivienda</i>				4
		persones que assisteixen a les activitats de cura de l'habitatge / <i>personas que asisten a las actividades de cuidado de la vivienda</i>							
	Accions que permeten l'accés a habitatges habitables/Accions dirigides al reallotjament de famílies i seguiment: eliminar la *infravivienda, reallotjar a famílies xabolistes/ <i>Acciones que permitan el acceso a viviendas habitables/Acciones dirigidas al realojamiento de familias y seguimiento: eliminar la infravivienda, realojar a familias chabolistas</i>	famílies reallotjades / <i>familias realojadas</i>	Reallotjament de famílies / <i>Realojo de familias</i>		3. Reallotge famílies/unitats familiars / <i>Realojo familias/unidades familiares</i>				6
		famílies a les quals s'ha fet seguiment / <i>familias a las que se ha hecho seguimiento</i>	Seguiment de famílies / <i>Seguimiento de familias</i>		4. Acompanyament, suport social i seguiment de les famílies reallotjades / <i>Acompañamiento, apoyo social y seguimiento de las familias realojadas</i>				6
		persones beneficiàries que han accedit a l'habitatge / <i>personas beneficiarias que han accedido a la vivienda</i>	Tramitació de lloguer/lloguer social / <i>Tramitación de alquiler/alquiler social</i>		5. Done suport cerca d'habitatge de 2a mà, lloguer. / <i>Apoyo búsqueda de vivienda de 2ª mano, alquiler.</i>				

COMPLIMENT D'OBJECTIUS D'INTERVENCIÓ CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN					ACTIVITATS I PERSONES USUÀRIES D'AQUESTES ACTIVIDADES Y PERSONAS USUARIAS DE LAS MISMAS					
ÀREA ÁREA	OBJECTIUS ESPECÍFICS PROGRAMATS EN LA PRESENTACIÓ I/O DURANT EL DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE OBJETIVOS ESPECÍFICOS PROGRAMADOS EN LA PRESENTACIÓN Y/O DURANTE EL DESARROLLO DEL PROYECTO	INDICADORS INDICADORES	ACTIVITATS REALITZADES ACTIVIDADES REALIZADAS	COMPLIMENT O RESULTATS OBTINGUTS (%)CUMPLIMIENTO O RESULTADOS OBTENIDOS (%)	ACTIVITATS ACTIVIDADES	HOMES HOMBRES		DONES MUJERES		FAMÍLIES/ UNITATS DE CONVIVÈNCIA FAMILIAS/ UNIDADES DE CONVIVENCIA
						MENORS MENORES	MAJORS MAYORES	MENORS MENORES	MAJORS MAYORES	
ASSOCIACI ONISME/ COOPERA CIÓ SOCIAL (ACS)	Afavorir la creació d'associacions gitanes / Favorecer la creación de asociaciones gitanas	associacions creades / asociaciones creadas	Informacions als veïns i reunions per a la creació de noves associacions / Informaciones a los vecinos y reuniones para la creación de nuevas asociaciones		1. Creació d'associacions / Creación de asociaciones					
	Afavorir l'associacionisme entre el col·lectiu gitano / Favorecer el asociacionismo entre el colectivo gitano	activitats de suport tècnic / actividades de apoyo técnico	Convenis. Reunions de coordinació / Convenios. Reuniones de coordinación		2. Suport tècnic a associacions / Apoyo técnico a asociaciones	8		4		
ASOCIACI ONISMO/ COOPERA CIÓN SOCIAL (ACS)	Fomentar la participació en la societat de la població gitana / Fomentar la participación en la sociedad de la población gitana	campanyes o jornades realitzades per a fomentar la participació / campañas o jornadas realizadas para fomentar la participación			3. Creació de xarxes de col·laboració i coordinació / Creación de redes de colaboración y coordinación					
	Enfortir les associacions existents / Fortalecer las asociaciones existentes	actuacions realitzades / actuaciones realizadas	Jornades, campanyes de divulgació / Jornadas, campañas de divulgación		4. Cursos de formació en associacionisme / Cursos de formación en asociacionismo					

FINANÇAMENT / FINANCIACIÓN	IMPORT (€) / IMPORTE (€)
Comunitat autònoma <i>Comunidad autónoma</i>	18000
Entitat Local (1) <i>Entidad Local (1)</i>	6231,35

Personal (2)	24231,35
Programes: manteniment i activitats <i>Programas: mantenimiento y actividades</i>	
Total (3)	24231,35

E PERSONAL ADSCRIT AL PROYECTE / PERSONAL ADSCRITO AL PROYECTO

(*) Indicar el nombre exacte de personas beneficiàries destinades al projecte.
Indicar el número exacto de personas beneficiarias adscritas al proyecto.

(**) Indicar NOMÉS el cost salarial del personal imputable econòmicament al projecte. (El total del cost ha de coincidir amb el total del capítol de personal de l'apartat IV).
Indicar SOLO el coste salarial del personal imputable económicamente al proyecto. (El total del coste debe coincidir con el total del capítulo de personal del apartado IV).

**F PARTICIPACIÓ DE LA POBLACIÓ
PARTICIPACIÓN DE LA POBLACIÓN**

SI PROCEDEX, DESCRIGA LES ESTRUCTURES DE COL·LABORACIÓ I/O PARTICIPACIÓ DE CARÀCTER PERMANENT QUE S'HAGEN CREAT (CONSELLS LOCALS, ASSOCIACIONS, ESTATUTS DE PARTICIPACIÓ, ETC.)
SI PROCEDE, DESCRIBA LAS ESTRUCTURAS DE COLABORACIÓN Y/O PARTICIPACIÓN DE CARÁCTER PERMANENTE QUE SE HAYAN CREADO (CONSEJOS LOCALES, ASOCIACIONES, ESTATUTOS DE PARTICIPACIÓN, ETC.)

Associacions creades
Asociaciones creadasReunions i assemblees
Reuniones y asambleasConvenis - Acords
Convenios - Acuerdos

ASSOCIACIÓ/ÉS GITANES QUE HAN PARTICIPAT EN PROJECTE / ASOCIACIÓN/ES GITANA/AS QUE HAN PARTICIPADO EN PROYECTO

LA ASOCIACIÓN CULTURAL CRISTIANA DE BENIDORM HA TENIDO SOPORTE TÉCNICO A ASOCIACIONES DEL DIRECTOR DEL CENTRO SOCIAL LA TORRETA.

EN DICHO CENTRO SE LE HA FACILITADO: LA SALA DE INFORMÁTICA 2 HORAS SEMANALES; EL SALÓN DE ACTOS PARA LA REALIZACIÓN DE CLASES DE FLAMENCO, TAMBIÉN SEMANALMENTE, Y UNA SALA DE REUNIONES PARA LOS MIEMBROS DE LA ASOCIACIÓN DE PERIODICIDAD BIMENSUAL.

LA ASISTENCIA:

A INFORMÁTICA HA SIDO DE MEDIA 3 HOMBRES ;

A LAS CLASES DE FLAMENCO MEDIA DE 6 MUJERES

A LAS REUNIONES: 4 HOMBRES Y 2 MUJERES

G VALORACIÓ DEL PROJECTE / VALORACIÓN DEL PROYECTO

REPERCUSSIÓ O IMPACTE REAL SOBRE LA POBLACIÓ / REPERCUSIÓN O IMPACTO REAL SOBRE LA POBLACIÓN

Durante el año 2023 ha habido un incremento de las intervenciones realizadas, así como una reestructuración del programa a nivel municipal que ha permitido obtener mejoras en cuanto a su implementación.

La introducción de la figura de "testimonios en primera persona" de un voluntario gitano en las charlas de sensibilización en institutos ha favorecido el conocimiento de la cultura y el acercamiento a ella.

DINAMITZACIÓ I PARTICIPACIÓ DE LA POBLACIÓ I/O ASSOCIACIÓ QUE LA REPRESENTA / DINAMIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE LA POBLACIÓN Y/O ASOCIACIÓN QUE LA REPRESENTA

Se ha contado con la participación de un "voluntario" de etnia gitana, estudiante de "Integración social", que ha colaborado en la elaboración de los materiales de sensibilización.

COORDINACIÓ D'ADMINISTRACIONS, ALTRES AGENTS SOCIALS I PROGRAMES SUBVENCIONATS PER LA CONVOCATÒRIA DEL I.R.P.F.
COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIONES, OTROS AGENTES SOCIALES Y PROGRAMAS SUBVENCIONADOS POR LA CONVOCATORIA DEL I.R.P.F.

INCIDÈNCIA EN EL CREIXEMENT ECONÒMIC I PRODUCTIU / INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO ECONÓMICO Y PRODUCTIVO

H OBSERVACIONS / OBSERVACIONES

BENIDORM , 31 d ENERO de 2024

Regidor/a de la Corporació Local / Concejal/a de la Corporación Local

Segell de la Corporació Local / Sello de la Corporación Local

Firma: _____



1. (SS.SS) Servicis Socials o Acció Social.
Servicios Sociales o Acción Social.
2. (E) Educació.
Educación.
3. (S) Salut.
Salud.
6. (V.A.) Vivenda i allotjament.
Vivienda y alojamiento.
7. (ASC) Associacionisme i Cooperació Social.
Asociacionismo y Cooperación Social.
8. (FPE) Formació Professional i Foment de l'ocupació.
Formación Profesional y Fomento del empleo.
9. (C) Cultura.

MEMORIA PROGRAMA POR LA IGUALDAD LGTBI+

SERVICIO DE ACCIÓN COMUNITARIA 2023

DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES	(POR SEXOS)		PERSO NA
				M	H	NO BINARI A/ TRANS
Es un servicio enmarcado en los servicios sociales del municipio de Benidorm, que se encarga de la atención primaria de carácter básico como primer referente para la ciudadanía, con carácter universal, y enfoque comunitario, carácter	GENERALES Consolidar y mantener el Servicio de acción comunitaria con las familias conforme a la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunidad	1. - Detectar y analizar las necesidades de la población LGTBI del municipio.	• Incorporación del Diagnóstico del colectivo LGTBI+ de la Provincia de Alicante al II Plan de Diversidad Municipal (realizado por la Universidad de Alicante). • Aprobación del del II Plan de Diversidad y Derechos LGTBI+(2023 - 2026). Pleno Ordinario Municipal del 27/11/2023.			

MEMORIA PROGRAMA POR LA IGUALDAD LGTBI+

SERVICIO DE ACCIÓN COMUNITARIA 2023

preventivo y de intervención dentro de los Servicios Sociales Inclusivos del Ayto. de Benidorm. El servicio de acción comunitaria se encarga de la prevención, intervención y promoción de la convivencia en el territorio municipal de Benidorm. Es competente en las actuaciones de promoción del	Valenciana, así como las posteriores modificaciones que se pueden producir en el desarrollo en la ley.	2.- Planificar estratégicamente las actuaciones encaminadas para avanzar hacia la igualdad de las personas LGTBI+.	- Nº Talleres de prevención sobre Diversidad Sexual y de género (Usuarios/as RVI): 50 - CEIPS/ IES: 140 - Nº sesiones informativas: 10 - Nº de personas asistentes a las sesiones: 250	62%	35%	3%
		3.- Atenciones Punto de Información. Colaborar con las oficinas Orienta, de atención a las personas LGTBI. Protocolo de coordinación con el Servicio Orienta Alicante a través de la hoja de derivación).	Nº derivaciones a otros profesionales: 7		1 violencia intra género	7 Trans

MEMORIA PROGRAMA POR LA IGUALDAD LGTBI+

SERVICIO DE ACCIÓN COMUNITARIA 2023

voluntariado social, así como de la sensibilización ante el acoso y ciberacoso sexual, la prevención de los delitos de odio, la sensibilización hacia el respeto a la diversidad, la potenciación de formas colaborativas entre la ciudadanía y la promoción de la igualdad de trato, entre otros. En el marco de la Ley 23/2018, de 29 de noviembre, de la Generalitat, de igualdad de las personas	ESPECÍFICOS	4.- Establecer un espacio de coordinación entre administración y entidades sociales que trabajan con personas LGTBI, para el desarrollo del trabajo en red. Asociaciones: CNP, UPCA, Benidorm Pride, ALGTBI y Amigos VIH Benidorm.	• Nº reuniones periódicas con el Cuerpo Nacional de Policía (C.N.P): 2 • Nº reuniones con Asociaciones Locales: 2 • Atenciones telefónicas coordinación: 20		

MEMORIA PROGRAMA POR LA IGUALDAD LGTBI+

SERVICIO DE ACCIÓN COMUNITARIA 2023

LGTBI se establecen las condiciones por las cuales los derechos de las personas LGTBI+, y de los grupos en los cuales se integran, sean reales y efectivos, facilitarles la participación y la representación en todos los ámbitos de la vida social; y contribuir a la superación de los estereotipos que afectan		1.- Desarrollar un plan de trabajo en consonancia con los objetivos y actuaciones vinculadas al ámbito local de la Ley 8/2017 y la Ley 23/2018.	• Calendarización de Talleres de Prevención y Sensibilización sobre estereotipos, violencia de género, amor romántico, diversidad sexual y de género, igualdad de trato y no discriminación INSTITUTOS (5): 2022 enero- junio 2022 septiembre- diciembre • Talleres CEIPS (2 solicitudes). • Curso capacitación Dependencia Bienestar Social	40%	50%	10%
--	--	--	--	-----	-----	-----

MEMORIA PROGRAMA POR LA IGUALDAD LGTBI+

SERVICIO DE ACCIÓN COMUNITARIA 2023

negativamente en la percepción social de estas personas, y establecer medidas concretas para conseguir una sociedad más justa, libre y basada en la igualdad de trato y de oportunidades del colectivo, y en la aceptación de la diversidad como un valor añadido. Por ello el servicio es garante del cumplimiento de la ley y la promoción de las condiciones para hacerla efectiva en el ámbito de sus respectivas competencias. Así, el servicio impulsa e implementa la elaboración del plan local LGTBI,		2.- Celebrar de forma participativa las fechas significativas para la población LGTBI, especialmente el 17 de mayo, día internacional contra la LGTBI fobia, y el 28 de junio, día del Orgullo LGTBI y el benidrom Pride (3ª semana de septiembre). Cartelería, MUPIS y RR.SS, talleres de sensibilización, formaciones en coordinación con otras Concejalías municipales.	- Nº acciones/campañas: 4 -17 de mayo LGTBI+fobia -28 junio Día del Orgullo LGTBI -1 diciembre Día Internacional VIH/SIDA -25 noviembre: Proyecto cine e igualdad V Edición Documóvil -Campaña de Navidad Igualdad			
		3.- Promover la incorporación de la perspectiva LGTBI en las políticas públicas locales.	- Nº acciones: 5 - Información Punto de Atención a la Diversidad y Derechos LGTBI+ (C.S. Jelena) - Orgullo 2023: talleres centros sociales - Cesión de espacios municipales y subvención de carrozas: Pride, septiembre 2023.			

MEMORIA PROGRAMA POR LA IGUALDAD LGTBI+

SERVICIO DE ACCIÓN COMUNITARIA 2023

actividades, campañas de sensibilización y todas las acciones que resultan necesarias para erradicar las situaciones de discriminación por razón de orientación sexual, identidad de género, expresión de género, desarrollo sexual o grupo familiar.		4.- Realizar reuniones periódicas de coordinación, seguimiento y evaluación de las políticas municipales de igualdad LGTBI entre la administración y las entidades sociales.	Nº reuniones con asociaciones: 6 (Benidorm Pride, ALGTBI Benidorm y Amigos VIH Benidorm, Unidad de Participación Ciudadana del C.N.P, CEM-CRIS)			
		5.- Implementar un protocolo de coordinación con las oficinas Orienta, servicio de asesoramiento y apoyo a las personas LGTBI, sus familiares y personas próximas, para derivar las personas usuarias desde las diferentes oficinas de la entidad local, y atender sus necesidades.	Nº derivaciones a Diversitat (Alicante): 4	1	2	1
		6.-Promoción de la participación profesional en prevención y sensibilización de la diversidad sexual y de género junto a la concejalía de igualdad.	Nº invitaciones al programa de Radio "Femenino Plural": 2 "LGTBIfobia y Delitos de Odio", "1diciembre VIH/SIDA" y Día de las Familias.	4	1	1

MEMORIA PROGRAMA POR LA IGUALDAD LGTBI+

SERVICIO DE ACCIÓN COMUNITARIA 2023

		7.- Diseñar e impulsar de acciones formativas y de sensibilización en materia de diversidad sexual, de género y familiar, así como del deber de intervención, al personal de la oficina.	- Nº campañas: 70 - Talleres Diversidad Sexual y de Género en 2 CEIPS, Espai Jove, los 5 Institutos de Educación Secundaria (Bernat d'Ensarrià, l'Almadrava, Beatriu Fajardo Mendoza, Pere Maria Orts i Bosch, Mediterrànea), Centros Sociales, CEM-CRIS, TAPIS, Menores - Medidas Judiciales.			
--	--	---	--	--	--	--

Propuesta de calidad	Indicadores de Calidad	
- El tiempo que transcurre entre la solicitud de cita y su concesión no debe ser superior a 24 horas.	% de solicitudes atendidas en 24 horas.	80%
- Tiempo entre la solicitud de cita y la primera entrevista no debe ser superior a 15 días	% de primeras citas atendidas en 15 días.	74%
- Atender las urgencias en el día	% de urgencias atendidas en el día.	60%
- Reclamaciones y sugerencias	% de reclamaciones y sugerencias atendidas antes de 1 mes	100%
-Tiempo dedicado a la entrevista con la persona solicitante superior o igual a 30 minutos	% de entrevista cuya duración es igual o mayor a media hora	55%

MEMORIA PROGRAMA POR LA IGUALDAD LGTBI+

SERVICIO DE ACCIÓN COMUNITARIA 2023

PROPUESTAS DE MEJORA PARA 2024

Propuesta de calidad	Indicadores de Calidad	
- El tiempo que transcurre entre la solicitud de cita y su concesión no debe ser superior a 24 horas.	% de solicitudes atendidas en 24 horas.	70%
- Tiempo entre la solicitud de cita y la primera entrevista no debe ser superior a 15 días	% de primeras citas atendidas en 15 días.	50%
- Tiempo transcurrido desde la solicitud de la PEI hasta su resolución	% de ayudas resueltas antes de los 2 meses.	90%
- Atender las urgencias en el día	% de urgencias atendidas en el día.	90%
- Reclamaciones y sugerencias	% de reclamaciones y sugerencias atendidas antes de 1 mes	100%
-Tiempo dedicado a la entrevista con la persona solicitante superior o igual a 30 minutos	% de entrevista cuya duración es igual o mayor a media hora	75%

PERSONA RESPONSABLE DEL SERVICIO

- Concejala de Bienestar Social Sra. Dña. Ángela Zaragozí
- Coordinadora Bienestar Social: M^a Dolores Lillo
- Técnica Agente de Igualdad Dña. Begoña Beatriz Cortés Díaz

PUNTO DE INFORMACIÓN A LA DIVERSIDAD Y DERECHOS LGTBI+ CENTRO SOCIAL JELENA, c/ olivos nº11, 03501 Benidorm (Alicante)

- **Teléfono de contacto:** 96.586.02.26
- **Correo electrónico:** bcortes@benidorm.org



DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES, ACTIVIDADES Y SERVICIOS	INDICADORES
A nivel EXTERNO. Brinda información, asistencia jurídica para la adecuada protección y ejercicio de los derechos sociales de las personas empadronadas o con domicilio en Benidorm.	Proporcionar asesoramiento y orientación jurídica sobre los derechos y obligaciones legales y los trámites a realizar, ante los problemas jurídicos planteados. Intervenir especialmente con personas o grupos de alto riesgo que necesitan de un apoyo jurídico para prevención de sus conflictos. Coordinarse con los diferentes profesionales, servicios y centros que, directa o indirectamente, se relacionen con la Concejalía de Bienestar Social, en beneficio de la intervención de este servicio, a fin de poder dar una respuesta adecuada a las solicitudes de las personas usuarios y un mejor asesoramiento.	Información, orientación y asesoramiento jurídico en cualquier asunto legal (civil, familiar, mercantil, extranjería, laboral, social, infancia y adolescencia, dependencia, etc.) y en especial en asuntos jurídicos relacionados con los servicios sociales inclusivos y de bienestar social, en razón de nuestra competencia. Asesoramiento jurídico y acompañamiento a profesionales de atención primaria y a usuarios/as	Nº total de usuarios/as atendidos/as: 997 Nº de usuarias mujeres: 618 Nº de usuarios hombres: 379 Asesoría General: Nº total de usuarios/as atendidos/as: 576 Nº de usuarias mujeres: 374 Nº de usuarios hombres: 202 Asesoramiento y apoyo técnico jurídico a la oficina PANGEA y en asuntos de Extranjería: Nº total de usuarios/as atendidos/as: 278 Nº de usuarias mujeres: 163 Nº de usuarios hombres: 115 Asesoramiento y apoyo técnico jurídico en casos de Dependencia: Nº total de usuarios/as atendidos/as: 102 Nº de usuarias mujeres: 60 Nº de usuarios hombres: 42 Asesoramiento y apoyo técnico jurídico a víctimas de Violencia de género: Nº de usuarias mujeres atendidas: 26 Nº de usuarios hombres: 0



UNIDAD DE APOYO JURÍDICO: MEMORIA 2023

ASESORÍA TÉCNICA JURÍDICA DE BIENESTAS SOCIAL

DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES, ACTIVIDADES Y SERVICIOS	INDICADORES
			Nº total de Derivaciones de Servicios Sociales, Policía, Juzgados y Mº Fiscal: 982 Nº total de Consultas express de usuarios/as por circunstancias extraordinarias: 15 Nº total de acompañamientos a profesionales y a usuarios/as: 55
A nivel INTERNO. Presta asistencia y asesoramiento jurídico referidos a los asuntos legales, actividades y servicios propios de la Concejalía, del personal que la integra, y de su relación con otras AA.PP.	Prestar asistencia técnica y asesoramiento jurídico sobre los asuntos legales, actividades y servicios propios de la Concejalía, de los RR.HH. que la integran y de su relación con otras Administraciones Públicas. Apoyo técnico, colaboración y asesoramiento a los equipos de profesionales de la zona básica y del área de servicios sociales. Realizar propuestas de redacción y definición, material informativo para las personas usuarias. Apoyo Técnico Jurídico en las Comisiones de Servicios Sociales.	ACTUACIONES SOBRE ASUNTOS INTERNOS Y DE ATENCIÓN A USUARIOS/AS Y PROFESIONALES DE ATENCIÓN PRIMARIA BÁSICA, ENTIDADES Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS, INCLUIDAS LAS REFERENTES A PROGRAMAS Y ASUNTOS DE INTERÉS SOCIAL (v.gr. escritos municipales, resolución de recursos, reclamaciones, oficios, escritos dirigidos a Fiscalía y órganos judiciales; revisión de contratos, revisión de expedientes, redacción de pliegos, proyectos de ordenanzas y reglamentos, informes jurídicos, tramitación sobre extranjería ante Consulados; estudio y tramitación de documentación jurídica; tramitación en Juzgados, redacción de escritos y resoluciones jurídico-administrativas de Recursos; prórrogas y resoluciones de Riesgo; revisión de notificaciones legales; escritos al INSS sobre ayudas sociales inembargables; dependencia; entre otros escritos jurídicos)**. <i>**Estas actuaciones excluyen las llamadas telefónicas, las cuales no han sido contabilizadas.</i>	Nº Total de actuaciones jurídicas realizadas: 2.454 Nº de actuaciones técnicas legales en las áreas Informática, administrativa, de tramitación de expedientes electrónicos y asuntos legales varios de los Servicios Sociales municipales (interoperabilidad, catálogo de servicios, actualizaciones y adaptación normativa, modificaciones de proyectos sociales, etc.): 1.536 Nº de Recursos de Reposición resueltos: 9 Nº de Quejas resueltas: 25 Nº de instancias legales varias resueltas: 22 Nº de escritos jurídicos redactados: 303 Nº de consultas jurídicas y colaboraciones entre AA.PP.: 58 Nº de actuaciones sobre menores (NNA) y para la Comisión de Intervención Social: 59 Nº de impresos y formularios redactados: 64



DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES, ACTIVIDADES Y SERVICIOS	INDICADORES
	Proporcionar asesoramiento en asuntos relacionados con la contratación de servicios o la firma de convenios de colaboración con otras entidades públicas o privadas en asuntos relacionados con los servicios sociales.		Nº TOTAL de Informes Sociales revisados: 50 Nº de modelos de Actas redactados: 6 Nº de modelos de Decretos, Propuestas de Resolución y otras Resoluciones: 12 Nº de modelos de Notificaciones y Requerimientos redactados: 21 Nº de publicaciones tramitadas eBOE y eBOP: 12 Nº de actuaciones legales para la tramitación de Convenios, Contratos menores y Licitaciones Públicas (Major a Casa, MEDIAPROP, PAAD, PAI, Servicios Funerarios, Suministro de Alimentos y productos farmacéuticos, Campaña de Navidad): 173 Nº de actuaciones legales para la implementación de Protocolos de Actuación (Procedimiento Administrativo sobre prestaciones económicas, Desistimientos, Renuncias, Caducidad, Prescripción, Archivos de Expedientes, Reintegros): 17 Nº de actuaciones legales para la instauración de Proyectos socioculturales, educativos, de dependencia y autonomía, servicios sociales: 5 Nº de actuaciones legales de Bienestar Social, Igualdad y municipal en materia de Protección de Datos: 123



DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES, ACTIVIDADES Y SERVICIOS	INDICADORES
			Nº de actuaciones legales de asesoramiento y tramitación jurídica para el Consejo de Inclusión y Derechos Sociales, las Comisiones Técnicas Organizativa, de Intervención Social y de Valoración de Ayudas Económicas, Comisiones Extraordinarias Escuela de Verano: 67 Nº de actuaciones jurídicas para la revisión y asesoramiento legal sobre Subvenciones (subsanciones, declaraciones responsables, informes, certificados, memorias, renunciaciones, publicaciones en redes sociales, web municipal, etc.): 15
Desarrollo del Programa de MEDIACIÓN	Prestar labores de Mediación Familiar, Comunitaria e intercultural, especializada en aquellos casos que sean derivados desde los Programas de atención primaria básica.	MEDIACIÓN EXTRAJUDICIAL FAMILIAR Y COMUNITARIA	Nº total de usuario/as atendido/as para actuaciones de Mediación: 26 Nº de usuarias mujeres: 21 Nº de usuarios hombres: 5 Nº de actuaciones telefónicas: 15 Nº de actuaciones presenciales: 22 Nº total de Mediaciones Extrajudiciales ejecutadas: 24 Nº de Mediaciones Extrajudiciales s/ asuntos civiles: 18 Nº de Mediaciones Extrajudiciales sobre asuntos de familia: 4 Nº de Mediaciones Extrajudiciales sobre asuntos laborales: 2 Nº de Mediaciones Extrajudiciales sobre asuntos civiles anuladas: 1 Nº total de actuaciones informativas y mediaciones extrajudiciales: 53



DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES, ACTIVIDADES Y SERVICIOS	INDICADORES
			Nº total de sesiones informativas en espacio MEDIAPROP: 22 Nº total de sesiones de Mediación desarrolladas en espacio MEDIAPROP: 23
ACCIONES FORMATIVAS 2022-2023 (según número de horas y de participantes)		ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS GVA BENIDORM VALENCIANO A2 (CURSO PRESENCIAL 2022-2023): 120 HORAS FORMACIÓN MUNICIPAL SOBRE PLATAFORMA GESTDOC (MAYO 2023): 6 HORAS. FORMACIÓN ATLAS EN EXTRANJERÍA (2023): 5 HORAS. FORMACIÓN DE LA A.E.A.F.A. SOBRE PODERES PREVENTIVOS (2023): 3 HORAS. Nº total de profesionales participantes en acciones formativas y ponentes: 3	
CICLO DE CONFERENCIAS PÚBLICAS E INFORMACIÓN, ASESORAMIENTO Y TRAMITACIÓN JURÍDICA AL EQUIPO DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A LA UNIDAD DE APOYO ADMINISTRATIVO		Nº de CONFERENCIAS PÚBLICAS INFORMATIVAS EN LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES DE BENIDORM, SOBRE LAS MEDIDAS DE APOYO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL EJERCICIO DE SU CAPACIDAD JURÍDICA Y SU NORMATIVA ESPECÍFICA: 2 Nº de actuaciones de INFORMACIÓN, ASESORAMIENTO Y TRAMITACIÓN JURÍDICA AL EQUIPO DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A LA UNIDAD DE APOYO ADMINISTRATIVO: 3  Procedimiento legal administrativo sobre tramitación de prestaciones económicas municipales de emergencia social (PEMES)  La acción de reintegro de Subvenciones y otros procedimientos legales  Desahucios y Grandes Tenedores. Emisión de Informes. Nº total de profesionales ponentes: 3	



DATOS E INDICADORES DE CALIDAD	INDICADORES DE CALIDAD	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN / VALORACIÓN
	Nº de solicitudes y citas atendidas en plazo: 819	82%
	Nº de citas y entrevista atendidas en 15 días: 770	77%
	Nº de urgencias atendidas en el día: 15	100%
	Nº de Resoluciones expresas de Recursos de Resposición: 9	100%
	Nº de Contestaciones jurídicas a Quejas, Reclamaciones e instancias: 47	100%
	Nº de actuaciones sobre asuntos internos y de atención a Usuarios/as y Profesionales de atención primaria básica, entidades y administraciones públicas, incluidas las referentes a programas y asuntos de interés social: 1.840	75%
	Nº de Mediaciones Extrajudiciales atendidas en un mes: 24	100%
	Nº de Mediaciones Extrajudiciales atendidas en 15 días: 17	70%
	Nº de Mediaciones Extrajudiciales atendidas en el espacio MEDIAPROP: 23	96%
	Nº de Quejas de los/as usuarios/as del Servicio Jurídico de Bienestar Social: 0	100%
	Nº de Encuestas de Satisfacción de los/as usuarios/as del Servicio Jurídico de Bienestar Social: 0	SIN PORCENTAJES

MEMORIA EIS

ZONA 01 CONCEJALÍA DE BIENESTAR SOCIAL

1. Servicio de Acogida
2. Servicio de Inclusión
3. Servicio de Prevención e Intervención con Familias
4. Servicio de Autonomía y Dependencia
5. Servicio de Integración Social
6. Atención Psicológica

MEMORIA ACOGIDA Y ATENCION ANTE SITUACIONES DE NECESIDAD SOCIAL

DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES	(POR SEXOS)	
				M	H
Servicio que se encarga de la recepción, asistencia y diagnóstico de las situaciones personales y familiares. Está dirigido a toda la ciudadanía, siendo la puerta de acceso al sistema de Servicios Sociales	1. Proporcionar la información, orientación y asesoramiento a la población facilitando su conocimiento y acceso a prestaciones sociales.	1.1.- Información, asesoramiento y orientación sobre servicios y prestaciones	- Nº entrevistas realizadas: 1204 - Nº asesoramientos sobre recursos y prestaciones: 313 - Nº exptes. Nuevos: 365 - Nº exptes. ya iniciados 839	692	512
		1.2.- Identificación de las situaciones de riesgo o especial vulnerabilidad	Nº de informes de vulnerabilidad emitidos 187	105	82
		1.3.- Realización de sesiones informativas para informar a la población sobre recursos propios o de otras áreas	- Nº de sesiones informativas : 14 - Nº de personas asistentes a las sesiones: 111	73	38

MEMORIA ACOGIDA Y ATENCION ANTE SITUACIONES DE NECESIDAD SOCIAL

	2. Actuar con carácter inmediato y prioritario ante situaciones de urgencia social.	2.1.- Respuesta inmediata a urgencias de carácter social	• Nº Intervenciones urgentes: 56 • Nº alojamientos de urgencia: 9 • Nº pago medicación: 14 • Nº billetes bus pagados: 25 • Nº pagos de suministros básicos con aviso de corte: 56 • Nº atenciones en alimentos: 228 • Nº atenciones SAD urgente: 0 • Nº familias derivadas al Programa de Alimentos: 228 - Cáritas: 190 - Cruz Roja: 38	24 6 11 14 34 141 0	32 3 3 11 22 87 0
		2.2.- Actuaciones antes situaciones de vulnerabilidad con ocasión del lanzamiento de vivienda familiar	• Nº familias atendidas: 48 • Nº informes de vulnerabilidad emitidos: 48 • Nº ayudas concedidas para pago deuda alquiler: 6 • Nº ayudas económicas tramitadas para acceder a nueva vivienda: 15	23 5 6	25 1 9

MEMORIA ACOGIDA Y ATENCION ANTE SITUACIONES DE NECESIDAD SOCIAL

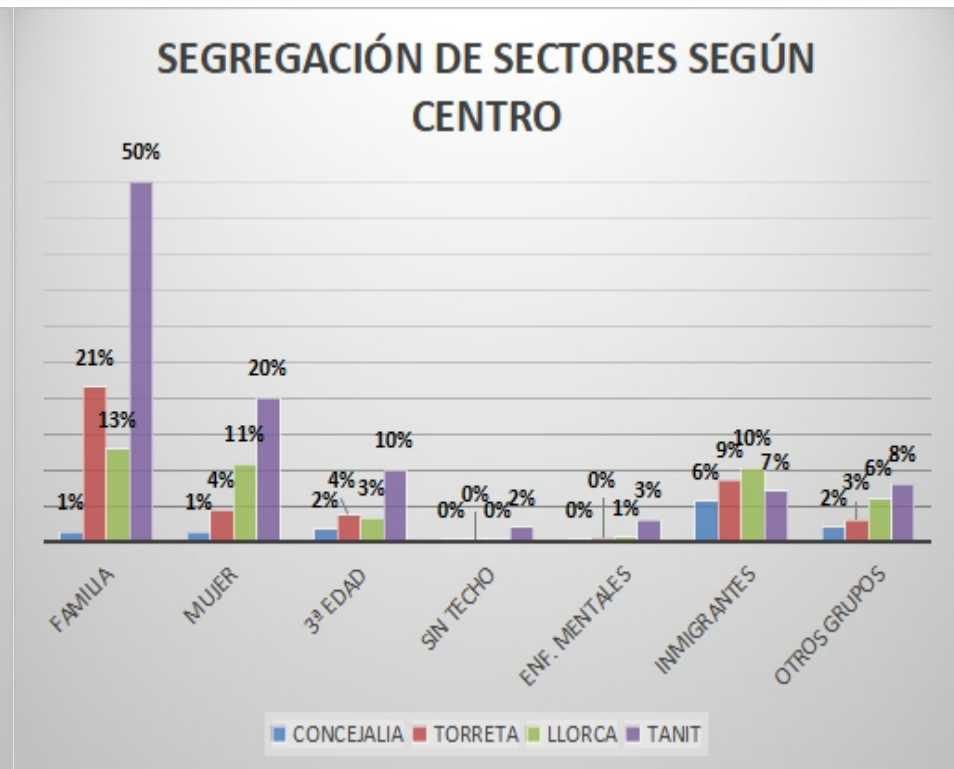
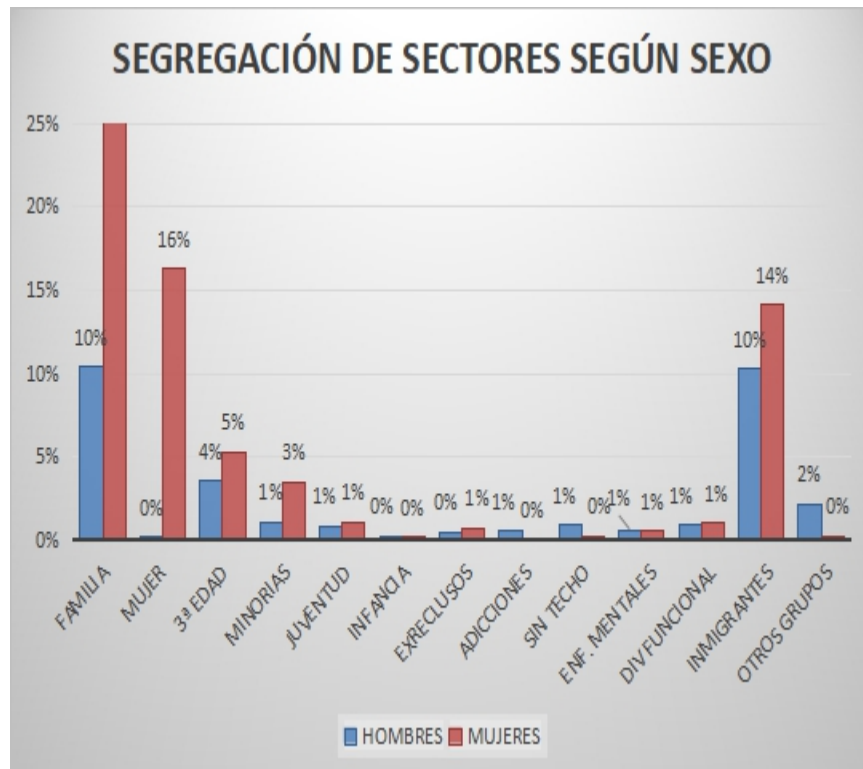
	3. Detectar y atender las necesidades sociales.	3.1.-Diseño, seguimiento y evaluación del Plan Personalizado de Intervención Social	● Nº Planes Personalizados iniciados: 25	14	11
		3.2.-Reuniones del Equipo de Intervención Profesional	● Nº de reuniones de caso: 20 ● Nº casos atendidos : 7		
		3.3.- Derivar y acompañar a otros servicios	● Nº derivaciones:185	59	126
		3.4.- Gestión ayudas económicas de emergencia social	● Nº ayudas económicas concedidas: 101	77	24

MEMORIA ACOGIDA Y ATENCION ANTE SITUACIONES DE NECESIDAD SOCIAL

ATENCIONES POR SECTORES DE POBLACION:



MEMORIA ACOGIDA Y ATENCION ANTE SITUACIONES DE NECESIDAD SOCIAL



MEMORIA ACOGIDA Y ATENCION ANTE SITUACIONES DE NECESIDAD SOCIAL

Propuesta de calidad	Indicadores de Calidad	
- El tiempo que transcurre entre la solicitud de cita y su concesión no debe ser superior a 24 horas.	% de solicitudes atendidas en 24 horas.	
- Tiempo entre la solicitud de cita y la primera entrevista no debe ser superior a 15 días	% de primeras citas atendidas en 15 días.	
- Tiempo transcurrido desde la solicitud de la PEI hasta su resolución	% de ayudas resueltas antes de los 2 meses.	
- Atender las urgencias en el día	% de urgencias atendidas en el día.	
- Reclamaciones y sugerencias	% de reclamaciones y sugerencias atendidas antes de 1 mes	
-Tiempo dedicado a la entrevista con la persona solicitante superior o igual a 30 minutos	% de entrevista cuya duración es igual o mayor a media hora	
Tiempo dedicado a la entrevista con la persona en situación de desahucio o igual a 50 minutos	% de duración es igual o mayor a 50min	
Tiempo que transcurre entre la entrada de la solicitud de informe de vulnerabilidad por parte del ciudadano o ciudadana y su emisión no puede ser superior a 25 días hábiles	% de tiempo medio de 25 días hábiles	
Tiempo que transcurre entre la entrada de la solicitud de informe de vulnerabilidad por parte del Juzgado competente y su emisión no puede ser superior a 10 días hábiles	% de tiempo medio de 10 días hábiles	

PROPUESTAS DE MEJORA PARA 2023

Propuesta de calidad	Indicadores de Calidad	
- El tiempo que transcurre entre la solicitud de cita y su concesión no debe ser superior a 24 horas.	% de solicitudes atendidas en 24 horas.	
- Tiempo entre la solicitud de cita y la primera entrevista no debe ser superior a 15 días	% de primeras citas atendidas en 15 días.	
- Tiempo transcurrido desde la solicitud de la PEI hasta su resolución	% de ayudas resueltas antes de los 2 meses.	
- Atender las urgencias en el día	% de urgencias atendidas en el día.	
- Reclamaciones y sugerencias	% de reclamaciones y sugerencias atendidas antes de 1 mes	
-Tiempo dedicado a la entrevista con la persona solicitante superior o igual a 30 min.	% de entrevista cuya duración es igual o mayor a media hora	
Tiempo dedicado a la entrevista con la persona en situación de desahucio o igual a 60 minutos % de duración es igual o mayor a 50min	% de duración es igual o mayor a 60min	
Tiempo que transcurre entre la entrada de la solicitud de informe de vulnerabilidad por parte del ciudadano y su emisión no puede ser superior a 15 días hábiles	% de tiempo medio de 15 días hábiles	
Tiempo que transcurre entre la entrada de la solicitud de informe de vulnerabilidad por parte del Juzgado competente y su emisión no puede ser superior a 10 días hábiles	% de tiempo medio de 10 días hábiles	

2.- DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO					
INTEGRACIÓN EN OTROS PLANES O PROGRAMAS					
PROYECTO INDEPENDIENTE SI		INTEGRADO EN OTRO/S Especificar:			
COLABORACIÓN CON OTRAS INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS					
PROGRAMAS SUBVENCIONADOS POR EL IRPF NO					
SERVICIOS DE EMPLEO Especificados en el cuadro IX: Dinamización y Participación de la Población					
OTRAS Citar: Especificados en el cuadro IX: Dinamización y Participación de la Población					
3.- USUARIOS/AS Y FAMILIAS. Consignar E si son estimados					
INTERVALOS DE EDAD	HOMBRES*	MUJERES*	TOTAL	Nº DE FAMILIAS	
0 A 12 AÑOS	21	16	37		
13 A 17 AÑOS	10	4	14		
SUBTOTAL NIÑOS/AS	31	20	51		
18 A 29 AÑOS	2	5	7		
30 A 64 AÑOS	57	89	146		
65 Y MÁS	1	3	4		
SUBTOTAL P. ADULTAS	60	97	157		
TOTAL*	91	117	208		128
GRUPOS VULNERABLES DE POBLACIÓN	USUARIOS*	USUARIAS*	TOTAL		Nº FAMILIAS
POBLACIÓN GITANA	13	19	32		
POBLACIÓN INMIGRANTE	45	65	110		
FAMILIAS MONOPARENTALES	1	1	2		
PARADOS LARGA DURACIÓN	23	27	50		
Riesgo exclusión	2	4	6		
Unifamiliares	1		1		
Familias numerosas	4	1	5		
diversidad funcional, mujeres inmigrantes solas, exreclusos, jóvenes desempleados, VVG, etc.	2		2		
TOTAL*	91	117	208	128	

*Los usuarios totales directos deberán coincidir con los usuarios totales por intervalos de edad y grupos vulnerables

4.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS Y/O EN ESPECIE

PLAN / PROGRAMA SOCIAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS PROGRAMADOS EN LA PRESENTACIÓN Y/O DURANTE DESARROLLO DEL PROYECTO	INDICADORES	TIPO DE PRESTACIONES	CUMPLIMIENTO O RESULTADOS OBTENIDOS
SERVICIOS SOCIALES	- Facilitar información, orientación, valoración y derivación a personas y familias. - Facilitar el acceso a las ayudas para familias sin recursos. - Información sobre la prestación extraordinaria de 200 del gobierno - Evitar y prevenir situaciones de exclusión social. - Detectar las necesidades de la población susceptible del cumplimiento de requisitos de acceso a la prestación, - prestar apoyo económico para la inserción laboral para mantener bienestar y social, - atender situaciones de primera necesidad - derivar a programas o servicios especializados - posibilitar y facilitar el acceso y protección del sistema judicial.	• Número de personas y familias asesoradas e informadas: 157 FAMILIAS:128 • Número de personas atendidas y derivadas: 157 • Número de solicitudes nuevas RGIS: 12 solicitudes • Número de renovaciones solicitudes. 2 • Número de solicitudes nuevas RGIM: 8 solicitudes • Facilitar el acceso a ayudas para familias sin recursos:126 familias • Evitar y prevenir situaciones de exclusión social: 126 familias • Número de personas que asisten al taller de conoce la renta :20 personas • Número de personas asistentes a charla de igualdad personas.	ECONÓMICAS: • Trámites de PEI hasta la concesión de la RGIS:2 • Derivaciones alimentos de Cáritas y Cruz Roja 3 • Pagos Puntuales de carácter urgente de Caja Fija: 4 • Derivación ayudas económicas específicas de la GVA, SEPE... ORIENTACIÓN, ASESORAMIENTO INFORMACIÓN ACTIVIDADES/ACCIONES ESPECÍFICAS personas TÉCNICAS: Atención Individualizada y Atención grupal. personas VISITAS DOMICILIARIAS: 53 ENTREVISTAS INDIVIDUALES 961	GRADO DE CONSECUCIÓN DE UN 85 % CUBRIR NECESIDADES:85% OBTENER MEJORAS95:%

EDUCACIÓN	- Intervenciones para reducir el analfabetismo funcional adulto - Programa de Alfabetización Digital para Adultos - Implicación de padres en el proceso escolar - Facilitar material escolar - Intervención educativa específica de apoyo y seguimiento para reducir el absentismo escolar -PROYECTO INFANTIL "CRECIENDO EN RED" durante el periodo estival * Taller de Informática *Taller de apoyo escolar *Taller de manualidades para trabajar las masculinidades.	• N.º niños con apoyo escolar, con seguimiento: 0 • Unidades de Convivencia con seguimiento educativo: 3 familias • N.º niños absentistas con los que se interviene: 2 menores • N.º niños que necesitan refuerzo:0 • N.º de cursos de alfabetización: 3 • N.º de adultos que asisten: • Adultos que asisten a EPA: 0 • Nº niños participantes en el Proyecto Creciendo en REd: 0 ● Ayudas de educación 16	TÉCNICAS: - coordinación con centros escolares - seguimiento, control de absentismo escolar - derivación a escuelas de adultos, talleres de repaso escolar, sesiones de Equipo de Familia, - Información y acompañamiento para trámites de escolarización y . - Seguimiento mensual de absentismo e intervención coordinada con los centros educativos. Incorporando a los menores a programas de refuerzo/apoyo escolar - Información de cursos de alfabetización de adultos: EPA y cursos ONGs.	GRADO DE CONSECUCIÓN DE UN 75 %
------------------	--	---	---	---

VIVIENDA	- Facilitar información, orientación, valoración y derivación a personas y familias - Facilitar el acceso a las ayudas para familias sin recursos en materia de vivienda - Evitar y prevenir situaciones de exclusión social - Favorecer acciones que permitan el acceso a viviendas habitables - Realizar el seguimiento de los casos - Desarrollar acciones dirigidas al acceso de viviendas normalizadas evitando situaciones de exclusión social. (chabolismo y la ocupación ilegal de viviendas).	Nº beneficiarios que han accedido a la vivienda y/o ayudas para alquiler y entradas de alquiler:1 Nº de familias que han solicitado viviendas sociales:0 Nº familias con seguimiento: familias	ECONÓMICAS: Ayudas al alquiler TÉCNICO: - Derivación a servicios jurídicos y asociación de afectados por desalojos/desahucio de vivienda. Personas:2 - Tramitación de solicitudes de vivienda de promoción pública. - Tramitación y gestión de PEIS- Uso y mantenimiento vivienda. personas	GRADO DE CONSECUION 0%
-----------------	--	--	---	-------------------------------

5.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE LAS PRESTACIONES TÉCNICAS

PLAN / PROGRAMA SOCIAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS PROGRAMADOS EN LA PRESENTACIÓN Y/O DURANTE DESARROLLO DEL PROYECTO	INDICADORES	TIPO DE PRESTACIONES	CUMPLIMIENTO O RESULTADOS OBTENIDOS
SANIDAD	- Acciones que favorezcan la adquisición de hábitos saludables. - Coordinación con sanidad para el control de menores. - Inculcar hábitos de revisiones médicas. - Seguimiento médico. - Solicitar/revisar grado de discapacidad. - Prevenir y reducir la drogadicción y alcoholismo. - Mantenimiento de tratamiento especializado. PROYECTO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL: - Afrontar nuevas estrategias para la resolución de problemas. - Trabajar los estados de ánimo a través de las emociones. - Implantación del taller "ENCUENTROS ACTIVOS" para trabajar el estado de ánimo.	- N.º de adultos atendidos: 15 personas - N.º de menores remitidos a control sanitario: 0 - N.º de personas remitidas a planificación familiar: 0 - N.º usuarios remitidos a centros de desintoxicación: 1 - N.º de menores remitidos a salud mental:1 - N.º de adultos remitidos a salud mental:11 personas - Seguimiento/Derivación UCA: 2personas - Remitidos a control sanitario: personas	- TÉCNICAS: Coordinación, información, derivación seguimiento y orientación. Seguimiento sanitario de vacunas, controles pediátricos y otros en función de la situación sanitaria. Coordinación casuística con Unidad de Conductas Adictivas, Servicios de Salud Mental, Planificación Familiar y en general con Centros sanitarios. Metodología Grupal y Dinámicas. Lectura de cuentos. Debate y Reflexión	GRADO DE CONSECUION 95%

FORMACIÓN Y EMPLEO	- Ofrecer información sobre itinerarios de inserción - Realización de talleres pre-formación - Realización de cursos de formación para la obtención de empleo - Seguimiento de proceso de inserción laboral - Alcanzar una formación/cualificación laboral para mejorar la empleabilidad - Motivar para la formación reglada. - Programa de Alfabetización Digital para Adultos	Número de participantes en actividades de formación: 18 PERSONAS Número de participantes en actividades de inserción: Número de seguimientos en procesos de inserción:	- TÉCNICAS: - Información, - Derivación itinerarios de inserción sociolaboral, - acompañamiento en la búsqueda de empleo - Seguimiento, - Orientación, realización de talleres. - taller de recursos laborales - taller de motivación al cambio Estableciendo acuerdos en la intervención social de mantener al día la demanda de empleo y solicitar tutoría. Cada vez que se ofertan cursos o planes de formación-empleo se informa y motiva a las personas beneficiarias de RVI que tienen el perfil para ser solicitantes y participantes. Derivar al LABORA y ONGs de formación y empleo	OBJETIVOS ALCANZADOS 14_% INSERCIONES LABORALES: personas ■ Rentas extinguidas por inserción laboral :18personas. ■ Rentas suspendidas por inserción laboral :12 personas . ■ Rentas extinguidas por incumplimiento 1 persona ■ Rentas extinguidas por ser mayor de 65 años :2 personas. ■ Rentas denegadas 6 personas. ■ Rentas desestidas :1 persona. ■ Rentas extinguidas por reconocimiento de pensión:2 personas.
---------------------------	---	--	--	--

FAMILIAS	- Intervención socio-educativa - Desarrollar acciones tendentes al respecto a la familia. - incrementar las competencias parentales - Facilitar el acceso y protección del sistema judicial - trabajar la corresponsabilidad con todos los miembros de la familia -Información sobre la escuela de verano y proyecto Expande-T. -Detectar posibles situaciones de violencia de género y toma de conciencia de esta problemática	■ Número de actividades: ■ Número de asistentes a actividades: ■ Número de asistentes a taller de igualdad personas. ■ Número de asistentes a la sesión informativa de la escuela de verano y proyecto Expande-T: 8	TÉCNICAS: - Intervención, de carácter educativo, social o psicológico - Asistencia al taller “Madres Conscientes” organizado por la Concejalía de Igualdad. -Escuela Familias organizado por Concejalía Bienestar Social. -Taller de economía y vivienda. - Detección de situaciones de violencia de género y violencia doméstica. Y Situaciones que requieren de apoyo para cuidado de dependientes. - Acompañamiento y derivación a Servicios especializados.	OBJETIVOS ALCANZADOS :5 %
CULTURA	- Desarrollar acciones para el conocimiento de las diferentes culturas a través de la gastronomía. - VIDEOFORUM	- N.º de asistentes a las actividades: 0 - Nº de actividades:0	- Sesiones grupales - Debate y reflexión tras el Videoforum. - Actividad de convivencia intercultural gastronómica.	GRADO DE CONSECUCCIÓN :0 %

MEMORIA SPIF CONCEJALÍA 2023

DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES
El Servicio de Intervención Familiar consiste en un conjunto de actuaciones profesionales dirigidas a favorecer la preservación familiar de los menores, y la capacitación y autonomía de los individuos en su desarrollo personal, orientándoles en situaciones de crisis, riesgo o vulnerabilidad hacia la integración social.	Desarrollar las propuestas educativas para el logro e implantación de los cambios requeridos en la situación familiar y en cada uno de sus diferentes miembros, en función de una mejora en las dinámicas familiares.	1.- Seguimiento altas y bajas de los casos	- nº de expte. de alta : 30 - nº d expte. de continuidad : 16 - nº de expte. de bajas : 21 - nº de bajas con la consecución, al menos, del 50% de los objetivos previstos : 16 - nº de bajas por falta de colaboración : 5
		2.- Recepción de derivaciones	nº de partes recepcionados (Hoja de Desprotección, Policía, Acogida, Inclusión) : 38
		3.- Coordinación interdisciplinar	- nº de acciones de coordinación interna: (reuniones, contactos correos o telf.): 68 - nº de acciones de coordinación externa: (reuniones, contactos correos o telf.): 165 - nº de derivaciones a otros servicios municipales : 11
	Proporcionar las habilidades suficientes para alcanzar vínculos significativos de calidad, protección y respeto en el marco de la familia.	1.- Diseño del Plan de Intervención Educativa Individualizado y la documentación personalizada necesaria	- nº de PPIS: 17 - nº de PISEF: 6 - nº de informes: 94

MEMORIA SPIF CONCEJALÍA 2023

		2.- Orientación, formación y asesoramiento para la implementación de pautas educativas con el menor y para el desarrollo personal con el fortalecimiento de las habilidades sociales de las personas	● nº entrevistas :171 ● nº visitas domiciliarias :127 ● nº acompañamientos : 21 ● nº sesiones grupales : 7 ● nº de Talleres diseñados :3
	Salvaguardar la protección del menor poniendo a su disposición los recursos diseñados en la normativa vigente.	1.- Declaración de la Situación de Riesgo del menor	● nº de Resoluciones de Declaración de Situación de Riesgo. :4
		2.- resolución Guarda Voluntaria.	● nº de Resoluciones de Guarda Voluntaria: :0
		3.- resoluciones de Desamparo.	● nº de Resoluciones de Desamparo :1

Personas atendidas **82** de las cuales **34** hombres y **48** mujeres

MEMORIA SERVICIO PROMOCIÓN AUTONOMIA 2023

DEFINICIÓN	OBJETIVO	ACTUACIONES	INDICADORES			
				TOTAL	H	M
Es un servicio que desarrollará la prevención, diagnóstico e intervención en situaciones de diversidad funcional o discapacidad, dependencia o vulnerabilidad, fomentando las relaciones convivenciales durante todo el ciclo vital de las personas.	Desarrollo de los procesos de diagnóstico, gestión e intervención de las prestaciones necesarias para la atención de las personas en situación de dependencia, de acuerdo con la planificación y la financiación de la Generalitat, así como con la normativa estatal en materia de servicios sociales de promoción de la autonomía personal.	1. Informar y asesorar a las personas usuarias sobre los recursos del catálogo del SAAD que mejor podrían ajustarse a sus necesidades y circunstancias. 2. Atender las peticiones, dudas y consultas de las personas usuarias o sus familiares en cualquier parte del proceso.	Nº entrevistas presenciales realizadas.	1328	508	816
			Nº consultas telemáticas atendidas	2777	1016	1728
			Nº exptes. revisión grado			
			Nº solicitudes valoración inicial de grado			
			N.º Solicitudes de cambio de recurso	90	31	59
		3. Realizar los informes sociales del entorno.	Nº informes sociales de entorno	405	135	270
		4. Aplicar el instrumento de valoración de la dependencia en el entorno habitual de la persona solicitante (IVD o EVE)	Nº de valoraciones realizadas	524	164	360
		5. Realizar el trámite de urgencia de aquellas situaciones que así lo requieran, siguiendo el protocolo.	Nº de trámites de urgencia impulsados	34	17	17

MEMORIA SERVICIO PROMOCIÓN AUTONOMIA 2023

DEFINICIÓN	OBJETIVO	ACTUACIONES	INDICADORES			
				TOTAL	H	M
Es un servicio que desarrollará la prevención, diagnóstico e intervención en situaciones de diversidad funcional o discapacidad, dependencia o vulnerabilidad, fomentando las relaciones convivenciales durante todo el ciclo vital de las personas.	Desarrollo de los procesos de diagnóstico, gestión e intervención de las prestaciones necesarias para la atención de las personas en situación de dependencia, de acuerdo con la planificación y la financiación de la Generalitat, así como con la normativa estatal en materia de servicios sociales de promoción de la autonomía personal.	6. Contextualizar la intervención, visitando el entorno del usuario, bien sea para aplicar el IVD, para emitir el informe social o para hacer seguimiento de la prestación.	Nº de visitas realizadas en el domicilio	806	260	545
		7. Solicitar el traslado de expediente entre Comunidades Autónomas, tanto de personas que vienen a la Comunidad Valenciana, como de personas que fijan su residencia en otra Comunidad Autónoma, según protocolo.	Nº de solicitudes de traslado	21	9	13
		8. Emitir los informes técnicos pertinentes en aquellos casos que así se requiera: cambios de recurso, revisiones PIA, seguimientos...	Nº de informes técnicos emitidos	323	110	213
		9. Proponer revisiones PIA de oficio en aquellos casos en los que se estime oportuno.	N.º Revisiones PIA de oficio	0	0	0

MEMORIA SERVICIO PROMOCIÓN AUTONOMIA 2023

DEFINICIÓN	OBJETIVO	ACTUACIONES	INDICADORES			
				TOTAL	H	M
Es un servicio que desarrollará la prevención, diagnóstico e intervención en situaciones de diversidad funcional o discapacidad, dependencia o vulnerabilidad, fomentando las relaciones convivenciales durante todo el ciclo vital de las personas.	Desarrollo de los procesos de diagnóstico, gestión e intervención de las prestaciones necesarias para la atención de las personas en situación de dependencia, de acuerdo con la planificación y la financiación de la Generalitat, así como con la normativa estatal en materia de servicios sociales de promoción de la autonomía personal.	10. Realizar seguimiento de las prestaciones concedidas; especialmente las prestaciones económicas para cuidados en el entorno familiar y apoyo a los cuidadores no profesionales, aunque también las vinculadas al servicio de ayuda a domicilio	Nº de seguimientos realizados	124	44	80
		11. Tramitar las revisiones PIA a instancia de la persona interesada o su familia, vinculadas principalmente a cambios en las circunstancias sociofamiliares.	Nº de revisiones PIA tramitadas (revisiones y revocaciones)	114	35	77
		12. Organizar formación para cuidadores no profesionales.	N.º Acciones formativas organizadas	0	0	0
		13. Sesiones informativas Servicio de Promoción de la autonomía	Nº. Sesiones informativas	11	32	48

Concejalía de Bienestar Social

MEMORIA SERVICIO PROMOCIÓN AUTONOMIA 2023

NÚMERO CASOS DERIVADOS A OTROS SERVICIOS	TOTAL	H	M
INCLUSION	0	0	0
SASEM	2	0	1
PROMOCIÓN AUTONOMIA (PAAD)	11	7	4
INTERVENCIÓN FAMILIAR	1	0	1
EEIIA	0	0	0
VIOLENCIA DE GENERO	0	0	0
PANGEA	0	0	0
ASESORIA TECNICA ESPECIFICA	22	8	14
ATENCIÓN PSICOLÓGICA	3	0	3
EIP	0	0	0
ACOGIDA	1	1	0
INFORMES MEDIDAS DE APOYO AL JUZGADO	65	32	33

MEMORIA SERVICIO PROMOCIÓN AUTONOMIA 2023

PROPUESTAS DE CALIDAD

Propuesta de calidad	Indicadores de Calidad	
Prescribir el recurso más adecuado a las necesidades, características e intereses de la persona interesada.	Nº de solicitudes de cambio de recurso	90
	%diferencia con respecto a 2022	+60.71 %
	Nº de solicitudes de revisión PIA (PIA resuelto últimos 4 años)	35
	%diferencia con respecto a 2022	+32.70%
	Nº de solicitudes de revocación PIA	9
	% diferencia con respecto a 2022	+28.57 %
Adecuar los recursos a las necesidades evolutivas de las personas usuarias.	Nº de solicitudes de revisión PIA (PIA resuelto hace 5 años o más)	81
	% diferencia con respecto a 2022	+72.34%
Aplicar el IVD de todos los expedientes tramitados en 2021	Nº de valoraciones pendientes año 2021	0
Aplicar el IVD al 80% de los expedientes tramitados en 2022	Nº de valoraciones pendientes año 2022	0
Aplicar el IVD de todos los expedientes tramitados en en 2021 (que tiene que valorar técnicos de Conselleria de Sanidad	Nº de valoraciones pendientes año 2021	2 (1.48%)
Aplicar el IVD de todos los expedientes tramitados en en 2021 (que tiene que valorar técnicos de Conselleria de Sanidad	Nº de valoraciones pendientes año 2022	12 (8.88%)
	Nº total de valoraciones	524
Reducir el tiempo de espera para la aplicación del IVD a 10 meses.	Fecha más antigua pendiente de valoración a 30/11 (con incidencias)	16/03/2023
	Fecha más antigua pendiente de valoración a 30/11 (sin incidencia)	12/05/2023
Realizar el 5% de seguimientos de los expedientes con resolución PIA de PECNP o PVS-SAD exigido por Conselleria	Media de expedientes con resolución PIA de prestación económica.	1060
	Nº seguimientos de prestaciones económicas	113
	% seguimientos con resolución PIA de prestación económica	10.66%
Realizar un 10% de seguimientos del total de expedientes con resolución PIA	Media de expedientes con resolución PIA en 2023	1608
	Nº total de seguimientos	134
	% seguimientos con resolución PIA (cualquier recurso)	8.34 %

MEMORIA TÉCNICOS DE INTEGRACIÓN SOCIAL 2023

SERVICIO DE ACOGIDA Y ATENCION ANTE SITUACIONES DE NECESIDAD			
DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES
Se encarga de la recepción, atención y diagnóstico en las situaciones de necesidades personales y familiares, proporcionando la debida información, orientación y asesoramiento sobre las diferentes prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.	1. Informar sobre el acceso a los recursos comunitarios y sistemas de protección social.	1.1 Entrevistas individualizadas. 1.3 Derivaciones a entidades públicas de atención al ciudadano.	1.1.1 N° de entrevistas: 80 1.3.1 N° de derivaciones: 39 1.3.2 N° de IMV solicitados y recepcionados: 20
	2. Realizar acompañamientos a personas en grave situación de vulnerabilidad.	2.1 Acompañamientos y apoyo en recursos comunitarios.	2.1.1 N° de acompañamientos a recursos comunitarios: 44
	3. Actuar con carácter inmediato y prioritario ante situaciones de emergencia social.	3.1 Valoración y derivación al programa de alimentos.	3.1.1 N° total de derivaciones: 273 3.1.2 N° de derivaciones a Cáritas: 192 3.1.3 N° de derivaciones a Cruz Roja: 81

MEMORIA TÉCNICOS DE INTEGRACIÓN SOCIAL 2023

SERVICIO DE INCLUSIÓN SOCIAL

DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES
El Servicio de Inclusión socio-laboral engloba un conjunto de actuaciones dirigidas a favorecer, mantener y promover la inclusión socio-laboral de personas y colectivos en riesgo de exclusión social o situaciones de especial vulnerabilidad, aplicando estrategias y técnicas específicas y promoviendo la igualdad de oportunidades.	1. Aumentar el nivel de empleabilidad de las personas usuarias, proporcionando la información necesaria sobre los recursos socio-laborales de la comunidad, fomentando de esta manera la empleabilidad y el acceso al mercado laboral y el mantenimiento del empleo.	1.1 Entrevista diagnóstico 1.2 Información, derivación, inscripción y seguimiento en recursos formativos y laborales.	1.1.1 N° de entrevistas realizadas: 156 1.2.1 N° derivaciones acciones formativas: 42 1.2.3 N° derivaciones Itinerarios Laborales: 21 1.2.4 N° de Programas de Empleo (Explus, Empuju, T'avalem): 36 1.2.5 N° de inscripciones GARANTIA JUVENIL: 3 1.2.6 N° de inscripciones TALLERES DE EMPLEO: 32 1.2.8 N° de inserciones laborales: 11
	2. Acompañar a las personas en su proceso de inserción social.	2.1 Asesoramiento en recursos de participación socio-comunitario. 2.2 Realización de grupos para la mejora de competencias personales y sociales. 2.3 Acompañamientos y apoyo a la comunidad.	2.1.1 N° derivaciones a recursos: 64 2.2.1 N° de personas asistentes a grupos: 2.3.1 N° de acompañamientos y visitas domiciliarias : 39

MEMORIA TÉCNICOS DE INTEGRACIÓN SOCIAL 2023

SERVICIO DE PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN CON LAS FAMILIAS			
DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES
El Servicio de Intervención Familiar consiste en un conjunto de actuaciones profesionales dirigidas a favorecer la preservación familiar de los menores, y la capacitación y autonomía de los individuos en su desarrollo personal, orientándoles en situaciones de crisis, riesgo o vulnerabilidad hacia la integración social.	1. Apoyar a la técnico responsable del programa en las actuaciones del plan educativo.	1.1 Realización de entrevistas individualizadas junto con técnico responsable. 1.2 Seguimientos domiciliarios.	1.1.1 N° de entrevistas: 18 1.2.1 N° de visitas domiciliarias: 9

MEMORIA TÉCNICOS DE INTEGRACIÓN SOCIAL 2023

SERVICIO DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA

DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES
Es una línea de ayudas para apoyar los gastos de la atención domiciliaria que tiene por fin sufragar, en proporción a los ingresos económicos de cada unidad familiar, los gastos de atención personal, doméstica, educativa, social y rehabilitadora, en casos donde la situación individual o familiar sea de especial necesidad, procurando la permanencia de las personas en su núcleo familiar o de convivencia.	1. Desarrollar acciones dirigidas a la promoción de la autonomía personal y atención a la dependencia.	1.1 Información, recepción y renovación de solicitudes para el servicio PAAD. 1.2 Realización de visitas domiciliarias para seguimiento de casos, recogida de documentación.	1.1.1 N° de entrevistas presenciales: 143 1.2.1 N° de visitas domiciliarias: 40
	2. Fomentar el envejecimiento activo mediante el desarrollo de habilidades físicas, mentales y sociales para mejorar la calidad de vida.	2.1 Realización de talleres de envejecimiento activo que incluirá ejercicios físicos, estimulación mental y conexiones sociales para fortalecer la salud y vitalidad de nuestros participantes.	2.1.1 N° de talleres realizados: 2 2.1.2 N° de sesiones realizadas: 54 2.1.3 N° de personas asistentes a los talleres: 42

MEMORIA PSICÓLOGOS ATENCIÓN PRIMARIA BÁSICA

2023

Ayuntamiento de Benidorm
Concejalía de Bienestar Social

Durante el año 2023 el equipo de psicólogos de la Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de Benidorm que hasta ahora estaba formado por dos psicólogos, incorpora dos nuevos profesionales en el mes de septiembre formando ahora un equipo de cuatro profesionales de la psicología en atención primaria básica. Desde junio de 2023 hasta septiembre, las cuatro zonas básicas han estado cubiertas por dos psicólogos que han itinerado por los diferentes centros sociales. Este equipo pretende cubrir las necesidades objeto de intervención psicológica dentro de los diferentes programas que componen la atención primaria de los servicios sociales. Durante el 2023 el servicio de psicología ha intervenido en los programas de inclusión social, servicio de intervención y prevención familiar, servicio de atención a víctimas de violencia de género y servicio de promoción de la autonomía.

PROGRAMA DE ACOGIDA

Línea estratégica	Nombre de la actuación	Actuaciones	Indicadores
<i>Dar respuesta a las necesidades de actuación psicológica derivadas de las situaciones de vulnerabilidad experimentadas en la población consultante.</i>	1.1 Dar apoyo a la técnico de referencia en el abordaje integral de la problemática que presenta la ciudadanía.	Atención individual y/o grupal: dirigido a las personas usuarias del programa de acogida que así lo requieran por su plan de intervención.	Personas atendidas
			1
			Casos iniciados
	1.2 Reducir las barreras emocionales que sitúan a la persona o familia en un espacio de vulnerabilidad social.	Evaluación e intervención en los aspectos psicológicos que estén incidiendo en la vulnerabilidad social.	1
			Sexo
			Hombres Mujeres
			0 1
			Intervenciones
			15
		Coordinación con los profesionales que trabajan con cada persona.	Expedientes cerrados
			1
			Motivos de cierre
			Alta: 0
			Abandono: 0
			Traslado: 1
			Derivación: 0
			Otro: 0

PROGRAMA DE INCLUSIÓN SOCIAL

Línea estratégica	Nombre de la actuación	Actuaciones	Indicadores
<i>Promover una inclusión social y laboral de personas en situación de exclusión social.</i>	1.1 Posibilitar una red de relaciones de comunicación y convivencia en el entorno social próximo, así como mejorar las habilidades sociales para favorecer la integración.	Atención individual: dirigido a las personas usuarias del programa de inclusión que así lo requieran por su plan de intervención.	Personas atendidas
			12
			Casos iniciados
	1.2 Reducir las barreras emocionales a la hora de buscar trabajo.	Evaluación de aspectos psicológicos que estén dificultando la inclusión social y laboral.	9
			Sexo
			Hombres Mujeres
			3 9
			Intervenciones
			39
			Expedientes cerrados
			1
			Motivos de cierre
			Alta: 1
			Abandono: 0
			Traslado: 0
			Derivación: 0
			Otro: 0

SERVICIO DE PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN FAMILIAR

Línea estratégica	Nombre de la actuación	Actuaciones	Indicadores
Mejorar las relaciones y vínculos familiares	2.1 Potenciar las capacidades de las personas, a la vez que se potencia la autoprotección y factores de resiliencia familiares.	Evaluación y terapia de la situación familiar.	Familias atendidas
			23
			Casos iniciados
	2.2 Favorecer el establecimiento de vínculos familiares saludables.	Atención psicológica individual tanto adultos como menores.	19
			Sexo
			Hombres Mujeres
			10 13
		Coordinación con los profesionales que trabajan con cada familia.	Intervenciones
			78
			Expedientes cerrados
			1
			Motivos de cierre
			Alta: 1
			Abandono: 0
			Traslado: 0
			Derivación: 0
			Otro: 0

PROGRAMA DE ATENCIÓN A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

Línea estratégica	Nombre de la actuación	Actuaciones	Indicadores	
<i>Garantizar a las mujeres víctimas de violencia de género y a los menores el derecho a la asistencia psicológica integral.</i>	3.1 Proporcionar un entorno de seguridad y confianza mutua.	Atención psicológica individual.	Mujeres atendidas	
			38	
	3.2 Evaluar la situación de la mujer, así como las posibles consecuencias emocionales derivadas del suceso.	Coordinación con otros recursos existentes en materia de violencia de género (Centro Mujer, UFAM,...)	Casos iniciados	
			30	
			ATENPRO	
			Altas	Casos
			9	13
	3.3 Realizar una intervención orientada a la recuperación integral de la mujer	Coordinación con profesionales de referencia en el caso (Trabajadora social, educadora social,...)	Intervenciones	
			156	
			Expedientes cerrados	
	3.4 Coordinar los recursos existentes para salvaguardar la protección y cobertura social de la mujer en caso de ser necesario.	Realización de los trámites pertinentes para el servicio ATENPRO.	11	
			Motivos de cierre	
			Alta:	6
			Abandono:	3
			Traslado:	0
			Derivación:	2
			Otro:	0

PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA

Línea estratégica	Nombre de la actuación	Actuaciones	Indicadores	
Desarrollar la prevención, diagnóstico e intervención en situaciones de diversidad funcional o discapacidad, dependencia o vulnerabilidad, fomentando las relaciones convivenciales durante todo el ciclo vital de las personas.	4.1 Desarrollo de estrategias de empoderamiento personal y promoción de la autonomía.	Atención psicológica individual.	Personas atendidas	
			1	
			Casos iniciados	
	4.2 Evaluar y apoyar la situación psicológica de los y las cuidadoras no profesionales de personas en situación de dependencia.		1	
			Sexo	
			Hombres	Mujeres
			0	1
			Intervenciones	
			2	
			Expedientes cerrados	
			0	
			Motivos de cierre	
			Alta:	0
			Abandono:	0
			Traslado:	0
			Derivación:	0
			Otro:	0

PERFILES

Nº de titulares de intervención por programa, sexo y edad

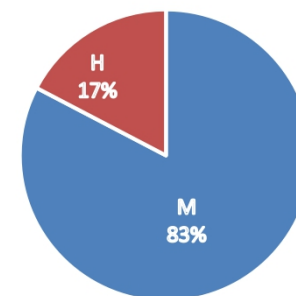
PROGRAMA	Sexo		Edad				
	M	H	0-12	13-17	18-29	30-64	65 o más
Acogida	1	0	0	0	1	0	0
Inclusión	9	3	0	0	0	12	0
Familia	13	10	4	7	4	5	0
Igualdad	38	0	1	0	7	28	2
Dependencia	1	0	0	0	0	0	1
TOTAL	62	13	5	7	12	45	3

TOTAL titulares	75	➔	188	Total personas alcanzadas en el servicio
TOTAL beneficiarios	113			

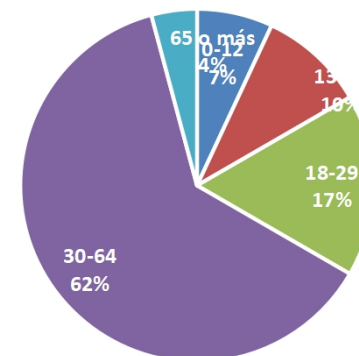
Nº de usuarios/as por tipo de vulnerabilidad atendida

Víctimas Violencia de Género	41	Dificultades psicológicas	8
Menores vulnerables/riesgo	10	Valoración psicológica	6
Conflictos con adolescentes	2	Cuidador no profesional	1
Conflictos familiares	8	Diversidad Funcional	0

Sexo



Edades



ACTIVIDADES GRUPALES

Área de la actividad	Nº de grupos	Nº de sesiones	Hombres	Mujeres
Inclusión	2	17	10	28
Terapia	1	7		6

Relación de actividades realizadas

Área	Zona	Nombre	Nº participantes	Satisfacción
Todas	Concejalía	Creando oportunidades	18	5
Todas	Concejalía	Terapéutico: Protocolo de trastornos emocionales	6	4,53
Todas	Concejalía	Creando oportunidades: Motivación al cambio	21	En proceso

MEMORIA EIS ELS TOLLS 2023

INDICE

ACOGIDA.....	PÁG 3
TECNICO INTEGRACION SOCIAL.....	PÁG 6
PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA.....	PÁG 10
RVI.....	PÁG 12
SPIF.....	PÁG 20
PSICÓLOGO.....	PÁG 22

MEMORIA SERVICIO ACOGIDA					
DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES	(POR SEXOS)	
				M	H
Servicio que se encarga de la recepción, asistencia y diagnóstico de las situaciones personales y familiares. Está dirigido a toda la ciudadanía, siendo la puerta de acceso al sistema de Servicios Sociales	1. Proporcionar la información, orientación y asesoramiento a la población facilitando su conocimiento y acceso a prestaciones sociales.	1.1.- Información, asesoramiento y orientación sobre servicios y prestaciones	- Nº entrevistas realizadas: 577 - Nº asesoramientos sobre recursos y prestaciones: 268 - Nº exptes. nuevos 44 - Nº exptes. ya iniciados 333	331	246
		1.2.- Identificación de las situaciones de riesgo o especial vulnerabilidad	Nº de informes de vulnerabilidad emitidos 133	84	49
		1.3.- Realización de sesiones informativas para informar a la población sobre recursos propios o de otras áreas	- Nº de sesiones informativas : 12 - Nº de personas asistentes a las sesiones: 95	57	38

	2. Actuar con carácter inmediato y prioritario ante situaciones de urgencia social.	2.1.- Respuesta inmediata a urgencias de carácter social	● Nº Intervenciones urgentes: 26 ● Nº alojamientos de urgencia: 10 ● Nº pago medicación: 6 ● Nº billetes bus pagados: 4 ● Nº pagos de suministros básicos con aviso de corte: ● Nº atenciones en alimentos: 15 ● Nº atenciones SAD urgente: 0 ● Nº familias derivadas al Programa de Alimentos: - Cáritas: 44 - Cruz Roja: 32	15 2 0 1 0 6 31 22	11 8 6 3 0 9 13 10
		2.2.- Actuaciones antes situaciones de vulnerabilidad con ocasión del lanzamiento de vivienda familiar	● Nº familias atendidas: 18 ● Nº informes de vulnerabilidad emitidos: 15 ● Nº ayudas concedidas para pago deuda alquiler: 51 ● Nº ayudas económicas tramitadas para acceder a nueva vivienda: 2	13 8 32 1	5 7 19 1

Concejalía de Bienestar Social

	3. Detectar y atender las necesidades sociales.	3.1.-Diseño, seguimiento y evaluación del Plan Personalizado de Intervención Social	● Nº Planes Personalizados iniciados: 77	46	31
		3.2.-Reuniones del Equipo de Intervención Profesional	● Nº de reuniones de caso: 28 ● Nº casos atendidos : 21		
		3.3.- Derivar y acompañar a otros servicios	● Nº derivaciones: 183	122	61
		3.4.- Gestión ayudas económicas de emergencia social	● Nº ayudas económicas concedidas:135	92	43

SERVICIO DE ACOGIDA Y ATENCIÓN ANTE SITUACIONES E NECESIDAD

	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES
Se encarga de la recepción, atención y diagnóstico en las situaciones de necesidades personales y familiares, proporcionando la debida información, orientación y asesoramiento sobre las diferentes prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.	1. Informar sobre el acceso a los recursos comunitarios y sistemas de protección social.	1.1 Información sobre entidades del tercer sector. 1.2 Entrevistas individualizadas. 1.3 Derivaciones a entidades públicas de atención al ciudadano.	1.1.1 Nº de personas informadas: 66 1.2.1 Nº de entrevistas: 80 1.3.1 Nº de derivaciones: 45 1.3.2 Nº de IMV solicitados y recepcionados: 0
	2. Realizar acompañamientos a personas en grave situación de vulnerabilidad.	2.1 Acompañamientos y apoyo en recursos comunitarios.	2.1.1 Nº de acompañamientos a recursos comunitarios: 7
	3. Actuar con carácter inmediato y prioritario ante situaciones de emergencia social.	3.1 Valoración y derivación al programa de alimentos.	3.1.1 Nº total de derivaciones: 76 3.1.2 Nº de derivaciones a Cáritas: 44 3.1.3 Nº de derivaciones a Cruz Roja: 32

SERVICIO DE INCLUSIÓN SOCIAL			
DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES
El Servicio de Inclusión socio-laboral engloba un conjunto de actuaciones dirigidas a favorecer, mantener y promover la inclusión socio-laboral de personas y colectivos en riesgo de exclusión social o situaciones de especial vulnerabilidad, aplicando estrategias y técnicas específicas y promoviendo la igualdad de oportunidades.	1. Aumentar el nivel de empleabilidad de las personas usuarias, proporcionando la información necesaria sobre los recursos socio-laborales de la comunidad, fomentando de esta manera la empleabilidad y el acceso al mercado laboral y el mantenimiento del empleo.	1.1 Entrevista diagnóstico 1.2 Información, derivación, inscripción y seguimiento en recursos formativos y laborales.	1.1.1 Nº de entrevistas realizadas: 94 1.2.1 Nº derivaciones acciones formativas: 40 1.2.3 Nº derivaciones Itinerarios Laborales: 88 1.2.4 Nº de Programas de Empleo(Explus, Empuju, T´avalem): 14 1.2.5 Nº de inscripciones GARANTIA JUVENIL: 5 1.2.6 Nº de inscripciones TALLERES DE EMPLEO: 14 1.2.8 Nº de inserciones laborales: 26
	2. Acompañar a las personas en su proceso de inserción social.	2.1 Asesoramiento en recursos de participación socio-comunitario. 2.2 Realización de grupos para la mejora de competencias personales y sociales. 2.3 Acompañamientos y apoyo a la comunidad.	2.1.1 Nº derivaciones a recursos: 128 2.3.1 Nº de grupos troncales de RVI: 8 Nº de personas asistentes a grupos: 60 2.4.1 Nº de acompañamientos y visitas domiciliarias : 35

SERVICIO DE PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN CON LAS FAMILIAS			
DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES
El Servicio de Intervención Familiar consiste en un conjunto de actuaciones profesionales dirigidas a favorecer la preservación familiar de los menores, y la capacitación y autonomía de los individuos en su desarrollo personal, orientándoles en situaciones de crisis, riesgo o vulnerabilidad hacia la integración social.	1. Apoyar a la técnico responsable del programa en las actuaciones del plan educativo.	1.1 Realización de entrevistas individualizadas junto con técnico responsable. 1.2 Seguimientos domiciliarios.	1.1.1 N° de entrevistas: 3 1.2.1 N° de visitas domiciliarias: 0

SERVICIO DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA			
DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES
Es una línea de ayudas para apoyar los gastos de la atención domiciliaria que tiene por fin sufragar, en proporción a los ingresos económicos de cada unidad familiar, los gastos de atención personal, doméstica, educativa, social y rehabilitadora, en casos donde la situación individual o familiar sea de especial necesidad, procurando la permanencia de las personas en su núcleo familiar o de convivencia.	1. Desarrollar acciones dirigidas a la promoción de la autonomía personal y atención a la dependencia.	1.1 Información, recepción y renovación de solicitudes para el servicio PAAD. 1.2 Realización de visitas domiciliarias para seguimiento de casos, recogida de documentación.	1.1.1 N° de entrevistas presenciales: 143 1.2.1 N° de visitas domiciliarias: 40
	2. Fomentar el envejecimiento activo mediante el desarrollo de habilidades físicas, mentales y sociales para mejorar la calidad de vida.	2.1 Realización de talleres de envejecimiento activo que incluirá ejercicios físicos, estimulación mental y conexiones sociales para fortalecer la salud y vitalidad de nuestros participantes.	2.1.1 N° de talleres realizados: 2 2.1.2 N° de sesiones realizadas: 54 2.1.3 N° de personas asistentes a los talleres: 42

MEMORIA SERVICIO DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA

DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES	(POR SEXOS)	
				M	H
El servicio de promoción de la autonomía personal tiene por finalidad desarrollar y mantener la capacidad personal de controlar, afrontar y tomar decisiones acerca de cómo vivir de acuerdo con las normas y preferencias propias y facilitar la ejecución de las actividades básicas de la vida diaria, fomentando las relaciones convivenciales durante todo el ciclo vital de las personas.	Prevención, diagnóstico e intervención en situaciones de diversidad funcional, discapacidad, dependencia, vulnerabilidad o discriminación, fomentando las relaciones de convivencia y de apoyo comunitario.	1.- Información, asesoramiento y orientación sobre servicios y prestaciones	● N° entrevistas realizadas 446	277	169
		2.- Identificación de las situaciones de riesgo o especial vulnerabilidad	● N° de informes emitidos: 304	200	104
		3.- Realización de sesiones informativas para informar a la población sobre recursos propios o de otras áreas	● N° de sesiones informativas : 3 ● N° de personas asistentes a las sesiones: 25	9	16
		4.- Realización de visitas domiciliarias casos nuevos y de seguimiento.	● N° de visitas realizadas: 313	196	117
		4.- Actuaciones frente urgencias o intervenciones de especial necesidad que requieren respuesta inmediata.	● N° informes emitidos: 24	15	9

Concejalía de Bienestar Social

Propuesta de calidad	Indicadores de Calidad	
- El tiempo que transcurre entre la solicitud de cita y su concesión no debe ser superior a 24 horas.	% de solicitudes atendidas en 24 horas.	90%
- Tiempo entre la solicitud de cita y la primera entrevista no debe ser superior a 15 días	% de primeras citas atendidas en 15 días.	90%
- Tiempo transcurrido desde la solicitud de la ayuda hasta su resolución	% de ayudas resueltas antes de los 2 meses.	95%
- Atender las urgencias en el día	% de urgencias atendidas en el día.	90%
-Tiempo dedicado a la entrevista con la persona solicitante superior o igual a 30 minutos	% de entrevista cuya duración es igual o mayor a media hora	90%

PROPUESTAS DE MEJORA PARA 2024

Propuesta de calidad	Indicadores de Calidad	
- El tiempo que transcurre entre la solicitud de cita y su concesión no debe ser superior a 24 horas.	% de solicitudes atendidas en 24 horas.	95%
- Tiempo entre la solicitud de cita y la primera entrevista no debe ser superior a 15 días	% de primeras citas atendidas en 15 días.	90%
- Tiempo transcurrido desde la solicitud de la ayuda hasta su resolución	% de ayudas resueltas antes de los 2 meses.	95%
- Atender las urgencias en el día	% de urgencias atendidas en el día.	90%
-Tiempo dedicado a la entrevista con la persona solicitante superior o igual a 30 minutos	% de entrevista cuya duración es igual o mayor a media hora	90%

Concejalía de Bienestar Social

MEMORIA INCLUSIÓN

3.- USUARIOS/AS Y FAMILIAS. Consignar E si son estimados				
INTERVALOS DE EDAD	HOMBRES*	MUJERES*	TOTAL	Nº DE FAMILIAS
0 A 12 AÑOS	8	7	15	
13 A 17 AÑOS	3	3	6	
SUBTOTAL NIÑOS/AS	11	10	21	
18 A 29 AÑOS	5	10	15	
30 A 64 AÑOS	34	29	63	
65 Y MÁS	1	2	3	
SUBTOTAL P. ADULTAS	40	41	81	
TOTAL*	51	51	102	102
GRUPOS VULNERABLES DE POBLACIÓN	USUARIOS*	USUARIAS*	TOTAL	Nº FAMILIAS
POBLACIÓN GITANA	17	13	30	
POBLACIÓN INMIGRANTE	22	18	40	
FAMILIAS MONOPARENTALES	1	4	5	
PARADOS LARGA DURACIÓN	2	0	2	
Riesgo exclusión	5	0	5	
Unifamiliares	0	1	1	
Familias numerosas	0	0	0	
diversidad funcional,	2	12	14	
mujeres inmigrantes solas,				
exreclusos, jóvenes desempleados,	1	1	2	
VVG, etc.				
TOTAL*	51	51	102	102

4.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS Y/O EN ESPECIE				
PLAN / PROGRAMA SOCIAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS PROGRAMADOS EN LA PRESENTACIÓN Y/O DURANTE DESARROLLO DEL PROYECTO	INDICADORES	TIPO DE PRESTACIONES	CUMPLIMIENTO O RESULTADOS OBTENIDOS

Concejalía de Bienestar Social

SERVICIOS SOCIALES	- Facilitar información, orientación, valoración y derivación a personas y familias. - Facilitar el acceso a las ayudas para familias sin recursos. - Evitar y prevenir situaciones de exclusión social. - Detectar las necesidades de la población susceptible del cumplimiento de requisitos de acceso a la prestación, - prestar apoyo económico para la inserción laboral para mantener bienestar y social, - atender situaciones de primera necesidad - derivar a programas o servicios especializados - posibilitar y facilitar el acceso y protección del sistema judicial.	• Número de personas y familias asesoradas e informadas: FAMILIAS: 102 • Número de personas atendidas y derivadas: 81 PERSONAS • Número de solicitudes nuevas: 10 • Facilitar el acceso a ayudas para familias sin recursos: 102 FAMILIAS • Evitar y prevenir situaciones de exclusión social: 5 FAMILIAS	ECONÓMICAS: • Trámites de PEI hasta la concesión de la RGIS: • Derivaciones alimentos de Cáritas y Cruz Roja: • Pagos Puntuales de carácter urgente de Caja Fija: • Derivación ayudas económicas específicas de la GVA, SEPE... ORIENTACIÓN, ASESORAMIENTO INFORMACIÓN ACTIVIDADES/ACCIONES ESPECÍFICAS TÉCNICAS: Atención Individualizada y Atención grupal.	GRADO DE CONSECUCIÓN DE UN 85% CUBRIR NECESIDADES: 90% OBTENER MEJORAS: 85%
---------------------------	---	--	---	---

EDUCACIÓN	- Intervenciones para reducir el analfabetismo funcional adulto - Programa de Alfabetización Digital para Adultos - Implicación de padres en el proceso escolar - Facilitar material escolar - Intervención educativa específica de apoyo y seguimiento para reducir el absentismo escolar -PROYECTO INFANTIL "CRECIENDO EN RED" durante el periodo estival * Taller de Informática *Taller de apoyo escolar *Taller de manualidades para trabajar las masculinidades.	• N.º niños con apoyo escolar, con seguimiento: 15 • Unidades de Convivencia con seguimiento educativo: 2 • N.º niños absentistas con los que se interviene: 0 • N.º niños que necesitan refuerzo: 0 • N.º de cursos de alfabetización: 0 • N.º de adultos que asisten: 3 • Adultos que asisten a EPA: 0 • Nº niños participantes en el Proyecto Creciendo en REd: 0	TÉCNICAS: - coordinación con centros escolares - seguimiento, control de absentismo escolar, - derivación a escuelas de adultos, talleres de repaso escolar, sesiones de Equipo de Familia, - Información y acompañamiento para trámites de escolarización y ayudas de educación. - Seguimiento mensual de absentismo e intervención coordinada con los centros educativos. Incorporando a los menores a programas de refuerzo/apoyo escolar. - Información de cursos de alfabetización de adultos: EPA y cursos ONGs.	GRADO DE CONSECUCIÓN DE UN 60%
------------------	--	---	--	--

Concejalía de Bienestar Social

VIVIENDA	- Facilitar información, orientación, valoración y derivación a personas y familias - Facilitar el acceso a las ayudas para familias sin recursos en materia de vivienda - Evitar y prevenir situaciones de exclusión social - Favorecer acciones que permitan el acceso a viviendas habitables - Realizar el seguimiento de los casos - Desarrollar acciones dirigidas al acceso de viviendas normalizadas evitando situaciones de exclusión social. (chabolismo y la ocupación ilegal de viviendas).	Nº beneficiarios que han accedido a la vivienda y/o ayudas para alquiler y entradas de alquiler: 2 Nº de familias que han solicitado viviendas sociales: 0 Nº familias con seguimiento: 102	ECONÓMICAS: Ayudas al alquiler TÉCNICO: - Derivación a servicios jurídicos y asociación de afectados por desalojos/desahucio de vivienda. - Tramitación de solicitudes de vivienda de promoción pública. - Tramitación y gestión de PEIS- Uso y mantenimiento vivienda. VISITAS DOMICILIARIAS ENTREVISTAS INDIVIDUALES	GRADO DE CONSECUION 45%
-----------------	---	---	---	--------------------------------

5,- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE LAS PRESTACIONES TÉCNICAS

PLAN / PROGRAMA SOCIAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS PROGRAMADOS EN LA PRESENTACIÓN Y/O DURANTE DESARROLLO DEL PROYECTO	INDICADORES	TIPO DE PRESTACIONES	CUMPLIMIENTO O RESULTADOS OBTENIDOS
SANIDAD	- Acciones que favorezcan la adquisición de hábitos saludables. - Coordinación con sanidad para el control de menores. - Inculcar hábitos de revisiones médicas. - Seguimiento médico. - Solicitar/revisar grado de discapacidad. - Prevenir y reducir la drogadicción y alcoholismo. - Mantenimiento de tratamiento especializado. PROYECTO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL: - Afrontar nuevas estrategias para la resolución de problemas. - Trabajar los estados de ánimo a través de las emociones.	- N.º de adultos atendidos: 19 - N.º de menores remitidos a control sanitario: 0 - N.º de personas remitidas a planificación familiar: 0 - N.º usuarios remitidos a centros de desintoxicación: 1 - N.º de menores remitidos a salud mental: 0 - N.º de adultos remitidos a salud mental: 8 - Seguimiento/Derivación UCA: 2 - Remitidos a control sanitario: 2 - Remitidos a salud mental, unidad de alcoholismo, UCA, desintoxicación: 2 - Nº de asistentes al grupo de inteligencia emocional: - Cuidadores : - Proyecto de vida : - Relaciones Sanas : - Mejora de animo : - Madres Conscientes - Creando Oportunidades :21	- TÉCNICAS: Coordinación, información, derivación seguimiento y orientación. Seguimiento sanitario de vacunas, controles pediátricos y otros en función de la situación sanitaria. Coordinación casuística con Unidad de Conductas Adictivas, Servicios de Salud Mental, Planificación Familiar y en general con Centros sanitarios. Metodología Grupal y Dinámicas. Mejora de animo Proyecto de vida Cuidadores: Cuidar al que cuida	GRADO DE CONSECUO 70%

Concejalía de Bienestar Social

FORMACIÓN Y EMPLEO	- Ofrecer información sobre itinerarios de inserción - Realización de talleres pre-formación - Realización de cursos de formación para la obtención de empleo - Seguimiento de proceso de inserción laboral - Alcanzar una formación/cualificación laboral para mejorar la empleabilidad - Motivar para la formación reglada. - Programa de Alfabetización Digital para Adultos	Número de participantes en actividades de formación: 415 Número de participantes en actividades de inserción: 10 Número de seguimientos en procesos de inserción: 2 N.º de participantes en cursos y pre-formación: 23	- TÉCNICAS: - Información, - Derivación itinerarios de inserción sociolaboral, - acompañamiento en la búsqueda de empleo - Seguimiento, - Orientación, realización de talleres. - taller de recursos laborales - taller de motivación al cambio Estableciendo acuerdos en la intervención social de mantener al día la demanda de empleo y solicitar tutoría. Cada vez que se ofertan cursos o planes de formación-empleo se informa y motiva a las personas beneficiarias de RVI que tienen el perfil para ser solicitantes y participantes. Derivar al LABORA y ONGs de formación y empleo	OBJETIVOS ALCANZADOS_80% INSERCIONES LABORALES:
FAMILIAS	- Intervención socio-educativa - Desarrollar acciones tendentes al respecto a la familia. - incrementar las competencias parentales - Facilitar el acceso y protección del sistema judicial - trabajar la corresponsabilidad con todos los miembros de la familia -PROYECTO INFANTIL "CRECIENDO EN RED" durante el periodo estival	- Número de actividades: 0 - Número de asistentes a actividades: - Escuela de verano : 23 - Espacio de ocio : 5	TÉCNICAS: - Intervención, de carácter educativo, social o psicológico - Asistencia al taller "Madres Conscientes" organizado por la Concejalía de Igualdad. - Detección de situaciones de violencia de género y violencia doméstica. Y Situaciones que requieren de apoyo para cuidado de dependientes. - Acompañamiento y derivación a Servicios especializados.	OBJETIVOS ALCANZADOS: 65% SATISFACCIÓN DEL GRUPO: 90%

Concejalía de Bienestar Social

CULTURA	- Desarrollar acciones para el conocimiento de las diferentes culturas a través de la gastronomía. - VIDEOFORUM	- N.º de asistentes a las actividades: 0 - Nº de actividades: 0	- Sesiones grupales - Debate y reflexión tras el Videoforum. - Actividad de convivencia intercultural gastronómica.	GRADO DE CONSECUCIÓN 90%
----------------	--	--	---	-----------------------------

MEMORIA SPIF EIS TOLLS

DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES
El Servicio de Intervención Familiar consiste en un conjunto de actuaciones profesionales dirigidas a favorecer la preservación familiar de los menores, y la capacitación y autonomía de los individuos en su desarrollo personal, orientándoles en situaciones de crisis, riesgo o vulnerabilidad hacia la integración social.	Desarrollar las propuestas educativas para el logro e implantación de los cambios requeridos en la situación familiar y en cada uno de sus diferentes miembros, en función de una mejora en las dinámicas familiares.	1.- Seguimiento altas y bajas de los casos	• nº de expte. de alta : 71 • nº d expte. de continuidad : 12 • nº de expte. de bajas : 72 • nº de bajas con la consecución, al menos, del 50% de los objetivos previstos : 54 • nº de bajas por falta de colaboración : 18
		2.- Recepción de derivaciones	• nº de partes recepcionados (Hoja de Desprotección, Policía, Acogida, Inclusión) : 59
		3.- Coordinación interdisciplinar	• nº de acciones de coordinación interna: (reuniones, contactos correos o telf.): 112 • nº de acciones de coordinación externa: (reuniones, contactos correos o telf.): 91 • nº de derivaciones a otros servicios municipales : 6
	Proporcionar las habilidades suficientes para alcanzar vínculos significativos de calidad, protección y respeto en el marco de la familia.	1.- Diseño del Plan de Intervención Educativa Individualizado y la documentación personalizada necesaria	• nº de PPIS: 18 • nº de informes: 50

		2.- Orientación, formación y asesoramiento para la implementación de pautas educativas con el menor y para el desarrollo personal con el fortalecimiento de las habilidades sociales de las personas	● nº entrevistas : 264 ● nº visitas domiciliarias : 51 ● nº acompañamientos : 20 ● nº sesiones grupales : 4 ● nº de Talleres diseñados : 2
	Salvaguardar la protección del menor poniendo a su disposición los recursos diseñados en la normativa vigente.	1.- Declaración de la Situación de Riesgo del menor	● nº de Resoluciones de Declaración de Situación de Riesgo. : 0
		2.- resolución Guarda Voluntaria.	● nº de Resoluciones de Guarda Voluntaria: : 0
		3.- resoluciones de Desamparo.	● nº de Resoluciones de Desamparo : 0

Personas atendidas 176 de las cuales 69 hombres y 107 mujeres

MEMORIA PSICÓLOGOS ATENCIÓN PRIMARIA BÁSICA

2023

*Ayuntamiento de Benidorm
Concejalía de Bienestar Social*

Durante el año 2023 el equipo de psicólogos de la Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de Benidorm estuvo formado hasta abril por tres psicólogos; de abril hasta mediados de septiembre dos profesionales configuraron el equipo; y fue a partir de mediados de septiembre cuando el equipo se completa, incorporándose 2 psicólogos más para atender ya las cuatro zonas en que se divide el municipio de Benidorm. Como es sabido, este equipo pretende cubrir las necesidades objeto de intervención psicológica dentro de los diferentes programas que componen la atención primaria de los servicios sociales. Durante el 2023 el servicio de psicología ha podido intervenir en los programas de Acogida, de inclusión social, en el servicio de intervención y prevención familiar, así como en el servicio de atención a víctimas de violencia de género y en el servicio de promoción de la autonomía.

PROGRAMA DE ACOGIDA

Línea estratégica	Nombre de la actuación	Actuaciones	Indicadores
<i>Dar respuesta a las necesidades de actuación psicológica derivadas de las situaciones de</i>	1.1 Dar apoyo a la técnico de referencia en el abordaje integral de la problemática que presenta la ciudadanía.	Atención individual y/o grupal: dirigido a las personas usuarias del programa de acogida que así lo requieran	Personas atendidas
			19
			Casos iniciados

***vulnerabilidad
experimentadas en la
población consultante.***

1.2 Reducir las barreras emocionales que sitúan a la persona o familia en un espacio de vulnerabilidad social.

por su plan de intervención.

Evaluación e intervención en los aspectos psicológicos que estén incidiendo en la vulnerabilidad social.

Coordinación con los profesionales que trabajan con cada persona.

19

Sexo

Hombres Mujeres

3

16

Intervenciones

124

Expedientes cerrados

9

Motivos de cierre

Alta: 4
Abandono: 2
Traslado: 0
Derivación: 1
Otro: 1

PROGRAMA DE INCLUSIÓN SOCIAL

Línea estratégica

Nombre de la actuación

Actuaciones

Indicadores

Promover una inclusión social y laboral de personas en situación de exclusión social.

1.1 Posibilitar una red de relaciones de comunicación y convivencia en el entorno social próximo, así como mejorar las habilidades sociales para favorecer la integración.

Atención individual: dirigido a las personas usuarias del programa de **inclusión** que así lo requieran por su plan de intervención.

Personas atendidas

8

Casos iniciados

8

Sexo

1.2 Reducir las barreras emocionales a la hora de buscar trabajo.

Evaluación de aspectos psicológicos que estén dificultando la inclusión social y laboral.

Coordinación con los profesionales que trabajan con cada persona.

Hombres Mujeres

0

8

Intervenciones

106

Expedientes cerrados

1

Motivos de cierre

Alta: 1

Abandono: 0

Traslado: 0

Derivación: 0

Otro: 0

SERVICIO DE PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN FAMILIAR

Línea estratégica	Nombre de la actuación	Actuaciones	Indicadores
Mejorar las relaciones y vínculos familiares	2.1 Potenciar las capacidades de las personas, a la vez que se potencia la autoprotección y factores de resiliencia familiares.	Evaluación y terapia de la situación familiar.	Familias atendidas
			14
			Casos iniciados
	2.2 Favorecer el establecimiento de vínculos familiares saludables.	Atención psicológica individual tanto adultos como menores.	14
			Sexo
			Hombres Mujeres
			1 13
			Intervenciones
			86
			Expedientes cerrados
			12
			Motivos de cierre
			Alta: 4
			Abandono: 5
			Traslado: 1
			Derivación: 2
			Otro: 1

PROGRAMA DE ATENCIÓN A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

Línea estratégica	Nombre de la actuación	Actuaciones	Indicadores	
<i>Garantizar a las mujeres víctimas de violencia de género y a los menores el derecho a la asistencia psicológica integral.</i>	3.1 Proporcionar un entorno de seguridad y confianza mutua.	Atención psicológica individual.	Mujeres atendidas	
			33	
	3.2 Evaluar la situación de la mujer, así como las posibles consecuencias emocionales derivadas del suceso.	Coordinación con otros recursos existentes en materia de violencia de género (Centro Mujer, UFAM,...)	Casos iniciados	
			33	
			ATENPRO	
			Altas	Casos
	3.3 Realizar una intervención orientada a la recuperación integral de la mujer	Coordinación con profesionales de referencia en el caso(Trabajadora social, educadora social,...)	33	33
			Intervenciones	
			261	
	3.4 Coordinar los recursos existentes para salvaguardar la protección y cobertura social de la mujer en caso de ser necesario.	Realización de los trámites pertinentes para el servicio ATENPRO.	Expedientes cerrados	
6				
Motivos de cierre				
Alta:			2	
		Abandono:	2	
		Traslado:	1	
		Derivación:	1	
		Otro:	0	

PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA

Línea estratégica	Nombre de la actuación	Actuaciones	Indicadores	
<i>Desarrollar la prevención, diagnóstico e intervención en situaciones de diversidad funcional o discapacidad, dependencia o vulnerabilidad, fomentando las relaciones convivenciales durante todo el ciclo vital de las personas.</i>	4.1 Desarrollo de estrategias de empoderamiento personal y promoción de la autonomía.	Atención psicológica individual.	Personas atendidas	
			2	
	4.2 Evaluar y apoyar la situación psicológica de los y las cuidadoras no profesionales de personas en situación de dependencia.		Casos iniciados	
			2	
			Sexo	
			Hombres	Mujeres
			1	1
			Intervenciones	
			7	
			Expedientes cerrados	
			2	
			Motivos de cierre	
			Alta:	1
			Abandono:	1
			Traslado:	0
			Derivación:	0
			Otro:	0

ACTIVIDADES GRUPALES

Área de la actividad	Nº de grupos	Nº de sesiones	Hombres	Mujeres
INCLUSIÓN	1	7	4	4
INCLUSIÓN	1	8	6	18

Relación de actividades realizadas				
Área	Zona	Nombre	Nº participantes	Satisfacción
RAMA DE INCLUSIÓN S	ELS TOLLS	TALLER TERAPEUTICO	8	ALTA
RAMA DE INCLUSIÓN S	ELS TOLLS	MOTIVACIÓN AL CAMBIO	21	ALTA

MEMORIA EIS 2023

ZONA 03: TORRETA - RINCÓN DE LOIX

1. Servicio de Acogida	pág. 2 - 7
2. Servicio de Inclusión	pág. 8 - 13
3. Servicio de Prevención e Intervención con Familias	pág. 14 - 15
4. Servicio de Autonomía y Dependencia	pág. 16
5. Servicio de Integración Social	pág. 17 - 20
6. Atención Psicológica	pág. 21 - 28

MEMORIA ACOGIDA Y ATENCION ANTE SITUACIONES DE NECESIDAD SOCIAL. 2023 zona 3

DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES	(POR SEXOS)	
				M	H
Servicio que se encarga de la recepción, asistencia y diagnóstico de las situaciones personales y familiares. Está dirigido a toda la ciudadanía, siendo la puerta de acceso al sistema de Servicios Sociales	1. Proporcionar la información, orientación y asesoramiento a la población facilitando su conocimiento y acceso a prestaciones sociales.	1.1.- Información, asesoramiento y orientación sobre servicios y prestaciones	● Nº entrevistas realizadas: 354 ● Nº asesoramientos sobre recursos y prestaciones: 318 ● Nº exptes. nuevos 68 ● Nº exptes. ya iniciados 325	273 195 213	81 105
		1.2.- Identificación de las situaciones de riesgo o especial vulnerabilidad	● Nº de informes de vulnerabilidad emitidos 74	59	15
		1.3.- Realización de sesiones informativas para informar a la población sobre recursos propios o de otras áreas	● Nº de sesiones informativas : 7 ● Nº de personas asistentes a las sesiones: 87	55	32

MEMORIA ACOGIDA Y ATENCION ANTE SITUACIONES DE NECESIDAD SOCIAL. 2023 zona 3

	2. Actuar con carácter inmediato y prioritario ante situaciones de urgencia social.	2.1.- Respuesta inmediata a urgencias de carácter social	• Nº Intervenciones urgentes: 5 • Nº alojamientos de urgencia: 0 • Nº pago medicación: 1 • Nº billetes bus pagados: 1 • Nº pagos de suministros básicos con aviso de corte: • Nº atenciones en alimentos: • Nº atenciones SAD urgente: 0 • Nº familias derivadas al Programa de Alimentos: - Cáritas: 293 - Cruz Roja: 229	3 2 1 1 1 1 167 132	2 8 0 0 0 0 126 97
		2.2.- Actuaciones antes situaciones de vulnerabilidad con ocasión del lanzamiento de vivienda familiar	• Nº familias atendidas: 9 • Nº informes de vulnerabilidad emitidos: 18 • Nº ayudas concedidas para pago deuda alquiler: 1 • Nº ayudas económicas tramitadas para acceder a nueva vivienda: 4	8 15 1 4	1 3 0 0

MEMORIA ACOGIDA Y ATENCION ANTE SITUACIONES DE NECESIDAD SOCIAL. 2023 zona 3

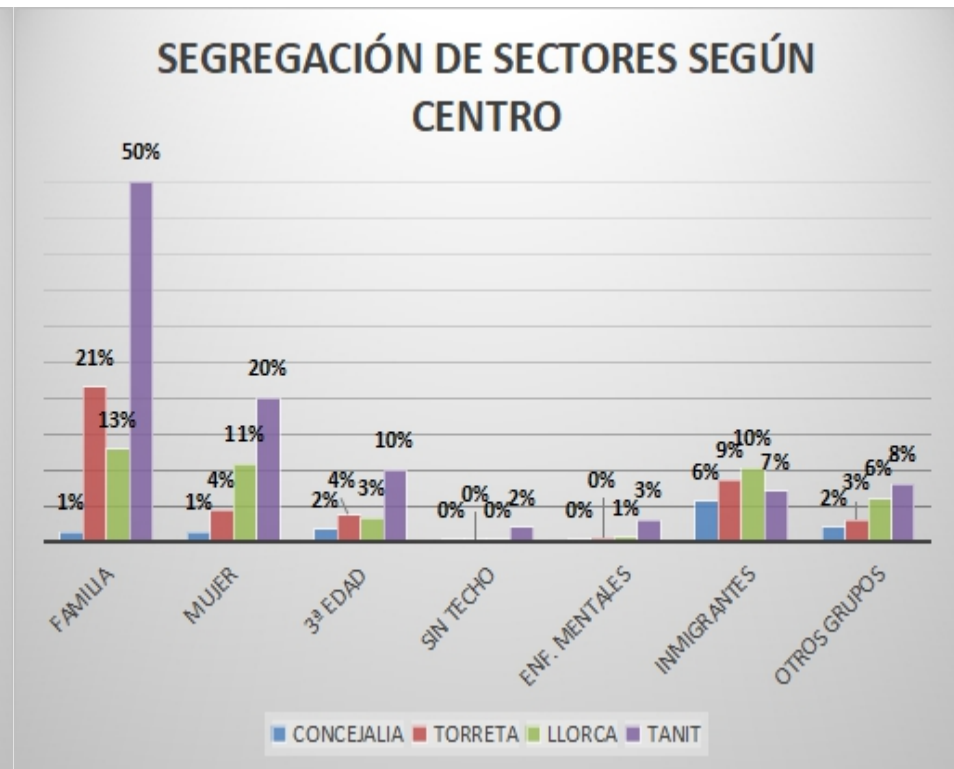
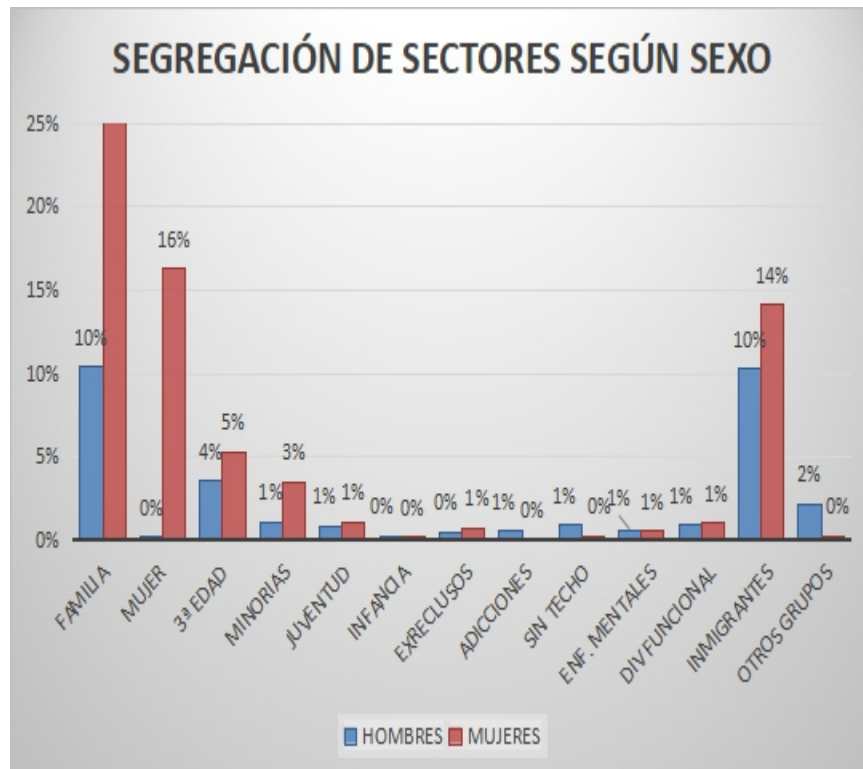
	3. Detectar y atender las necesidades sociales.	3.1.-Diseño, seguimiento y evaluación del Plan Personalizado de Intervención Social	● Nº Planes Personalizados iniciados: 46	39	7
		3.2.-Reuniones del Equipo de Intervención Profesional	● Nº de reuniones de caso: 28 ● Nº casos atendidos : 21		
		3.3.- Derivar y acompañar a otros servicios	● Nº derivaciones: 58	53	5
		3.4.- Gestión ayudas económicas de emergencia social	● Nº ayudas económicas concedidas:507	312	195

MEMORIA ACOGIDA Y ATENCION ANTE SITUACIONES DE NECESIDAD SOCIAL. 2023 zona 3

ATENCIONES POR SECTORES DE POBLACION:



MEMORIA ACOGIDA Y ATENCION ANTE SITUACIONES DE NECESIDAD SOCIAL. 2023 zona 3



MEMORIA ACOGIDA Y ATENCION ANTE SITUACIONES DE NECESIDAD SOCIAL. 2023 zona 3

Propuesta de calidad	Indicadores de Calidad	
- El tiempo que transcurre entre la solicitud de cita y su concesión no debe ser superior a 24 horas.	% de solicitudes atendidas en 24 horas.	68%
- Tiempo entre la solicitud de cita y la primera entrevista no debe ser superior a 15 días	% de primeras citas atendidas en 15 días.	50%
- Tiempo transcurrido desde la solicitud de la PEI hasta su resolución	% de ayudas resueltas antes de los 2 meses.	89%
- Atender las urgencias en el día	% de urgencias atendidas en el día.	91%
- Reclamaciones y sugerencias	% de reclamaciones y sugerencias atendidas antes de 1 mes	100%
-Tiempo dedicado a la entrevista con la persona solicitante superior o igual a 30 minutos	% de entrevista cuya duración es igual o mayor a media hora	78%
Tiempo dedicado a la entrevista con la persona en situación de desahucio o igual a 50 minutos	% de duración es igual o mayor a 50min	90%
Tiempo que transcurre entre la entrada de la solicitud de informe de vulnerabilidad por parte del ciudadano o ciudadana y su emisión no puede ser superior a 25 días hábiles	% de tiempo medio de 25 días hábiles	80%
Tiempo que transcurre entre la entrada de la solicitud de informe de vulnerabilidad por parte del Juzgado competente y su emisión no puede ser superior a 10 días hábiles	% de tiempo medio de 10 días hábiles	90%

PROPUESTAS DE MEJORA PARA 2022

Propuesta de calidad	Indicadores de Calidad	
- El tiempo que transcurre entre la solicitud de cita y su concesión no debe ser superior a 24 horas.	% de solicitudes atendidas en 24 horas.	75%
- Tiempo entre la solicitud de cita y la primera entrevista no debe ser superior a 15 días	% de primeras citas atendidas en 15 días.	60%
- Tiempo transcurrido desde la solicitud de la PEI hasta su resolución	% de ayudas resueltas antes de los 2 meses.	95%
- Atender las urgencias en el día	% de urgencias atendidas en el día.	95%
- Reclamaciones y sugerencias	% de reclamaciones y sugerencias atendidas antes de 1 mes	100%
-Tiempo dedicado a la entrevista con la persona solicitante superior o igual a 30 min.	% de entrevista cuya duración es igual o mayor a media hora	85%
Tiempo dedicado a la entrevista con la persona en situación de desahucio o igual a 60 minutos % de duración es igual o mayor a 50min	% de duración es igual o mayor a 60min	100%
Tiempo que transcurre entre la entrada de la solicitud de informe de vulnerabilidad por parte del ciudadano y su emisión no puede ser superior a 15 días hábiles	% de tiempo medio de 15 días hábiles	90%
Tiempo que transcurre entre la entrada de la solicitud de informe de vulnerabilidad por parte del Juzgado competente y su emisión no puede ser superior a 10 días hábiles	% de tiempo medio de 10 días hábiles	100%

MEMORIA INCLUSIÓN 2023

2.- DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

INTEGRACIÓN EN OTROS PLANES O PROGRAMAS

PROYECTO INDEPENDIENTE

SI

INTEGRADO EN OTRO/S Especificar:

COLABORACIÓN CON OTRAS INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS

PROGRAMAS SUBVENCIONADOS POR EL IRPF NO

SERVICIOS DE EMPLEO Especificados en el cuadro IX: Dinamización y Participación de la Población

OTRAS Citar: Especificados en el cuadro IX: Dinamización y Participación de la Población

3.- USUARIOS/AS Y FAMILIAS. Consignar E si son estimados

INTERVALOS DE EDAD	HOMBRES*	MUJERES*	TOTAL	Nº DE FAMILIAS
0 A 12 AÑOS	14	19	33	66
13 A 17 AÑOS	3	4	7	
SUBTOTAL NIÑOS/AS	17	23	40	
18 A 29 AÑOS	2	1	3	
30 A 64 AÑOS	32	53	85	
65 Y MÁS	0	0	0	
SUBTOTAL P. ADULTAS	34	54	88	
TOTAL*	51	77	128	66

GRUPOS VULNERABLES DE POBLACIÓN	USUARIOS*	USUARIAS*	TOTAL	Nº FAMILIAS
POBLACIÓN GITANA	13	27	40	66
POBLACIÓN INMIGRANTE	14	17	31	
FAMILIAS MONOPARENTALES	0	2	2	
PARADOS LARGA DURACIÓN	10	19	29	
Riesgo exclusión	3	5	8	
Unifamiliares	2	5	7	
Familias numerosas				
diversidad funcional,	2	2	4	
Toxicómanos	4	3	7	
mujeres inmigrantes solas,				
exreclusos, jóvenes desempleados,				
VVG, etc.				
TOTAL*	48	80	128	66

*Los usuarios totales directos deberán coincidir con los usuarios totales por intervalos de edad y grupos vulnerables

4.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS Y/O EN ESPECIE

PLAN / PROGRAMA SOCIAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS PROGRAMADOS EN LA PRESENTACIÓN Y/O DURANTE DESARROLLO DEL PROYECTO	INDICADORES	TIPO DE PRESTACIONES	CUMPLIMIENTO O RESULTADOS OBTENIDOS
SERVICIOS SOCIALES	- Facilitar información, orientación, valoración y derivación a personas y familias. - Facilitar el acceso a las ayudas para familias sin recursos. - Evitar y prevenir situaciones de exclusión social. - Detectar las necesidades de la población susceptible del cumplimiento de requisitos de acceso a la prestación, - prestar apoyo económico para la inserción laboral para mantener bienestar y social, - atender situaciones de primera necesidad - derivar a programas o servicios especializados - posibilitar y facilitar el acceso y protección del sistema judicial.	• Número de personas y familias asesoradas e informadas: FAMILIAS: 68 • Número de personas atendidas y derivadas: PERSONAS 68 • Número de solicitudes nuevas: 7 • Facilitar el acceso a ayudas para familias sin recursos: 7 • Evitar y prevenir situaciones de exclusión social: 7	ECONÓMICAS: • Trámites de PEI hasta la concesión de la RGIS: 3 • Derivaciones alimentos de Cáritas y Cruz Roja: 10 • Pagos Puntuales de carácter urgente de Caja Fija: 3 • Derivación ayudas económicas específicas de la GVA, SEPE... ORIENTACIÓN, ASESORAMIENTO INFORMACIÓN ACTIVIDADES/ACCIONES ESPECÍFICAS TÉCNICAS: Atención Individualizada: Atención grupal:	GRADO DE CONSECUCIÓN DE UN CUBRIR NECESIDADES: 90% OBTENER MEJORAS: 86%

EDUCACIÓN	- Intervenciones para reducir el analfabetismo funcional adulto - Implicación de padres en el proceso escolar - Facilitar material escolar - Intervención educativa específica de apoyo y seguimiento para reducir el absentismo escolar * Taller de Informática	• N.º niños con apoyo escolar, con seguimiento:0 • Unidades de Convivencia con seguimiento educativo: 3 • N.º niños absentistas con los que se interviene: 1 • N.º niños que necesitan refuerzo: 7 • N.º de cursos de alfabetización: 0 • N.º de adultos que asisten: 0 • Adultos que asisten a EPA: 2	TÉCNICAS: - coordinación con centros escolares - seguimiento, control de absentismo escolar, - derivación a escuelas de adultos, talleres de repaso escolar, sesiones de Equipo de Familia, - Información y acompañamiento para trámites de escolarización y ayudas de educación. - Seguimiento mensual de absentismo e intervención coordinada con los centros educativos. Incorporando a los menores a programas de refuerzo/apoyo escolar. - Información de cursos de alfabetización de adultos: EPA y cursos ONGs.	GRADO DE CONSECUCIÓN DE UN 70%
------------------	--	---	--	--

VIVIENDA	- Facilitar información, orientación, valoración y derivación a personas y familias - Facilitar el acceso a las ayudas para familias sin recursos en materia de vivienda - Evitar y prevenir situaciones de exclusión social - Favorecer acciones que permitan el acceso a viviendas habitables - Realizar el seguimiento de los casos - Desarrollar acciones dirigidas al acceso de viviendas normalizadas evitando situaciones de exclusión social. (chabolismo y la ocupación ilegal de viviendas).	Nº beneficiarios que han accedido a la vivienda y/o ayudas para alquiler y entradas de alquiler: 2 Nº de familias que han solicitado viviendas sociales: 3 Nº familias con seguimiento: 66	ECONÓMICAS: Ayudas al alquiler 3 TÉCNICO: - Derivación a servicios jurídicos y asociación de afectados por desalojos/desahucio de vivienda. - Tramitación de solicitudes de vivienda de promoción pública. - Tramitación y gestión de PEIS- Uso y mantenimiento vivienda. VISITAS DOMICILIARIAS 80 ENTREVISTAS INDIVIDUALES 264	GRADO DE CONSECUION 90%
-----------------	---	--	---	---------------------------------------

5.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE LAS PRESTACIONES TÉCNICAS

PLAN / PROGRAMA SOCIAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS PROGRAMADOS EN LA PRESENTACIÓN Y/O DURANTE DESARROLLO DEL PROYECTO	INDICADORES	TIPO DE PRESTACIONES	CUMPLIMIENTO O RESULTADOS OBTENIDOS
SANIDAD	- Acciones que favorezcan la adquisición de hábitos saludables. - Coordinación con sanidad para el control de menores. - Inculcar hábitos de revisiones médicas. - Seguimiento médico. - Solicitar/revisar grado de discapacidad. - Prevenir y reducir la drogadicción y alcoholismo. - Mantenimiento de tratamiento especializado. PROYECTO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL: - Afrontar nuevas estrategias para la resolución de problemas. - Trabajar los estados de ánimo a través de las emociones. - Implantación del taller "ENCUENTROS ACTIVOS" para trabajar el estado de ánimo.	- N.º de adultos atendidos: 28 - N.º de menores remitidos a control sanitario: 3 - N.º de personas remitidas a planificación familiar: 1 - N.º usuarios remitidos a centros de desintoxicación: 5 - N.º de menores remitidos a salud mental: 1 - N.º de adultos remitidos a salud mental: 7 - Seguimiento/Derivación UCA: 3 - Remitidos a control sanitario: 4 - Nº de asistentes al grupo general: 28	- TÉCNICAS: Coordinación, información, derivación seguimiento y orientación. Seguimiento sanitario de vacunas, controles pediátricos y otros en función de la situación sanitaria. Coordinación casuística con Unidad de Conductas Adictivas, Servicios de Salud Mental, Planificación Familiar y en general con Centros sanitarios. Metodología Grupal y Dinámicas. Taller de yoga Taller de activización física.	GRADO DE CONSECUCION 80%

FORMACIÓN Y EMPLEO	- Ofrecer información sobre itinerarios de inserción - Realización de talleres pre-formación - Realización de cursos de formación para la obtención de empleo - Seguimiento de proceso de inserción laboral - Alcanzar una formación/cualificación laboral para mejorar la empleabilidad - Motivar para la formación reglada. - Programa de Alfabetización Digital para Adultos	Número de participantes en actividades de formación: 29 Número de participantes en actividades de inserción: 46 Número de seguimientos en procesos de inserción: 46 N.º de participantes en cursos y pre-formación: 18	- TÉCNICAS: - Información, - Derivación itinerarios de inserción sociolaboral, - acompañamiento en la búsqueda de empleo - Seguimiento, - Orientación, realización de talleres. - taller de recursos laborales - taller de motivación al cambio Estableciendo acuerdos en la intervención social de mantener al día la demanda de empleo y solicitar tutoría. Cada vez que se ofertan cursos o planes de formación-empleo se informa y motiva a las personas beneficiarias de RVI que tienen el perfil para ser solicitantes y participantes. Derivar al LABORA y ONGs de formación y empleo	OBJETIVOS ALCANZADOS_ 75% INSERCIONES LABORALES: 16
FAMILIAS	- Intervención socio-educativa - Desarrollar acciones tendentes al respecto a la familia. - incrementar las competencias parentales - Facilitar el acceso y protección del sistema judicial - trabajar la corresponsabilidad con todos los miembros de la familia	- Número de actividades: 4 - Número de asistentes a actividades:	TÉCNICAS: - Intervención, de carácter educativo, social o psicológico - Asistencia al taller Criando en Equipo de organizado por Cruz Roja. - Detección de situaciones de violencia de género y violencia doméstica. Y Situaciones que requieren de apoyo para cuidado de dependientes. - Acompañamiento y derivación a Servicios especializados.	OBJETIVOS ALCANZADOS: SATISFACCIÓN DEL GRUPO: 70%
CULTURA	- Desarrollar acciones para el conocimiento de las diferentes culturas a través de la gastronomía. - VIDEOFORUM	- N.º de asistentes a las actividades: 0 - Nº de actividades: 0	- Sesiones grupales - Mesas de trabajo en relación a la l Videoforum.	GRADO DE CONSECUCCIÓN : 0%

MEMORIA SPIF TORRETA 2023

DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES
El Servicio de Intervención Familiar consiste en un conjunto de actuaciones profesionales dirigidas a favorecer la preservación familiar de los menores, y la capacitación y autonomía de los individuos en su desarrollo personal, orientándoles en situaciones de crisis, riesgo o vulnerabilidad hacia la integración social.	Desarrollar las propuestas educativas para el logro e implantación de los cambios requeridos en la situación familiar y en cada uno de sus diferentes miembros, en función de una mejora en las dinámicas familiares.	1.- Seguimiento altas y bajas de los casos	• nº de expte. de alta : 38 • nº d expte. de continuidad : 25 • nº de expte. de bajas : 24 • nº de bajas con la consecución, al menos, del 50% de los objetivos previstos: 17 • nº de bajas por falta de colaboración : 7
		2.- Recepción de derivaciones	• nº de partes recepcionados (Hoja de Desprotección, Policía, Acogida, Inclusión) : 43
		3.- Coordinación interdisciplinar	• nº de acciones de coordinación interna (reuniones, contactos correos o telf.): 99 • nº de acciones de coordinación externa: (reuniones, contactos correos o telf.): 479 • nº de derivaciones a otros servicios municipales: 8
	Proporcionar las habilidades suficientes para alcanzar vínculos significativos de calidad, protección y respeto en el marco de la familia.	1.- Diseño del Plan de Intervención Educativa Individualizado y la documentación personalizada necesaria	• nº de PPIS: 26 • nº de informes: 60

MEMORIA SPIF TORRETA 2023

		2.- Orientación, formación y asesoramiento para la implementación de pautas educativas con el menor y para el desarrollo personal con el fortalecimiento de las habilidades sociales de las personas	• nº entrevistas: 166 • nº visitas domiciliarias: 52 • nº acompañamientos: 2 • nº sesiones grupales : 2 • nº de Talleres diseñados: 2
	Salvaguardar la protección del menor poniendo a su disposición los recursos diseñados en la normativa vigente.	1.- Detección, valoración y declaración de la Situación de Riesgo del menor	• nº de Resoluciones de Declaración de Situación de Riesgo. :1
		2.- Propuesta de Guarda Voluntaria.	• nº de informes propuesta de Guarda Voluntaria: 0
		3.- Detección, valoración y propuesta de Desamparo.	• nº de informes propuesta de Desamparo 0

Personas atendidas 263 de las cuales 122 hombres y 141 mujeres.

SERV. PROMOCIÓN ZONA TORRETA

DEPENDENCIA																					
	INFORMES SOCIALES	H	M	INF. TÉCNICOS	H	M	INFORMES AMD	H	M												
TOTAL	130	34	96	88	34	54	32	17	15												
	VISITAS	H	M	ATENCIONES PRESENCIALES	H	M	ATENCIONES NO PRESENCIALES	H	M												
TOTAL	229	71	156	374	155	219	1563	622	941												
	TRÁMITES URGENCIA	H	M	VALORACIONES	2021	2022	2023	H	M												
TOTAL	11	9	2	145	0	33	112	39	106												
	REVISIÓN PIA	< 2021	>2021	H	M	CAMBIO DE RECURSO	H	M	REVOCACIÓN PIA	H	M										
TOTAL	18	9	9	7	11	3	0	3	0	0	0										
	SEGUIMIENTO PECNP	SEGUIMIENTO PVS	SEGUIMIENTO OTROS	H	M	TRASLADO ENTRANTE	H	M	TRASLADO SALIENTE	H	M										
TOTAL	10	22	3	12	21	3	3	1	3	2	1										
	DERIVACIONES																				
	A. JURÍDICA	H	M	A. PSICOLOGICA	H	M	PAAD	H	M	SPIF	H	M									
TOTAL	5	4	1	3	0	3	0	0	0	0	0	0									
	DERIVACIONES																				
	EEIIA	H	M	V.G.	H	M	SASEM	H	M	EIP	H	M	INCLUS	H	M	ACO	H	M	PANGEA	H	M
TOTAL	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
PAAD																					
(DE MARZO A NOVIEMBRE)	Nº ENTREVISTAS	H	M	INFORMES SOCIALES	H	M	VISITA DOMICILIARIA	H	M												
TOTAL	143	64	79	69	21	48	107	42	65												
BRÚJULA	VISITAS	H	M																		
TOTAL	31	7	5																		

MEMORIA INTEGRACIÓN SOCIAL 2023

SERVICIO DE ACOGIDA Y ATENCION ANTE SITUACIONES DE NECESIDAD			
DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES
Se encarga de la recepción, atención y diagnóstico en las situaciones de necesidades personales y familiares, proporcionando la debida información, orientación y asesoramiento sobre las diferentes prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.	1. Informar sobre el acceso a los recursos comunitarios y sistemas de protección social.	1.1 Información sobre entidades del tercer sector. 1.2 Entrevistas individualizadas. 1.3 Derivaciones a entidades públicas de atención al ciudadano.	1.1.1 Nº de personas informadas: 61 1.2.1 Nº de entrevistas: 15 1.3.1 Nº de derivaciones: 46 1.3.2 Nº de IMV solicitados y recepcionados: 5
	2. Realizar acompañamientos a personas en grave situación de vulnerabilidad.	2.1 Acompañamientos y apoyo en recursos comunitarios.	2.1.1 Nº de acompañamientos a recursos comunitarios: 3
	3. Actuar con carácter inmediato y prioritario ante situaciones de emergencia social.	3.1 Valoración y derivación al programa de alimentos.	3.1.1 Nº total de derivaciones: 132 3.1.2 Nº de derivaciones a Cáritas: 101 3.1.3 Nº de derivaciones a Cruz Roja: 31

MEMORIA INTEGRACIÓN SOCIAL 2023

SERVICIO DE INCLUSIÓN SOCIAL			
DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES
El Servicio de Inclusión socio-laboral engloba un conjunto de actuaciones dirigidas a favorecer, mantener y promover la inclusión socio-laboral de personas y colectivos en riesgo de exclusión social o situaciones de especial vulnerabilidad, aplicando estrategias y técnicas específicas y promoviendo la igualdad de oportunidades.	1. Aumentar el nivel de empleabilidad de las personas usuarias, proporcionando la información necesaria sobre los recursos socio-laborales de la comunidad, fomentando de esta manera la empleabilidad y el acceso al mercado laboral y el mantenimiento del empleo.	1.1 Entrevista diagnóstico 1.2 Información, derivación, inscripción y seguimiento en recursos formativos y laborales.	1.1.1 Nº de entrevistas realizadas: 59 1.2.1 Nº derivaciones acciones formativas: 29 1.2.3 Nº derivaciones Itinerarios Laborales: 46 1.2.4 Nº de Programas de Empleo(Explus, Empujú, T'avalem): 16 1.2.5 Nº de inscripciones GARANTIA JUVENIL: 2 1.2.6 Nº de inscripciones TALLERES DE EMPLEO: 16 1.2.8 Nº de inserciones laborales: 14
	2. Acompañar a las personas en su proceso de inserción social.	2.1 Asesoramiento en recursos de participación socio-comunitario. 2.2 Realización de grupos para la mejora de competencias personales y sociales. 2.3 Acompañamientos y apoyo a la comunidad.	2.1.1 Nº derivaciones a recursos: 75 2.3.1 Nº de grupos troncales de RVI: 16 Nº de personas asistentes a grupos: 162 2.4.1 Nº de acompañamientos y visitas domiciliarias : 26

MEMORIA INTEGRACIÓN SOCIAL 2023

SERVICIO DE PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN CON LAS FAMILIAS			
DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES
El Servicio de Intervención Familiar consiste en un conjunto de actuaciones profesionales dirigidas a favorecer la preservación familiar de los menores, y la capacitación y autonomía de los individuos en su desarrollo personal, orientándoles en situaciones de crisis, riesgo o vulnerabilidad hacia la integración social.	1. Apoyar a la técnico responsable del programa en las actuaciones del plan educativo.	1.1 Realización de entrevistas individualizadas junto con técnico responsable. 1.2 Seguimientos domiciliarios.	1.1.1 N° de entrevistas: 11 1.2.1 N° de visitas domiciliarias: 21

MEMORIA INTEGRACIÓN SOCIAL 2023

SERVICIO DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA			
DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES
Es una línea de ayudas para apoyar los gastos de la atención domiciliaria que tiene por fin sufragar, en proporción a los ingresos económicos de cada unidad familiar, los gastos de atención personal, doméstica, educativa, social y rehabilitadora, en casos donde la situación individual o familiar sea de especial necesidad, procurando la permanencia de las personas en su núcleo familiar o de convivencia.	1. Desarrollar acciones dirigidas a la promoción de la autonomía personal y atención a la dependencia.	1.1 Información, recepción y renovación de solicitudes para el servicio PAAD. 1.2 Realización de visitas domiciliarias para seguimiento de casos, recogida de documentación.	1.1.1 Nº de entrevistas presenciales: 143 1.2.1 Nº de visitas domiciliarias: 8
	2. Fomentar el envejecimiento activo mediante el desarrollo de habilidades físicas, mentales y sociales para mejorar la calidad de vida.	2.1 Realización de talleres de envejecimiento activo que incluirá ejercicios físicos, estimulación mental y conexiones sociales para fortalecer la salud y vitalidad de nuestros participantes.	2.1.1 Nº de talleres realizados: 2 2.1.2 Nº de sesiones realizadas: 54 2.1.3 Nº de personas asistentes a los talleres: 42

MEMORIA PSICÓLOGOS ATENCIÓN PRIMARIA BÁSICA

2023

*Ayuntamiento de Benidorm
Concejalía de Bienestar Social*

Durante el año 2023, la atención psicológica en el Centro Social La Torreta la realizaron cuatro profesionales distintos. Hasta Abril estuvo atendida por el Psicólogo adscrito a la zona del Rincón de Loix, momento en el que dos de las psicólogas de otros centros comienzan a atender los casos de la Zona a la vez que realizaban atención en sus respectivos centros. En Septiembre se incorpora una nueva psicóloga al Servicio, que completa el Equipo de Intervención Social de la Zona del Rincón. El servicio de psicología ha podido intervenir en los programas de inclusión social, servicio de intervención y prevención familiar, servicio de atención a víctimas de violencia de género y servicio de promoción de la autonomía. Durante el primer trimestre y el último del año 2023, se han realizado dos ediciones de los talleres de intervención social "Creando Oportunidades". Una de las psicólogas de Bienestar Social ha realizado el taller "Atrévete a Cambiar" en el que han participado usuarias del Centro Social La Torreta.

PROGRAMA DE ACOGIDA

Línea estratégica	Nombre de la actuación	Actuaciones	Indicadores
<i>Dar respuesta a las necesidades de actuación psicológica derivadas de las situaciones de vulnerabilidad experimentadas en la población consultante.</i>	1.1 Dar apoyo a la técnico de referencia en el abordaje integral de la problemática que presenta la ciudadanía.	Atención individual y/o grupal: dirigido a las personas usuarias del programa de acogida que así lo requieran por su plan de intervención.	Personas atendidas
			11
			Casos iniciados
	1.2 Reducir las barreras emocionales que sitúan a la persona o familia en un espacio de vulnerabilidad social.	Evaluación e intervención en los aspectos psicológicos que estén incidiendo en la vulnerabilidad social.	11
			Sexo
			Hombres Mujeres
			1 10
			Intervenciones
			55
			Expedientes cerrados
			8
			Motivos de cierre
			Alta: 2
			Abandono: 5
			Traslado: 0
			Derivación: 1
			Otro: 0

PROGRAMA DE INCLUSIÓN SOCIAL

Línea estratégica	Nombre de la actuación	Actuaciones	Indicadores
<i>Promover una inclusión social y laboral de personas en situación de exclusión social.</i>	1.1 Posibilitar una red de relaciones de comunicación y convivencia en el entorno social próximo, así como mejorar las habilidades sociales para favorecer la integración.	Atención individual: dirigido a las personas usuarias del programa de inclusión que así lo requieran por su plan de intervención.	Personas atendidas
			15
			Casos iniciados
	1.2 Reducir las barreras emocionales a la hora de buscar trabajo.	Evaluación de aspectos psicológicos que estén dificultando la inclusión social y laboral.	12
			Sexo
			Hombres Mujeres
			4 11
			Intervenciones
			49
			Expedientes cerrados
			11
			Motivos de cierre
			Alta: 7
			Abandono: 4
			Traslado: 0
			Derivación: 0
			Otro: 0

SERVICIO DE PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN FAMILIAR

Línea estratégica	Nombre de la actuación	Actuaciones	Indicadores
Mejorar las relaciones y vínculos familiares	2.1 Potenciar las capacidades de las personas, a la vez que se potencia la autoprotección y factores de resiliencia familiares.	Evaluación y terapia de la situación familiar.	Familias atendidas
			16
			Casos iniciados
	2.2 Favorecer el establecimiento de vínculos familiares saludables.	Atención psicológica individual tanto adultos como menores.	15
			Sexo
			Hombres Mujeres
			3 13
			Intervenciones
			93
			Expedientes cerrados
			10
			Motivos de cierre
			Alta: 6
			Abandono: 2
			Traslado: 1
			Derivación: 0
			Otro: 1

PROGRAMA DE ATENCIÓN A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

Línea estratégica	Nombre de la actuación	Actuaciones	Indicadores	
Garantizar a las mujeres víctimas de violencia de género y a los menores el derecho a la asistencia psicológica integral.	3.1 Proporcionar un entorno de seguridad y confianza mutua.	Atención psicológica individual.	Mujeres atendidas	
			27	
	3.2 Evaluar la situación de la mujer, así como las posibles consecuencias emocionales derivadas del suceso.	Coordinación con otros recursos existentes en materia de violencia de género (Centro Mujer, UFAM,...)	Casos iniciados	
			26	
			ATENPRO	
			Altas	Casos
			7	15
	3.3 Realizar una intervención orientada a la recuperación integral de la mujer	Coordinación con profesionales de referencia en el caso (Trabajadora social, educadora social,...)	Intervenciones	
			178	
			Expedientes cerrados	
	3.4 Coordinar los recursos existentes para salvaguardar la protección y cobertura social de la mujer en caso de ser necesario.	Realización de los trámites pertinentes para el servicio ATENPRO.	18	
			Motivos de cierre	
			Alta:	9
			Abandono:	4
			Traslado:	0
			Derivación:	2
			Otro:	3

PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA

Línea estratégica	Nombre de la actuación	Actuaciones	Indicadores	
<i>Desarrollar la prevención, diagnóstico e intervención en situaciones de diversidad funcional o discapacidad, dependencia o vulnerabilidad, fomentando las relaciones convivenciales durante todo el ciclo vital de las personas.</i>	4.1 Desarrollo de estrategias de empoderamiento personal y promoción de la autonomía.	Atención psicológica individual.	Personas atendidas	
			6	
	4.2 Evaluar y apoyar la situación psicológica de los y las cuidadoras no profesionales de personas en situación de dependencia.		Casos iniciados	
			6	
			Sexo	
			Hombres	Mujeres
			1	5
			Intervenciones	
			19	
			Expedientes cerrados	
			2	
			Motivos de cierre	
			Alta:	2
			Abandono:	0
			Traslado:	0
			Derivación:	0
			Otro:	0

PERFILES

Nº de titulares de intervención por programa, sexo y edad

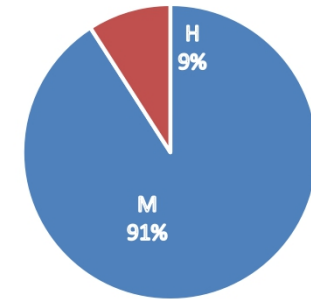
PROGRAMA	Sexo		Edad				
	M	H	0-12	13-17	18-29	30-64	65 o más
Acogida	10	1	0	0	1	7	3
Inclusión	11	4	0	0	0	13	2
Familia	13	3	5	6	2	3	0
Igualdad	27	0	0	0	8	17	2
Dependencia	5	1	0	0	0	2	4
TOTAL	66	9	5	6	11	42	11

TOTAL titulares	75		220	<i>Total personas alcanzadas en el servicio</i>
TOTAL beneficiarios	145			

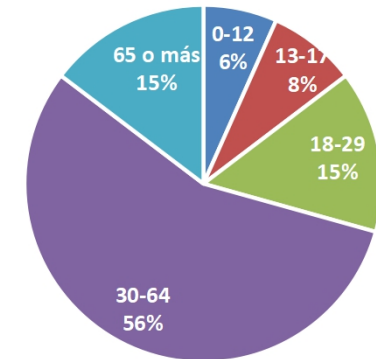
Nº de usuarios/as por tipo de vulnerabilidad atendida

Víctimas Violencia de Género	32	Dificultades psicológicas	26
Menores vulnerables/riesgo	6	Valoración psicológica	2
Conflictos con adolescentes	1	Cuidador no profesional	4
Conflictos familiares	7	Diversidad Funcional	0

Sexo



Edades



ACTIVIDADES GRUPALES

Área de la actividad	Nº de grupos	Nº de sesiones	Hombres	Mujeres
Inclusión	2	14	17	45
Terapia	1	6	0	7

Relación de actividades realizadas

Área	Zona	Nombre	Nº participantes	Satisfacción
Inclusión	Torreta	Creando Oportunidades 2: Habilidades Sociales	34	4,8
Todas	Torreta	Grupo Terapeutico: Protocolo Trastornos Emocionales	7	5
Todas	Torreta	Creando Oportunidades: Motivación al cambio	25	4,9

MEMORIA EIS 2023

ZONA 04: CALA - FOIETES

1. Servicio de Acogida
2. Servicio de Inclusión
3. Servicio de Prevención e Intervención con Familias
4. Servicio de Autonomía y Dependencia
5. Servicio de Integración Social
6. Atención Psicológica

MEMORIA ACOGIDA Y ATENCION ANTE SITUACIONES DE NECESIDAD SOCIAL. 2023

DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES	(POR SEXOS)	
				M	H
Servicio que se encarga de la recepción, asistencia y diagnóstico de las situaciones personales y familiares. Está dirigido a toda la ciudadanía, siendo la puerta de acceso al sistema de Servicios Sociales	1. Proporcionar la información, orientación y asesoramiento a la población facilitando su conocimiento y acceso a prestaciones sociales.	1.1.- Información, asesoramiento y orientación sobre servicios y prestaciones	- Nº entrevistas realizadas: 656 - Nº asesoramientos sobre recursos y prestaciones: 435 - Nº exptes. nuevos 54 - Nº exptes. ya iniciados 333	438	218
		1.2.- Identificación de las situaciones de riesgo o especial vulnerabilidad	Nº de informes de vulnerabilidad emitidos 140 <u>103096</u>	85	55
		1.3.- Realización de sesiones informativas para informar a la población sobre recursos propios o de otras áreas	- Nº de sesiones informativas : 12 - Nº de personas asistentes a las sesiones: 95	57	38

MEMORIA ACOGIDA Y ATENCION ANTE SITUACIONES DE NECESIDAD SOCIAL. 2023

			● Nº Intervenciones urgentes: 27 101049	15	12
			● Nº alojamientos de urgencia: 10 305020	2	8
			● Nº pago medicación: 2 503012	1	1
			● Nº billetes bus pagados: 4 103011	1	3
	2. Actuar con carácter inmediato y prioritario ante situaciones de urgencia social.	2.1.- Respuesta inmediata a urgencias de carácter social	● Nº pagos de suministros básicos con aviso de corte: 0 5030118	0	0
			● Nº atenciones en alimentos: 15 504015	9	6
			● Nº atenciones SAD urgente: 0	0	0

MEMORIA ACOGIDA Y ATENCION ANTE SITUACIONES DE NECESIDAD SOCIAL. 2023

			- Nº familias derivadas al Programa de Alimentos(504014): - Cáritas: 71 - Cruz Roja: 42	49 35	22 7
		2.2.- Actuaciones antes situaciones de vulnerabilidad con ocasión del lanzamiento de vivienda familiar	- Nº familias atendidas: 15 - Nº informes de vulnerabilidad emitidos: 23 - Nº ayudas concedidas para pago deuda alquiler: 65 - Nº ayudas económicas tramitadas para acceder a nueva vivienda: 5	11 15 40 5	4 8 25 0
	3. Detectar y atender las necesidades sociales.	3.1.-Diseño, seguimiento y evaluación del Plan Personalizado de Intervención Social	Nº Planes Personalizados iniciados: 71 203011	54	17

MEMORIA ACOGIDA Y ATENCION ANTE SITUACIONES DE NECESIDAD SOCIAL. 2023

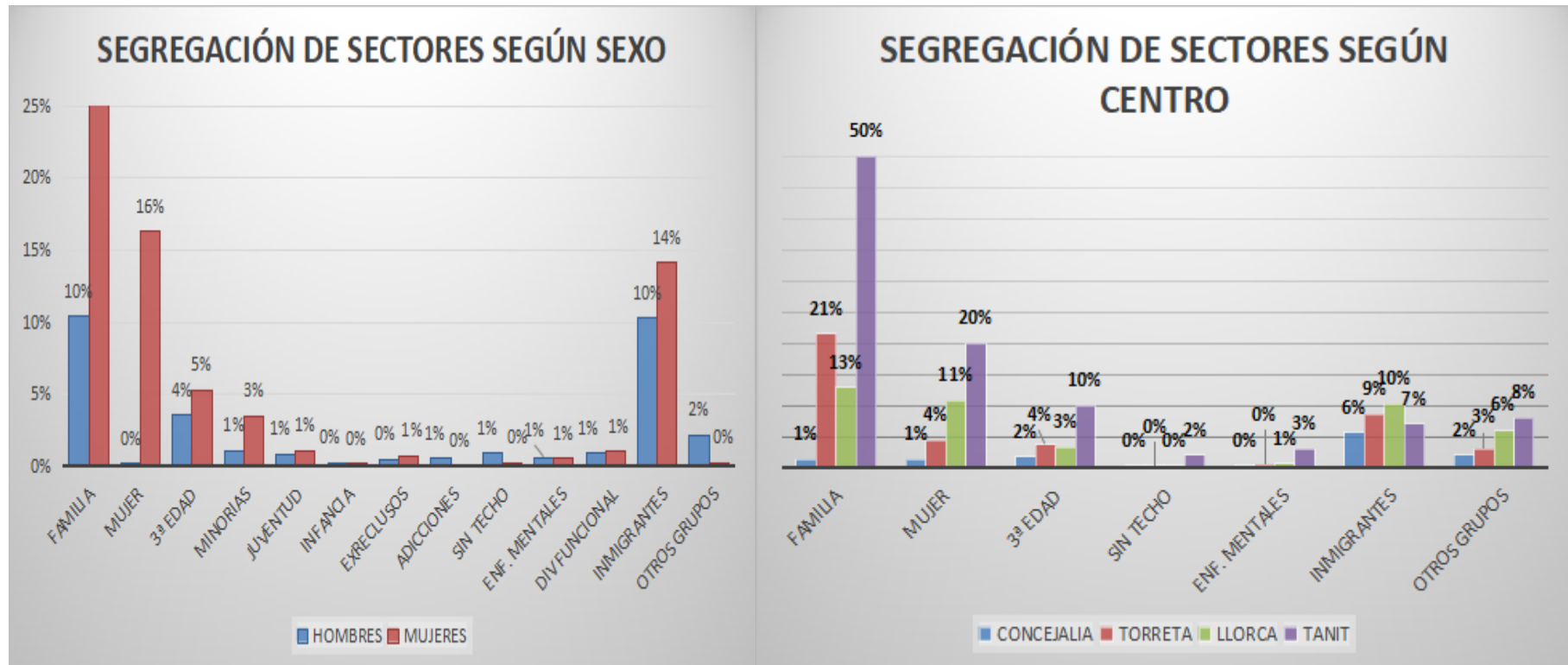
		3.2.-Reuniones del Equipo de Intervención Profesional	● Nº de reuniones de caso: 25 ● Nº casos atendidos : 22 203022		
		3.3.- Derivar y acompañar a otros servicios	● Nº derivaciones: 180 (105091 105072 105094 401030)	130	50
		3.4.- Gestión ayudas económicas de emergencia social	● Nº ayudas económicas concedidas (503011/12/13/14): 151	88	63

ATENCIONES POR SECTORES DE POBLACION:

MEMORIA ACOGIDA Y ATENCION ANTE SITUACIONES DE NECESIDAD SOCIAL. 2023



MEMORIA ACOGIDA Y ATENCION ANTE SITUACIONES DE NECESIDAD SOCIAL. 2023



Propuesta de calidad	Indicadores de Calidad	
- El tiempo que transcurre entre la solicitud de cita y su concesión no debe ser superior a 24 horas.	% de solicitudes atendidas en 24 horas.	68%

MEMORIA ACOGIDA Y ATENCION ANTE SITUACIONES DE NECESIDAD SOCIAL. 2023

- Tiempo entre la solicitud de cita y la primera entrevista no debe ser superior a 15 días	% de primeras citas atendidas en 15 días.	50%
- Tiempo transcurrido desde la solicitud de la PEI hasta su resolución	% de ayudas resueltas antes de los 2 meses.	89%
- Atender las urgencias en el día	% de urgencias atendidas en el día.	91%
- Reclamaciones y sugerencias	% de reclamaciones y sugerencias atendidas antes de 1 mes	100%
-Tiempo dedicado a la entrevista con la persona solicitante superior o igual a 30 minutos	% de entrevista cuya duración es igual o mayor a media hora	78%
Tiempo dedicado a la entrevista con la persona en situación de desahucio o igual a 50 minutos	% de duración es igual o mayor a 50min	90%
Tiempo que transcurre entre la entrada de la solicitud de informe de vulnerabilidad por parte del ciudadano o ciudadana y su emisión no puede ser superior a 25 días hábiles	% de tiempo medio de 25 días hábiles	80%
Tiempo que transcurre entre la entrada de la solicitud de informe de vulnerabilidad por parte del Juzgado competente y su emisión no puede ser superior a 10 días hábiles	% de tiempo medio de 10 días hábiles	90%

PROPUESTAS DE MEJORA PARA 2022

Propuesta de calidad	Indicadores de Calidad	
- El tiempo que transcurre entre la solicitud de cita y su concesión no debe ser superior a 24 horas.	% de solicitudes atendidas en 24 horas.	75%
- Tiempo entre la solicitud de cita y la primera entrevista no debe ser superior a 15 días	% de primeras citas atendidas en 15 días.	60%
- Tiempo transcurrido desde la solicitud de la PEI hasta su resolución	% de ayudas resueltas antes de los 2 meses.	95%
- Atender las urgencias en el día	% de urgencias atendidas en el día.	95%
- Reclamaciones y sugerencias	% de reclamaciones y sugerencias atendidas antes de 1 mes	100%
-Tiempo dedicado a la entrevista con la persona solicitante superior o igual a 30 min.	% de entrevista cuya duración es igual o mayor a media hora	85%
Tiempo dedicado a la entrevista con la persona en situación de desahucio o igual a 60 minutos % de duración es igual o mayor a 50min	% de duración es igual o mayor a 60min	100%
Tiempo que transcurre entre la entrada de la solicitud de informe de vulnerabilidad por parte del ciudadano y su emisión no puede ser superior a 15 días hábiles	% de tiempo medio de 15 días hábiles	90%
Tiempo que transcurre entre la entrada de la solicitud de informe de vulnerabilidad por parte del Juzgado competente y su emisión no puede ser superior a 10 días hábiles	% de tiempo medio de 10 días hábiles	100%

2.- DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO**INTEGRACIÓN EN OTROS PLANES O PROGRAMAS****PROYECTO INDEPENDIENTE**

SI

INTEGRADO EN OTRO/S Especificar:**COLABORACIÓN CON OTRAS INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS****PROGRAMAS SUBVENCIONADOS POR EL IRPF** NO**SERVICIOS DE EMPLEO** Especificados en el cuadro IX: Dinamización y Participación de la Población**OTRAS Citar:** Especificados en el cuadro IX: Dinamización y Participación de la Población**3.- USUARIOS/AS Y FAMILIAS.** Consignar E si son estimados

INTERVALOS DE EDAD	HOMBRES*	MUJERES*	TOTAL	Nº DE FAMILIAS
0 A 12 AÑOS	15	25	40	
13 A 17 AÑOS	5	6	11	
<i>SUBTOTAL NIÑOS/AS</i>	<i>20</i>	<i>31</i>	<i>51</i>	
18 A 29 AÑOS	6	3	9	
30 A 64 AÑOS	32	57	89	
65 Y MÁS	3	3	6	
<i>SUBTOTAL P. ADULTAS</i>	<i>41</i>	<i>63</i>	<i>104</i>	
TOTAL*	61	94	155	95

GRUPOS VULNERABLES DE POBLACIÓN	USUARIOS*	USUARIAS*	TOTAL	Nº FAMILIAS
POBLACIÓN GITANA	3	11	14	
POBLACIÓN INMIGRANTE	17	28	71	
FAMILIAS MONOPARENTALES	2	14	16	
PARADOS LARGA DURACIÓN	13	6	27	
Riesgo exclusión				
Unifamiliares	2	5	17	
Familias numerosas	8	13	21	
diversidad funcional,	8	0	8	
Toxicómanos	3	0	3	
mujeres inmigrantes solas,	0	5	5	
exreclusos, jóvenes desempleados,	5	7	12	
VVG, etc.	0	5	5	
TOTAL*	61	94	155	95

*Los usuarios totales directos deberán coincidir con los usuarios totales por intervalos de edad y grupos vulnerables

4.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS Y/O EN ESPECIE

PLAN / PROGRAMA SOCIAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS PROGRAMADOS EN LA PRESENTACIÓN Y/O DURANTE DESARROLLO DEL PROYECTO	INDICADORES	TIPO DE PRESTACIONES	CUMPLIMIENTO O RESULTADOS OBTENIDOS
SERVICIOS SOCIALES	- Facilitar información, orientación, valoración y derivación a personas y familias. - Facilitar el acceso a las ayudas para familias sin recursos. - Evitar y prevenir situaciones de exclusión social. - Detectar las necesidades de la población susceptible del cumplimiento de requisitos de acceso a la prestación, - prestar apoyo económico para la inserción laboral para mantener bienestar y social, - atender situaciones de primera necesidad - derivar a programas o servicios especializados - posibilitar y facilitar el acceso y protección del sistema judicial.	• Número de personas y familias asesoradas e informadas: 155 • FAMILIAS: 95 • Número de personas atendidas y derivadas: 155 PERSONAS • Número de solicitudes nuevas: 12 • Facilitar el acceso a ayudas para familias sin recursos: 155 • Evitar y prevenir situaciones de exclusión social:155	ECONÓMICAS: • Trámites de PEI hasta la concesión de la RGIS: 4 • Derivaciones alimentos de Cáritas y Cruz Roja: 2 • Pagos Puntuales de carácter urgente de Caja Fija: 6 • Derivación ayudas económicas específicas de la GVA, SEPE... 3 ORIENTACIÓN, ASESORAMIENTO INFORMACIÓN ACTIVIDADES/ACCIONES ESPECÍFICAS TÉCNICAS: Atención Individualizada:155 Atención grupal: 12	GRADO DE CONSECUCIÓN DE UN 80% CUBRIR NECESIDADES: 70% OBTENER MEJORAS: 75%

EDUCACIÓN	- Intervenciones para reducir el analfabetismo funcional adulto - Implicación de padres en el proceso escolar - Facilitar material escolar - Intervención educativa específica de apoyo y seguimiento para reducir el absentismo escolar * Taller de Informática	• N.º niños con apoyo escolar, con seguimiento: 2 • Unidades de Convivencia con seguimiento educativo: 2 • N.º niños absentistas con los que se interviene: 0 • N.º niños que necesitan refuerzo: 1 • N.º de cursos de alfabetización: 1 • N.º de adultos que asisten: 1 • Adultos que asisten a EPA: 1	TÉCNICAS: - coordinación con centros escolares - seguimiento, control de absentismo escolar, - derivación a escuelas de adultos, talleres de repaso escolar, sesiones de Equipo de Familia, - Información y acompañamiento para trámites de escolarización y ayudas de educación. - Seguimiento mensual de absentismo e intervención coordinada con los centros educativos. Incorporando a los menores a programas de refuerzo/apoyo escolar. - Información de cursos de alfabetización de adultos: EPA y cursos ONGs.	GRADO DE CONSECUCIÓN DE UN 80%
------------------	--	--	--	--

VIVIENDA	- Facilitar información, orientación, valoración y derivación a personas y familias - Facilitar el acceso a las ayudas para familias sin recursos en materia de vivienda - Evitar y prevenir situaciones de exclusión social - Favorecer acciones que permitan el acceso a viviendas habitables - Realizar el seguimiento de los casos - Desarrollar acciones dirigidas al acceso de viviendas normalizadas evitando situaciones de exclusión social. (chabolismo y la ocupación ilegal de viviendas).	Nº beneficiarios que han accedido a la vivienda y/o ayudas para alquiler y entradas de alquiler: 2 Nº de familias que han solicitado viviendas sociales: 5 Nº familias con seguimiento: 5 VISITAS DOMICILIARIAS: 87	ECONÓMICAS: Ayudas al alquiler TÉCNICO: - Derivación a servicios jurídicos y asociación de afectados por desalojos/desahucio de vivienda. - Tramitación de solicitudes de vivienda de promoción pública. - Tramitación y gestión de PEIS- Uso y mantenimiento vivienda. VISITAS DOMICILIARIAS: 87 ENTREVISTAS INDIVIDUALES:1220	GRADO DE CONSECUION 70%
-----------------	---	--	--	---------------------------------------

5.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE LAS PRESTACIONES TÉCNICAS

PLAN / PROGRAMA SOCIAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS PROGRAMADOS EN LA PRESENTACIÓN Y/O DURANTE DESARROLLO DEL PROYECTO	INDICADORES	TIPO DE PRESTACIONES	CUMPLIMIENTO O RESULTADOS OBTENIDOS
SANIDAD	- Acciones que favorezcan la adquisición de hábitos saludables. - Coordinación con sanidad para el control de menores. - Inculcar hábitos de revisiones médicas. - Seguimiento médico. - Solicitar/revisar grado de discapacidad. - Prevenir y reducir la drogadicción y alcoholismo. - Mantenimiento de tratamiento especializado. PROYECTO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL: - Afrontar nuevas estrategias para la resolución de problemas. - Trabajar los estados de ánimo a través de las emociones. - Implantación del taller "ENCUENTROS ACTIVOS" para trabajar el estado de ánimo.	- N.º de adultos atendidos: 30 - N.º de menores remitidos a control sanitario: 3 - N.º de personas remitidas a planificación familiar: 1 - N.º usuarios remitidos a centros de desintoxicación: 6 - N.º de menores remitidos a salud mental: 2 - N.º de adultos remitidos a salud mental: 8 - Seguimiento/Derivación UCA:3 - Remitidos a control sanitario: 6 - Nº de asistentes al taller de yoga: 0 - Nº de asistentes al taller de ejercicio físico : 18	- TÉCNICAS: Coordinación, información, derivación seguimiento y orientación. Seguimiento sanitario de vacunas, controles pediátricos y otros en función de la situación sanitaria. Coordinación casuística con Unidad de Conductas Adictivas, Servicios de Salud Mental, Planificación Familiar y en general con Centros sanitarios. Metodología Grupal y Dinámicas. Taller de yoga Taller de activización física.	GRADO DE CONSECUION 75%

FORMACIÓN Y EMPLEO	- Ofrecer información sobre itinerarios de inserción - Realización de talleres pre-formación - Realización de cursos de formación para la obtención de empleo - Seguimiento de proceso de inserción laboral - Alcanzar una formación/cualificación laboral para mejorar la empleabilidad - Motivar para la formación reglada. - Programa de Alfabetización Digital para Adultos	Número de participantes en actividades de formación: 85 Número de participantes en actividades de inserción: 71 Número de seguimientos en procesos de inserción: 92 N.º de participantes en cursos y pre-formación: 30	- TÉCNICAS: - Información, - Derivación itinerarios de inserción sociolaboral, - acompañamiento en la búsqueda de empleo - Seguimiento, - Orientación, realización de talleres. - taller de recursos laborales - taller de motivación al cambio Estableciendo acuerdos en la intervención social de mantener al día la demanda de empleo y solicitar tutoría. Cada vez que se ofertan cursos o planes de formación-empleo se informa y motiva a las personas beneficiarias de RVI que tienen el perfil para ser solicitantes y participantes. Derivar al LABORA y ONGs de formación y empleo	OBJETIVOS ALCANZADOS_80% INSERCIONES LABORALES:9
FAMILIAS	- Intervención socio-educativa - Desarrollar acciones tendentes al respecto a la familia. - incrementar las competencias parentales - Facilitar el acceso y protección del sistema judicial - trabajar la corresponsabilidad con todos los miembros de la familia	- Número de actividades: 5 - Número de asistentes a actividades: 36	TÉCNICAS: - Intervención, de carácter educativo, social o psicológico - Asistencia al taller Criando en Equipo de organizado por Cruz Roja. - Detección de situaciones de violencia de género y violencia doméstica. Y Situaciones que requieren de apoyo para cuidado de dependientes. - Acompañamiento y derivación a Servicios especializados.	OBJETIVOS ALCANZADOS: 7% SATISFACCIÓN DEL GRUPO: 0%
CULTURA	- Desarrollar acciones para el conocimiento de las diferentes culturas a través de la gastronomía. - VIDEOFORUM	- N.º de asistentes a las actividades: 6 - Nº de actividades: 1 (actividad de igualdad)	- Sesiones grupales - Mesas de trabajo en relación a la I Videoforum.	GRADO DE CONSECUCCIÓN : 50%

MEMORIA 2023 SPIF EIS CALA

DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES
El Servicio de Intervención Familiar consiste en un conjunto de actuaciones profesionales dirigidas a favorecer la preservación familiar de los menores, y la capacitación y autonomía de los individuos en su desarrollo personal, orientándoles en situaciones de crisis, riesgo o vulnerabilidad hacia la integración social.	Desarrollar las propuestas educativas para el logro e implantación de los cambios requeridos en la situación familiar y en cada uno de sus diferentes miembros, en función de una mejora en las dinámicas familiares.	1.- Seguimiento altas y bajas de los casos	• nº de expte. de alta : 17 • nº d expte. de continuidad : 7 • nº de expte. de bajas : 15 • nº de bajas con la consecución, al menos, del 50% de los objetivos previstos : 11 • nº de bajas por falta de colaboración : 4
		2.- Recepción de derivaciones	• nº de partes recepcionados (Hoja de Desprotección, Policía, Acogida, Inclusión) : 20
		3.- Coordinación interdisciplinar	• nº de acciones de coordinación interna: (reuniones, contactos correos o telf.): 40 • nº de acciones de coordinación externa: (reuniones, contactos correos o telf.): 26 • nº de derivaciones a otros servicios municipales : 6
	Proporcionar las habilidades suficientes para alcanzar vínculos significativos de calidad, protección y respeto en el marco de la familia.	1.- Diseño del Plan de Intervención Educativa Individualizado y la documentación personalizada necesaria	• nº de PPIS: 4 • nº de informes: 14

MEMORIA 2023 SPIF EIS CALA

		2.- Orientación, formación y asesoramiento para la implementación de pautas educativas con el menor y para el desarrollo personal con el fortalecimiento de las habilidades sociales de las personas	• nº entrevistas : 74 • nº visitas domiciliarias : 15 • nº acompañamientos : 5 • nº sesiones grupales : 4 • nº de Talleres diseñados : 1
	Salvaguardar la protección del menor poniendo a su disposición los recursos diseñados en la normativa vigente.	1.- Declaración de la Situación de Riesgo del menor	• nº de Resoluciones de Declaración de Situación de Riesgo. : 1
		2.- resolución Guarda Voluntaria.	• nº de Resoluciones de Guarda Voluntaria: : 0
		3.- resoluciones de Desamparo.	• nº de Resoluciones de Desamparo : 0

Personas atendidas 69 de las cuales 31 hombres y 38 mujeres

MEMORIA SERVICIO DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA (ZONA BÁSICA 4: CALA-FOIETES) 2023
DEL 15/03/2023 al 30/11/2023

DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES	(POR SEXOS)	
				M	H
El servicio de promoción de la autonomía personal tiene por finalidad desarrollar y mantener la capacidad personal de controlar, afrontar y tomar decisiones acerca de cómo vivir de acuerdo con las normas y preferencias propias y facilitar la ejecución de las actividades básicas de la vida diaria, fomentando las relaciones convivenciales durante todo el ciclo vital de las personas.	Prevención, diagnóstico e intervención en situaciones de diversidad funcional, discapacidad, dependencia, vulnerabilidad o discriminación, fomentando las relaciones de convivencia y de apoyo comunitario.	1.- Información, asesoramiento y orientación sobre servicios y prestaciones	● N° entrevistas realizadas: 387	237	150
		2.- Identificación de las situaciones de riesgo o especial vulnerabilidad	● N° de informes emitidos: 194	131	63
		3.- Realización de sesiones informativas para informar a la población sobre recursos propios o de otras áreas	● N° de sesiones informativas : 3 ● N° de personas asistentes a las sesiones: 25	9	16
		4.- Realización de visitas domiciliarias casos nuevos y de seguimiento.	● N° de visitas realizadas: 256	172	84
		4.- Actuaciones frente urgencias o intervenciones de especial necesidad que requieren respuesta inmediata.	● N° informes emitidos: 13	9	4

Propuesta de calidad	Indicadores de Calidad	
- El tiempo que transcurre entre la solicitud de cita y su concesión no debe ser superior a 24 horas.	% de solicitudes atendidas en 24 horas.	90%
- Tiempo entre la solicitud de cita y la primera entrevista no debe ser superior a 15 días	% de primeras citas atendidas en 15 días.	90%
- Tiempo transcurrido desde la solicitud de la ayuda hasta su resolución	% de ayudas resueltas antes de los 2 meses.	95%
- Atender las urgencias en el día	% de urgencias atendidas en el día.	90%
-Tiempo dedicado a la entrevista con la persona solicitante superior o igual a 30 minutos	% de entrevista cuya duración es igual o mayor a media hora	90%

PROPUESTAS DE MEJORA PARA 2024

Propuesta de calidad	Indicadores de Calidad	
- El tiempo que transcurre entre la solicitud de cita y su concesión no debe ser superior a 24 horas.	% de solicitudes atendidas en 24 horas.	95%
- Tiempo entre la solicitud de cita y la primera entrevista no debe ser superior a 15 días	% de primeras citas atendidas en 15 días.	90%
- Tiempo transcurrido desde la solicitud de la ayuda hasta su resolución	% de ayudas resueltas antes de los 2 meses.	95%
- Atender las urgencias en el día	% de urgencias atendidas en el día.	90%
-Tiempo dedicado a la entrevista con la persona solicitante superior o igual a 30 minutos	% de entrevista cuya duración es igual o mayor a media hora	90%

MEMORIA TÉCNICOS DE INTEGRACIÓN SOCIAL 2023

SERVICIO DE ACOGIDA Y ATENCION ANTE SITUACIONES DE NECESIDAD			
DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES
Se encarga de la recepción, atención y diagnóstico en las situaciones de necesidades personales y familiares, proporcionando la debida información, orientación y asesoramiento sobre las diferentes prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.	1. Informar sobre el acceso a los recursos comunitarios y sistemas de protección social.	1.1 Información sobre entidades del tercer sector. 1.2 Entrevistas individualizadas. 1.3 Derivaciones a entidades públicas de atención al ciudadano.	1.1.1 Nº de personas informadas: 58 1.2.1 Nº de entrevistas: 58 1.3.1 Nº de derivaciones: 43 1.3.2 Nº de IMV solicitados y recepcionados: 14
	2. Realizar acompañamientos a personas en grave situación de vulnerabilidad.	2.1 Acompañamientos y apoyo en recursos comunitarios.	2.1.1 Nº de acompañamientos a recursos comunitarios: 12
	3. Actuar con carácter inmediato y prioritario ante situaciones de emergencia social.	3.1 Valoración y derivación al programa de alimentos.	3.1.1 Nº total de derivaciones: 113 3.1.2 Nº de derivaciones a Cáritas: 71 3.1.3 Nº de derivaciones a Cruz Roja: 42

MEMORIA TÉCNICOS DE INTEGRACIÓN SOCIAL 2023

SERVICIO DE INCLUSIÓN SOCIAL			
DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES
El Servicio de Inclusión socio-laboral engloba un conjunto de actuaciones dirigidas a favorecer, mantener y promover la inclusión socio-laboral de personas y colectivos en riesgo de exclusión social o situaciones de especial vulnerabilidad, aplicando estrategias y técnicas específicas y promoviendo la igualdad de oportunidades.	1. Aumentar el nivel de empleabilidad de las personas usuarias, proporcionando la información necesaria sobre los recursos socio-laborales de la comunidad, fomentando de esta manera la empleabilidad y el acceso al mercado laboral y el mantenimiento del empleo.	1.1 Entrevista diagnóstico 1.2 Información, derivación, inscripción y seguimiento en recursos formativos y laborales.	1.1.1 Nº de entrevistas realizadas: 48 1.2.1 Nº derivaciones acciones formativas: 27 1.2.3 Nº derivaciones Itinerarios Laborales: 42 1.2.4 Nº de Programas de Empleo(Explus, Empujú, T'avalem): 8 1.2.5 Nº de inscripciones GARANTIA JUVENIL: 0 1.2.6 Nº de inscripciones TALLERES DE EMPLEO: 8 1.2.8 Nº de inserciones laborales: 27
	2. Acompañar a las personas en su proceso de inserción social.	2.1 Asesoramiento en recursos de participación socio-comunitario. 2.2 Realización de grupos para la mejora de competencias personales y sociales. 2.3 Acompañamientos y apoyo a la comunidad.	2.1.1 Nº derivaciones a recursos: 69 2.3.1 Nº de grupos troncales de RVI: 12 Nº de personas asistentes a grupos: 16 2.4.1 Nº de acompañamientos y visitas domiciliarias : 26

MEMORIA TÉCNICOS DE INTEGRACIÓN SOCIAL 2023

SERVICIO DE PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN CON LAS FAMILIAS			
DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES
El Servicio de Intervención Familiar consiste en un conjunto de actuaciones profesionales dirigidas a favorecer la preservación familiar de los menores, y la capacitación y autonomía de los individuos en su desarrollo personal, orientándoles en situaciones de crisis, riesgo o vulnerabilidad hacia la integración social.	1. Apoyar a la técnico responsable del programa en las actuaciones del plan educativo.	1.1 Realización de entrevistas individualizadas junto con técnico responsable. 1.2 Seguimientos domiciliarios.	1.1.1 N° de entrevistas: 2 1.2.1 N° de visitas domiciliarias: 0

MEMORIA TÉCNICOS DE INTEGRACIÓN SOCIAL 2023

SERVICIO DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA			
DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES
Es una línea de ayudas para apoyar los gastos de la atención domiciliaria que tiene por fin sufragar, en proporción a los ingresos económicos de cada unidad familiar, los gastos de atención personal, doméstica, educativa, social y rehabilitadora, en casos donde la situación individual o familiar sea de especial necesidad, procurando la permanencia de las personas en su núcleo familiar o de convivencia.	1. Desarrollar acciones dirigidas a la promoción de la autonomía personal y atención a la dependencia.	1.1 Información, recepción y renovación de solicitudes para el servicio PAAD. 1.2 Realización de visitas domiciliarias para seguimiento de casos, recogida de documentación.	1.1.1 Nº de entrevistas presenciales: 143 1.2.1 Nº de visitas domiciliarias: 40
	2. Fomentar el envejecimiento activo mediante el desarrollo de habilidades físicas, mentales y sociales para mejorar la calidad de vida.	2.1 Realización de talleres de envejecimiento activo que incluirá ejercicios físicos, estimulación mental y conexiones sociales para fortalecer la salud y vitalidad de nuestros participantes.	2.1.1 Nº de talleres realizados: 2 2.1.2 Nº de sesiones realizadas: 54 2.1.3 Nº de personas asistentes a los talleres: 42

MEMORIA PSICÓLOGOS ATENCIÓN PRIMARIA BÁSICA

2023

Ayuntamiento de Benidorm
Concejalía de Bienestar Social

Durante el año 2023 el equipo de psicólogos de la Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de Benidorm que hasta ahora estaba formado por dos psicólogos, incorpora una nueva persona formando ahora un equipo de tres profesionales de la psicología. Este equipo pretende cubrir las necesidades objeto de intervención psicológica dentro de los diferentes programas que componen la atención primaria de los servicios sociales. Durante el 2023 el servicio de psicología ha podido intervenir en los programas de inclusión social, servicio de intervención y prevención familiar, servicio de atención a víctimas de violencia de género y servicio de promoción de la autonomía. Del mismo modo, se han realizado acciones de prevención en el ámbito de la violencia de género en coordinación con la Unidad de Igualdad.

PROGRAMA DE ACOGIDA

Línea estratégica	Nombre de la actuación	Actuaciones	Indicadores
Dar respuesta a las necesidades de actuación psicológica derivadas de las situaciones de vulnerabilidad experimentadas en la población consultante.	1.1 Dar apoyo a la técnico de referencia en el abordaje integral de la problemática que presenta la ciudadanía.	Atención individual y/o grupal: dirigido a las personas usuarias del programa de acogida que así lo requieran por su plan de intervención.	Personas atendidas
			5
			Casos iniciados
			5
			Sexo
			Hombres Mujeres
			0 5
	1.2 Reducir las barreras emocionales que sitúan a la persona o familia en un espacio de vulnerabilidad social.	Evaluación e intervención en los aspectos psicológicos que estén incidiendo en la vulnerabilidad social.	Intervenciones
			9
		Coordinación con los profesionales que trabajan con cada persona.	Expedientes cerrados
			4
			Motivos de cierre
			Alta: 3 Abandono: 0 Traslado: 1 Derivación: 0 Otro: 0

PROGRAMA DE INCLUSIÓN SOCIAL

Línea estratégica	Nombre de la actuación	Actuaciones	Indicadores
Promover una inclusión social y laboral de personas en situación de exclusión social.	1.1 Posibilitar una red de relaciones de comunicación y convivencia en el entorno social próximo, así como mejorar las habilidades sociales para favorecer la integración.	Atención individual: dirigido a las personas usuarias del programa de inclusión que así lo requieran por su plan de intervención.	Personas atendidas
			9
			Casos iniciados
			9
			Sexo
			Hombres Mujeres
			2 7
	1.2 Reducir las barreras emocionales a la hora de buscar trabajo.	Evaluación de aspectos psicológicos que estén dificultando la inclusión social y laboral.	Intervenciones
			85
		Coordinación con los profesionales que trabajan con cada persona.	Expedientes cerrados
			2
			Motivos de cierre
			Alta: 1 Abandono: 1 Traslado: 0 Derivación: 0 Otro: 0

SERVICIO DE PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN FAMILIAR

Línea estratégica	Nombre de la actuación	Actuaciones	Indicadores
Mejorar las relaciones y vínculos familiares	2.1 Potenciar las capacidades de las personas, a la vez que se potencia la autoprotección y factores de resiliencia familiares.	Evaluación y terapia de la situación familiar.	Familias atendidas
			9
			Casos iniciados
			9
			Sexo
			Hombres Mujeres
	2.2 Favorecer el establecimiento de vínculos familiares saludables.	Atención psicológica individual tanto adultos como menores.	3 6
			Intervenciones
			39
			Expedientes cerrados
			3
		Coordinación con los profesionales que trabajan con cada familia.	Motivos de cierre
			Alta: 1
			Abandono: 0
			Traslado: 1
			Derivación: 1
			Otro: 0

PROGRAMA DE ATENCIÓN A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

Línea estratégica	Nombre de la actuación	Actuaciones	Indicadores
Garantizar a las mujeres víctimas de violencia de género y a los menores el derecho a la asistencia psicológica integral.	3.1 Proporcionar un entorno de seguridad y confianza mutua.	Atención psicológica individual.	Mujeres atendidas
			33
			Casos iniciados
			33
	3.2 Evaluar la situación de la mujer, así como las posibles consecuencias emocionales derivadas del suceso.	Coordinación con otros recursos existentes en materia de violencia de género (Centro Mujer, UFAM,...)	ATENPRO
			Altas Casos
			20 8
			Intervenciones
			192
	3.3 Realizar una intervención orientada a la recuperación integral de la mujer	Coordinación con profesionales de referencia en el caso (Trabajadora social, educadora social,...)	Expedientes cerrados
			13
	3.4 Coordinar los recursos existentes para salvaguardar la protección y cobertura social de la mujer en caso de ser necesario.	Realización de los trámites pertinentes para el servicio ATENPRO.	Motivos de cierre
			Alta: 9
			Abandono: 2
			Traslado: 0
			Derivación: 0
			Otro: 2

PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA

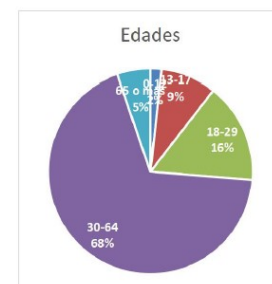
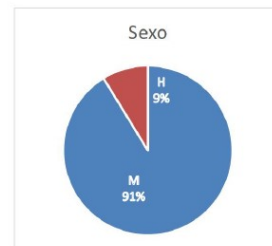
Línea estratégica	Nombre de la actuación	Actuaciones	Indicadores
Desarrollar la prevención, diagnóstico e intervención en situaciones de diversidad funcional o discapacidad, dependencia o vulnerabilidad, fomentando las relaciones convivenciales durante todo el ciclo vital de las personas.	4.1 Desarrollo de estrategias de empoderamiento personal y promoción de la autonomía.	Atención psicológica individual.	Personas atendidas
			1
			Casos iniciados
			1
			Sexo
			Hombres Mujeres
	4.2 Evaluar y apoyar la situación psicológica de los y las cuidadoras no profesionales de personas en situación de dependencia.		0 1
			Intervenciones
			2
			Expedientes cerrados
			0
			Motivos de cierre
			Alta: 0
			Abandono: 0
			Traslado: 0
			Derivación: 0
			Otro: 0

PERFILES

Nº de titulares de intervención por programa, sexo y edad							
PROGRAMA	Sexo		Edad				
	M	H	0-12	13-17	18-29	30-64	65 o más
Acogida	5	0	0	0	2	3	0
Inclusión	7	2	0	0	1	6	2
Familia	6	3	1	5	0	3	0
Igualdad	33	0	0	0	6	27	0
Dependencia	1	0	0	0	0	0	1
TOTAL	52	5	1	5	9	39	3

TOTAL titulares	57	➔	76	Total personas alcanzadas en el servicio
TOTAL beneficiarios	19			

Nº de usuarios/as por tipo de vulnerabilidad atendida			
Víctimas Violencia de Género	31	Dificultades psicológicas	11
Menores vulnerables/riesgo	6	Valoración psicológica	1
Conflictos con adolescentes	3	Cuidador no profesional	0
Conflictos familiares	4	Diversidad Funcional	2



ACTIVIDADES GRUPALES

Área de la actividad	Nº de grupos	Nº de sesiones	Hombres	Mujeres
INCLUSIÓN	1	7	7	11

Relación de actividades realizadas				
Área	Zona	Nombre	Nº participantes	Satisfacción
INCLUSIÓN	CALA-FOIETES	TALLER MOTIVACIÓN AL CAMBIO	18	4.4 (SOBRE 5)

MEMORIA PSICÓLOGOS ATENCIÓN PRIMARIA BÁSICA

2023

*Ayuntamiento de Benidorm
Concejalía de Bienestar Social*

Durante el año 2023 el equipo de psicólogos de la Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de Benidorm que hasta ahora estaba formado por dos psicólogos, incorpora dos nuevos profesionales en el mes de septiembre formando ahora un equipo de cuatro profesionales de la psicología en atención primaria básica. Desde junio de 2023 hasta septiembre, las cuatro zonas básicas han estado cubiertas por dos psicólogos que han itinerado por los diferentes centros sociales. Este equipo pretende cubrir las necesidades objeto de intervención psicológica dentro de los diferentes programas que componen la atención primaria de los servicios sociales. Durante el 2023 el servicio de psicología ha intervenido en los programas de inclusión social, servicio de intervención y prevención familiar, servicio de atención a víctimas de violencia de género y servicio de promoción de la autonomía. El equipo de Psicólogos de la Concejalía de Bienestar Social en aras de coordinar su actuación ha mantenido durante el año un total de 12 reuniones de coordinación, estableciéndose una periodicidad mensual. Del mismo modo, los y las psicólogas de cada centro acuden a su correspondiente EIS de manera quincenal durante todo el año. Una de las psicólogas de atención primaria básica forma parte de la Comisión de Intervención social como técnico de la Concejalía. Estas reuniones se celebran en dos sesiones mensuales durante el año.

PROGRAMA DE ACOGIDA

Línea estratégica	Nombre de la actuación	Actuaciones	Indicadores
<i>Dar respuesta a las necesidades de actuación psicológica derivadas de las situaciones de vulnerabilidad experimentadas en la población consultante.</i>	1.1 Dar apoyo a la técnico de referencia en el abordaje integral de la problemática que presenta la ciudadanía.	Atención individual y/o grupal: dirigido a las personas usuarias del programa de acogida que así lo requieran por su plan de intervención.	Personas atendidas
			36
			Casos iniciados
	1.2 Reducir las barreras emocionales que sitúan a la persona o familia en un espacio de vulnerabilidad social.	Evaluación e intervención en los aspectos psicológicos que estén incidiendo en la vulnerabilidad social.	36
			Sexo
			Hombres Mujeres
			4 32
			Intervenciones
			203
			Expedientes cerrados
			22
			Motivos de cierre

Alta:	9
Abandono:	7
Traslado:	2
Derivación:	2
Otro:	2

PROGRAMA DE INCLUSIÓN SOCIAL

Línea estratégica	Nombre de la actuación	Actuaciones	Indicadores	
<i>Promover una inclusión social y laboral de personas en situación de exclusión social.</i>	1.1 Posibilitar una red de relaciones de comunicación y convivencia en el entorno social próximo, así como mejorar las habilidades sociales para favorecer la integración.	Atención individual: dirigido a las personas usuarias del programa de inclusión que así lo requieran por su plan de intervención.	Personas atendidas	
			44	
	1.2 Reducir las barreras emocionales a la hora de buscar trabajo.	Evaluación de aspectos psicológicos que estén dificultando la inclusión social y laboral.	Casos iniciados	
			38	
			Sexo	
			Hombres	Mujeres
			9	35
			Intervenciones	
			279	
			Expedientes cerrados	
			15	
			Motivos de cierre	
			Alta:	10
			Abandono:	5
			Traslado:	0
			Derivación:	0
			Otro:	0

SERVICIO DE PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN FAMILIAR

Línea estratégica	Nombre de la actuación	Actuaciones	Indicadores	
Mejorar las relaciones y vínculos familiares	2.1 Potenciar las capacidades de las personas, a la vez que se potencia la autoprotección y factores de resiliencia familiares.	Evaluación y terapia de la situación familiar.	Familias atendidas	
			62	
			Casos iniciados	
	2.2 Favorecer el establecimiento de vínculos familiares saludables.	Atención psicológica individual tanto adultos como menores.	57	
			Sexo	
			Hombres	Mujeres
			17	45
			Intervenciones	
			296	
			Expedientes cerrados	
			26	
			Motivos de cierre	
			Alta:	12
			Abandono:	7
			Traslado:	3
			Derivación:	3

PROGRAMA DE ATENCIÓN A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

Línea estratégica	Nombre de la actuación	Actuaciones	Indicadores
<i>Garantizar a las mujeres víctimas de violencia de género y a los menores el derecho a la asistencia psicológica integral.</i>	3.1 Proporcionar un entorno de seguridad y confianza mutua.	Atención psicológica individual.	Mujeres atendidas
			124
	3.2 Evaluar la situación de la mujer, así como las posibles consecuencias emocionales derivadas del suceso.		Casos iniciados
			115
			Intervenciones
	3.3 Realizar una intervención orientada a la recuperación integral de la mujer		787
			Expedientes cerrados
			48
			Motivos de cierre
			Alta: 26
Abandono: 11			
Traslado: 1			
Derivación: 5			
Otro: 5			

3.4 Coordinar los recursos existentes para salvaguardar la protección y cobertura social de la mujer en caso de ser

Realización de los trámites pertinentes para el servicio ATENPRO.

ATENPRO	
Altas	Casos
49	49

PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA

Línea estratégica	Nombre de la actuación	Actuaciones	Indicadores	
Desarrollar la prevención, diagnóstico e intervención en situaciones de diversidad funcional o discapacidad, dependencia o vulnerabilidad, fomentando las relaciones convivenciales durante todo el ciclo vital de las personas.	4.1 Desarrollo de estrategias de empoderamiento personal y promoción de la autonomía.	Atención psicológica individual.	Personas atendidas	
			9	
	4.2 Evaluar y apoyar la situación psicológica de los y las cuidadoras no profesionales de personas		Casos iniciados	
			9	
			Sexo	
			Hombres	Mujeres
			1	8
			Intervenciones	
			20	

en situación de
dependencia.

50

Expedientes cerrados

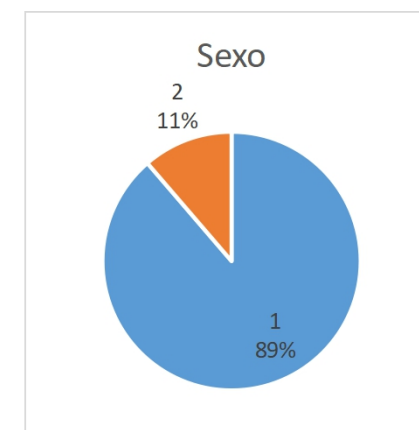
4

Motivos de cierre

Alta: 3
Abandono: 1
Traslado: 0
Derivación: 0
Otro: 0

PERFILES

Nº de titulares de intervención por programa, sexo y edad							
PROGRAMA	Sexo		Edad				
	M	H	0-12	13-17	18-29	30-64	65 o más
Acogida	32	4	0	0	7	23	6
Inclusión	35	9	0	0	1	39	4
Familia	45	17	10	21	10	21	0
Igualdad	123	0	0	0	31	88	4
Dependencia	8	1	0	0	0	2	7

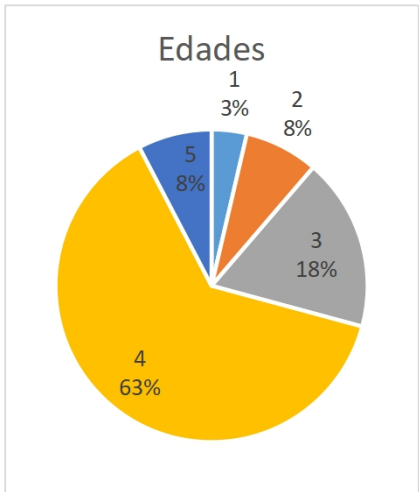


TOTAL	243	31	10	21	49	173	21
--------------	------------	-----------	-----------	-----------	-----------	------------	-----------

TOTAL titulares	275	⇒	631	<i>Total personas alcanzadas en el servicio</i>
TOTAL beneficiarios	356			

Nº de usuarios/as por tipo de vulnerabilidad atendida

Víctimas Violencia de Género	129	Dificultades psicológicas	68
Menores vulnerables/riesgo	22	Valoración psicológica	10
Conflictos con adolescentes	10	Cuidador no profesional	5
Conflictos familiares	29	Diversidad Funcional	2



ACTIVIDADES GRUPALES

Área de la actividad	Nº de grupos	Nº de sesiones	Hombres	Mujeres
Inclusion	2	14	17	45
Terapia	1	6	0	7
Inclusión	2	17	10	28
Terapia	1	7	0	6
Inclusión	1	7	4	4
Inclusión	1	8	6	18
Inclusión	1	7	7	11

Relación de actividades realizadas

Área	Zona	Nombre	Nº participantes	Satisfacción
Inclusión	Torreta	Creando oportunidades 2: habilidades sociales	34	4,8
Inclusión	Cala-foietes	Creando oportunidades	28	4,7
Todas	Torreta	Terapeutico: protocolo de trastornos emocionales.	7	5
Todas	Torreta	Creando oportunidades: motivación al cambio.	25	4,9
Todas	Concejalia	Creando oportunidades	18	5
Todas	Concejalia	Terapeutico: protocolo de trastornos emocionales.	6	4,53
Todas	Concejalia	Creando oportunidades: motivación al cambio.	21	En proceso
Inclusión	Els tolls	Taller terapéutico	8	4,5
Inclusión	Cala-foietes	Motivación al cambio.	18	4,4
Inclusión	Els tolls	Motivación al cambio.	21	4,5

Indicadores de calidad

Tiempo entre la solicitud y primera cita tendrá una dilación máxima de 10 días laborales.	M<10 Conseguido
Tener el 100% de casos con ficha inicial psicológica completa	90% Conseguido
Evaluar la satisfacción en los grupos realizados al final de los mismos	100% Conseguido
El nivel de satisfacción de los talleres debe ser superior a 4 sobre 5	M >5 Conseguido
Mantener un 70% de participación con el 80% de asistencia a los talleres	>70% Conseguido

MEMORIA SASEM 2023

DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES	(POR SEXOS)		
				M	H	Otros
Es un servicio dirigido a personas con problemas de salud mental. Con necesidad de apoyo para garantizar la permanencia en el domicilio y su entorno social. Atendiendo a las necesidades sociales, educativas, laborales y familiares de cada persona.	Promover el proceso de integración comunitaria, mediante el apoyo y acompañamiento que permita su acceso a los recursos generales y específicos de carácter social, sanitario, formativo, ocupacional, de empleo y ocio.	Información, motivación y compromiso sobre las condiciones del programa.	- Nº entrevistas iniciales - Nº usuarios activos - Nº usuarios de baja	21	17	1
		Realización de diferentes tipos de actuaciones, dependiendo de la necesidad de cada persona.	- Nº intervenciones individuales - Nº intervenciones familiares - Nº intervenciones grupales - Nº intervenciones comunitarias - Nº intervenciones telemáticas	411	299	16
		Derivación, coordinación y reuniones con diferentes ámbitos profesionales, para la consecución de los objetivos individuales de la persona.	Nº acciones coordinadas atención primaria ss	292	109	2
			Nº acciones coordinadas atención secundaria ss	17	0	1
			Nº acciones coordinadas con ámbito sanitario	210	108	1
		Ofrecer atención domiciliaria y apoyar la permanencia de la persona con problemas de salud mental, así como informar de la situación de riesgo.	Nº acciones ámbito educativo	23	13	0
			Nº acciones coordinadas con ámbito laboral	35	88	1
			Nº informe sociales elaborados	36	28	1
			Nº visitas domiciliarias	67	46	1

MEMORIA SASEM 2023

	Actuar en coordinación con los profesionales del ámbito sanitario, social y/o policial.	Detección de la situación de necesidad desde diferentes ámbitos profesionales.	• Nº de personas derivadas de atención primaria de servicios sociales	25	18	0
			• Nº de personas derivadas de atención primaria de servicios sociales	1	1	0
			• Nº de personas derivados desde el ámbito sanitario	25	22	1
			• Nº de personas derivadas otros ámbitos (policial)	2	4	0
	Desarrollar intervenciones en los entornos de convivencia del usuario, para fomentar la consciencia de enfermedad y adherencia al tratamiento.	Identificación de necesidades.	• Autocuidados	30	15	0
			• Soporte comunitario	36	20	0
			• Apoyo/inserción laboral	19	26	1
			• Intervención familiar	22	16	0
			• Apoyo a la integración social	33	27	0
		Valoración de la adherencia al tratamiento.	• Nº de personas en tratamiento psiquiátrico USMA	47	41	1
			• Nº de personas sin tratamiento psiquiátrico USMA	4	6	0
		Prevención de las situaciones de crisis.	• Nº intervenciones en crisis	9	5	0
			• Nº ingresos hospitalarios	9	4	0
	Detectar las situaciones de carencia de autonomía y limitaciones.	Valoración del grado de discapacidad y dependencia.	• Nº personas con discapacidad reconocida	11	20	0
			• Nº personas con grado de dependencia	5	10	0

MEMORIA SASEM 2023

Propuesta de calidad 2023	Indicadores de Calidad	
- Agilizar la coordinación con la unidad de salud mental	nº de reuniones con salud mental.	6
- Elaboración del Plan de Atención Individual en aproximadamente 45 días.	nº de PAIS realizadas en los 45 días desde la primera entrevista.	No se ha podido valorar.
- Potenciar la coordinación con los recursos de empleo.	nº de coordinaciones con el ámbito laboral.	124
- Crear nuevos grupos terapéuticos.	nº de grupos nuevos realizados.	15
- Impulsar la sensibilización en el ámbito de la salud mental.	nº de actividades realizadas.	31
- Realizar la valoración de la satisfacción del servicio y alcanzar un nivel de satisfacción óptimo (superior a 3 sobre 5).	nº de fichas de satisfacción.	10

Propuesta de calidad 2024	Indicadores de Calidad	
Favorecer el vínculo de las personas usuarias con las USM	Que el porcentaje de personas con tratamiento en USM alcance el 100%	
Favorecer la inserción laboral de las personas con TMG	Porcentaje de personas usuarias que trabajan/han trabajado durante 2024 sobre el total de personas usuarias atendidas.	
Favorecer la vinculación a los servicios sociales	Reducir en un 25% las bajas por abandono con respecto a 2023 (18)	
Prevenir las crisis	Que al menos el 50% de las personas usuarias dispongan del plan de crisis.	
Aumentar la participación en actividades grupales	Que la media de participantes en actividades grupales sea de 8 personas.	
Realizar la valoración de la satisfacción del servicio y alcanzar un nivel de satisfacción óptimo (superior a 3 sobre 5).	Que la valoración se realiza por al menos el 60% de los usuarios del servicio.	

MEMORIA TÉCNICA JUSTIFICATIVA DE LAS ACTIVIDADES
REALIZADAS EN LA LÍNEA T1132

Año 2023

Ayuntamiento de Benidorm

Servicio atención y seguimiento para personas con problemas de salud
mental grave (SASEM)

1. DEFINICIÓN Y JUSTIFICACIÓN SERVICIO DE ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO PARA PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL GRAVE (SASEM)

El artículo 15.2 y 18.2 de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de la Generalitat, de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunidad Valenciana, distingue dos niveles de actuación en atención primaria: el de carácter básico y el de carácter específico que se caracteriza por la singularidad de la atención e intervención requerida y ofrecida en función de la naturaleza de las situaciones y de la intensidad de las prestaciones. Los Servicios de atención y seguimiento para personas con problemas de salud mental grave (en adelante SASEM), se configuran como servicios estructurales de la atención primaria de carácter específico.

El DECRETO 27/2023, de 10 de marzo, del Consell, por el que se regulan la tipología y el funcionamiento de los centros, servicios y programas de servicios sociales, y su ordenación dentro de la estructura funcional, territorial y competencial del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, establece que el objeto del SASEM es *“promover la autonomía de las personas con problemas de salud mental que presentan dificultades para gestionar su vida personal, familiar, laboral y social. Las actuaciones del programa serán llevadas a cabo por un equipo multidisciplinar, en coordinación con otros recursos del SPVSS o de otros sistemas de protección, a través de una atención próxima y personalizada y desde una perspectiva comunitaria y de inclusión social. Estas actuaciones incluyen:*

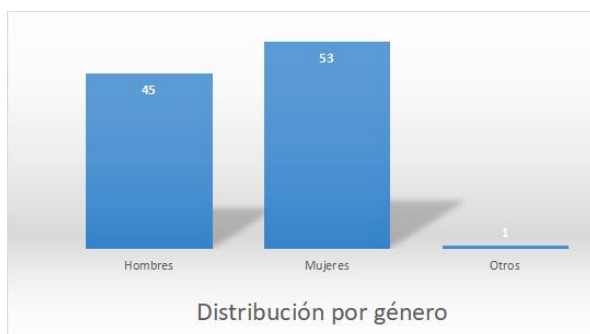
- *El fomento de la vinculación de las personas usuarias con los servicios sociales y sanitarios.*
- *La atención domiciliaria y de acompañamiento con el fin de facilitar la permanencia de la persona en su domicilio a través de una atención integral en su entorno próximo.*
- *La formación y capacitación de las familias y personas cuidadoras con el fin de prevenir sobrecargas y desajustes en el núcleo familiar, garantizando una atención adecuada a la persona usuaria.*
- *Facilitar los procesos de transición entre recursos, tanto en lo que se refiere a las personas usuarias como a las familias o entornos convivenciales.*

- *Promover la inclusión de las personas usuarias en la vida comunitaria, mediante un apoyo y acompañamiento cercanos y flexibles, que permitan su acceso a los recursos generales y específicos de carácter social, sanitario, formativo, ocupacional, de empleo y de ocio.*
- *Prevenir las crisis, mediante la detección precoz de síntomas clínicos específicos de los trastornos mentales.”*

2. ACTUACIONES REALIZADAS EN 2023

El SASEM de Benidorm ha atendido un total de 99 personas en 2023, siendo el número de altas (incorporaciones) de 39, y de bajas (ceses) 46.

En los gráficos adjuntos se recogen los datos por tramos de edad y por género:

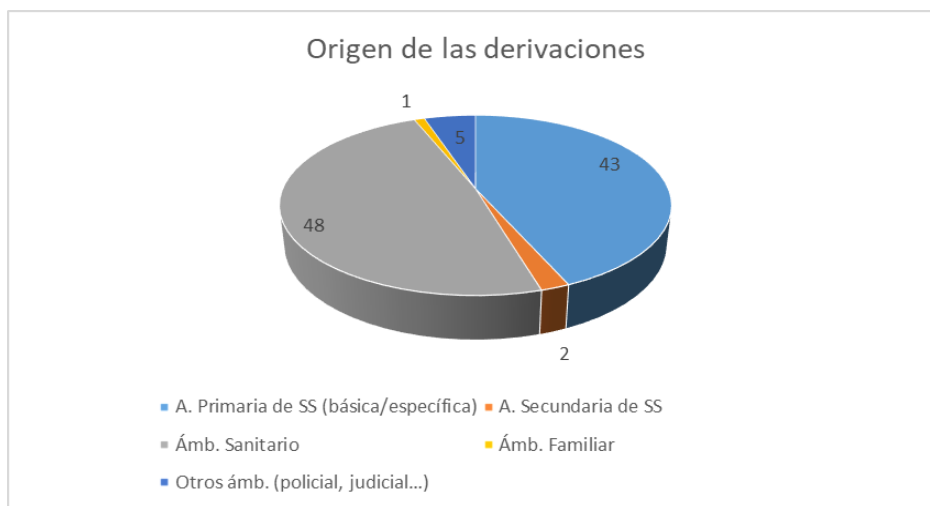


En las tablas siguientes se recogen las intervenciones por objetivos:

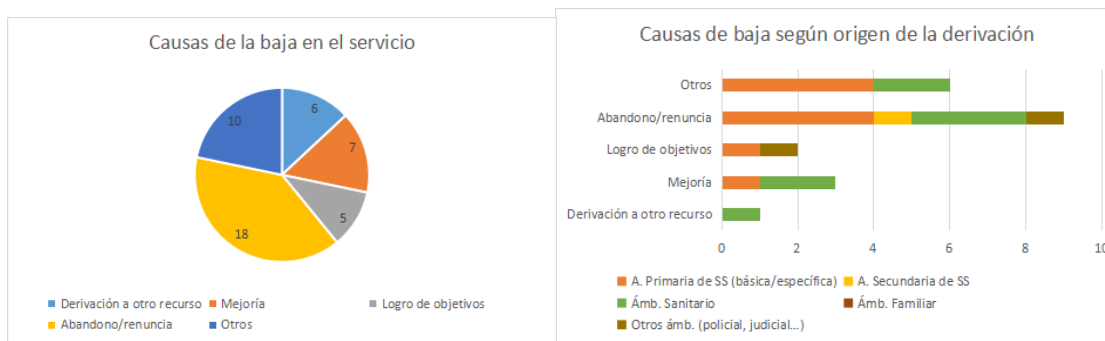
OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES	(POR GÉNERO)		
			M	H	Otros
Promover el proceso de integración comunitaria, mediante el apoyo y acompañamiento que permita su acceso a los recursos generales y específicos de carácter social, sanitario, formativo, ocupacional, de empleo y ocio.	Información, motivación y compromiso sobre las condiciones del programa.	- Nº entrevistas iniciales - Nº usuarios activos - Nº usuarios de baja	21	17	1
	Realización de diferentes tipos de actuaciones, dependiendo de la necesidad de cada persona.	- Nº intervenciones individuales - Nº intervenciones familiares - Nº intervenciones grupales - Nº intervenciones comunitarias - Nº intervenciones telemáticas	411	299	16
	Derivación, coordinación y reuniones con diferentes ámbitos profesionales, para la consecución de los objetivos individuales de la persona.	Nº acciones coordinadas atención primaria ss	292	109	2
		Nº acciones coordinadas atención secundaria ss	17	0	1
		Nº acciones coordinadas con ámbito sanitario	210	108	1
		Nº acciones ámbito educativo	23	13	0
		Nº acciones coordinadas con ámbito laboral	35	88	1
	Ofrecer atención domiciliaria y apoyar la permanencia de la persona con problemas de salud mental, así como informar de la situación de riesgo.	- Nº informe sociales elaborados - Nº visitas domiciliarias	36	28	1
			67	46	1

Actuar en coordinación con los profesionales del ámbito sanitario, social y/o policial.	Detección de la situación de necesidad desde diferentes ámbitos profesionales.	● N° de personas derivadas de atención primaria de servicios sociales	25	18	0
		● N° de personas derivadas de atención primaria de servicios sociales	1	1	0
		● N° de personas derivados desde el ámbito sanitario	25	22	1
		● N° de personas derivadas otros ámbitos (policial)	2	4	0
Desarrollar intervenciones en los entornos de convivencia del usuario, para fomentar la consciencia de enfermedad y adherencia al tratamiento.	Identificación de necesidades.	● Autocuidados	30	15	0
		● Soporte comunitario	36	20	0
		● Apoyo/inserción laboral	19	26	1
		● Intervención familiar	22	16	0
		● Apoyo a la integración social	33	27	0
	Valoración de la adherencia al tratamiento.	● N° de personas en tratamiento psiquiátrico USMA	47	41	1
		● N° de personas sin tratamiento psiquiátrico USMA	4	6	0
	Prevención de las situaciones de crisis.	● N° intervenciones en crisis	9	5	0
		● N° ingresos hospitalarios	9	4	0
Detectar las situaciones de carencia de autonomía y limitaciones.	Valoración del grado de discapacidad y dependencia.	● N° personas con discapacidad reconocida	11	20	0
		● N° personas con grado de dependencia	5	10	0

La mayoría de las derivaciones siguen procediendo directamente del ámbito sanitario, aunque con un porcentaje muy similar a las derivaciones de servicios sociales. Los valores absolutos de dichas derivaciones se recogen en el gráfico siguiente:



Por lo que respecta a las causas de baja en el servicio, los porcentajes entre las bajas por abandono/renuncia y por mejoría/logo de objetivos son muy similares. En las causas de baja por “otros” se recogen tanto las causadas por alcanzar la edad de 65 años, como las producidas por cambios de domicilio a otros municipios. En los gráficos adjuntos se recogen tanto las causas de las bajas, como las causas de baja según el origen de la derivación, sin que se haya podido establecer una correlación significativa entre ambas variables:



Por último, y aunque no se recoge en las memorias cuantitativas, se considera importante recoger que un total de 14 personas trabajan o han trabajado a lo largo de 2023, desglosada por género son 7 mujeres, 6 hombre y 1 otros. De ellos, 1 es por la oferta de empleo SASEM.

3. PROTOCOLO DE FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO

En atención a lo dispuesto en el Decreto 27/2023, se establece como objetivo general:

- Promover la autonomía de las personas con problemas de salud mental que presentan dificultades para gestionar su vida personal, familiar, laboral y social.

Y como objetivos específicos:

- Fomentar la vinculación de las personas usuarias con los servicios sociales y sanitarios.
- Atender y acompañar con el fin de facilitar la permanencia de la persona en su domicilio a través de una atención integral en su entorno próximo.
- Formación y capacitar de las familias y personas cuidadoras con el fin de prevenir sobrecargas y desajustes en el núcleo familiar, garantizando una atención adecuada a la persona usuaria.
- Facilitar los procesos de transición entre recursos, tanto en lo que se refiere a las personas usuarias como a las familias o entornos convivenciales.
- Promover la inclusión de las personas usuarias en la vida comunitaria, mediante un apoyo y acompañamiento cercanos y flexibles, que permitan su acceso a los recursos generales y específicos de carácter social, sanitario, formativo, ocupacional, de empleo y de ocio.
- Prevenir las crisis, mediante la detección precoz de síntomas clínicos específicos de los trastornos mentales.

Por otro lado, el artículo 6.3 de la Ley 3/2019 incluye entre los principios rectores metodológicos el de Atención Centrada en la Persona (ACP), que busca un enfoque holístico que reconozca la singularidad de cada individuo y promueva su

participación activa en la construcción de su propio futuro. Los objetivos de la ACP son proporcionar servicios y apoyos personalizados que la persona decida.

En base a esta metodología, una vez recibida información del caso (desde la atención primaria básica o desde las unidades de salud mental, principalmente), se contacta con la persona para mantener una primera entrevista de contacto, generalmente la profesional de trabajo social o de educación social. En esa primera entrevista se explica el servicio, se recogen los datos básicos y las expectativas de la persona usuaria. En caso de confirmar su interés de participar en las actividades el servicio, firma el consentimiento y la protección de datos.

En función del perfil de la persona, se mantienen otras entrevistas con otros profesionales, en las que se continúa con la recogida de datos, pero a la vez se inician intervenciones.

La intervención, desde el enfoque de la ACP, se personaliza, de manera que los objetivos se consensuar y se fijan con la persona interesada, respetando tanto su voluntad de cambio, como sus propios ritmos. Se reajustan los objetivos del PPIS (si lo ha firmado) o se plasma en un PAI la intervención consensuada, con la temporalización.

Además de las intervenciones individuales, planifican también otras actividades de carácter grupal que permiten trabajar diferentes áreas (en función de las áreas de intervención)

Los recursos necesarios para ello, además de los profesionales que organizan la actividad, son los espacios donde se desarrollan las actividades (salas o espacios públicos diversos), así como material fungible propio para cada actividad.

La evaluación se realiza mediante las memorias, además de los cuestionarios de satisfacción que se reenvía en formato Google form a las personas interesadas.

- Prevención y detección precoz de síntomas que anteceden a una crisis.

La realización del plan de crisis es una intervención que realiza la psicóloga de manera individual. Con la información recogida, se elabora una relación de acontecimientos vitales con la aparición de la crisis, para posteriormente realizar un análisis de variables predisponentes, factores y situaciones precipitantes, síntomas

y estrategias para evitar la crisis. También se recoge el teléfono del familiar que podría tomar decisiones y se le invita a preparar una caja de autocuidado para las situaciones de crisis.

El problema que hemos encontrado es que las personas no llevan el plan de crisis impreso a su profesional de referencia en USM y no preparan la caja de autocuidado. El año que viene nos planteamos que firmen un consentimiento y enviar el plan de crisis por email a USM, dado que los profesionales de la USM, también conocen a la persona y pueden aportar información para modificarlo. Con respecto a la caja de autocuidado, nos planteamos comprar nosotros la caja y que traigan lo que quieran en ella a las sesiones individuales.

4. PLANES PERSONALIZADOS DE INSERCIÓN SOCIAL

Aunque en la realidad la fase diagnóstica coexiste con la intervención para la motivación del cambio, y en algunos casos con pequeñas intervenciones en las áreas laboral, formativa y relacional (principalmente), las intervenciones de recogen en un Plan de atención individual (PAI) personalizado, elaborado por el profesional de referencia junto a la persona usuaria, pero revisado en las reuniones de equipo, previo a su firma.

Esos planes recogen una identificación de necesidades por áreas, unos objetivos de intervención, unas actividades para el logro de objetivos, y una temporalización. Cada Plan individual se recoge en el expediente de cada persona.

El objetivo de este tipo de intervenciones es dar coherencia a la misma, realizando un análisis que recoja no solo las carencias, sino también las capacidades de la persona, estableciendo los objetivos que sirvan “de hoja de ruta” para la intervención, y permitan posteriormente valorar los logros o hacer modificaciones en la intervención.

5. PROTOCOLO DE SERVICIO DE INSERCIÓN SOCIAL, EDUCATIVA Y LABORAL.

La inserción se trabaja, principalmente, a través de las intervenciones individuales y la participación en actividades grupales tanto organizadas por el

servicio, como por los servicios sociales atención primaria básica.

Dentro de los talleres organizados por el servicio se encuentran:

- *Airearte*: Practicar las habilidades sociales aprendidas y crear una red de apoyo social a través de visitas socioculturales, actividades de senderismo, juego de petanca, así como ejercicio físico al aire libre haciendo uso de los jardines biosaludables dispuestos en diferentes zonas del municipio.
- *Atrévete a cambiar*: Muchas personas con trastorno mental grave su quejan de una sensación de vacío en su vida. El taller se realiza para desarrollar un proyecto de vida con el fin de reformular o cambiar el esquema de vida y las decisiones que esto implique en el presente, a la vez de fortalecer la construcción de la “nueva” narrativa de su historia de vida.
- *Activamente*: Algunas personas con enfermedad mental tienen deterioro cognitivo, o empiezan a presentar dificultades en dicha área. Los ejercicios de estimulación cognitiva son actividades cuyo objetivo es mantener y mejorar las capacidades mentales. Generalmente se trabaja a través de dinámicas en las que también se ejercitan las habilidades sociales y motrices.
- *Deja tus preocupaciones*: Se parte de la idea de que es imposible vivir sin ninguna preocupación. Durante el taller se explica cómo separar las preocupaciones sobre problemas que no está en nuestra mano resolver y preocupaciones sobre problemas que podemos cambiar.
- *Cómo dormir mejor*: En el taller aprenderán sobre el funcionamiento del cerebro durante el sueño, la alimentación favorable para conciliarlo, y algunas técnicas que pueden ayudar a dormir mejor.
- *Huerto urbano*: En la actividad se trabaja un huerto urbano, de modo que es otro modo de hacer ejercicio y mantener contacto con la naturaleza, mientras de manera transversal se incide en las habilidades sociales y de comunicación, en los hábitos de higiene, y en otras habilidades de autocuidado.

6. PLAN DE SOPORTE COMUNITARIO

Dentro de las actividades de soporte comunitario se engloban:

- *Coordinación con los centros, servicios y programas del SPVSS y de los sistemas sanitario, educativo y de empleo, realizadas de manera continuada y en función del caso.*
- *Reunión bimestral con los recursos de salud mental de la Marina Baixa. En estas reuniones se habla de actividades nuevas que se van a realizar y de supervisión de casos.*
- *Reunión bimestral con la USM para consensuar objetivos del PAI. Se ha realizado una única reunión en 2023, por decisión de la USM relacionada con su volumen de trabajo. Cuando existe alguna cuestión para coordinar la intervención utilizamos el email o el teléfono y hasta el momento funciona.*
- *Mesa de empleo bimestral: se reúnen las entidades locales que trabajan el empleo, y la que se obtiene información tanto de acciones formativas como de ofertas laborales.*
- *Acompañamientos al Juzgado, sobre todo de familiares que solicitan ingresos no voluntarios en centros en usuarios con patología dual.*
- *Actividades de sensibilización: Este año hemos continuado con las sesiones en los IES de “Salud mental en adolescentes”. Las charlas pretenden sensibilizar sobre la importancia de los cuidados para mantener el bienestar y una adecuada salud mental. Se tratan factores de protección y riesgo, el estigma social de este colectivo, mitos y comportamientos y estilos de vida saludable. Además, se ha colaborado con el campamento urbano organizado por la Concejalía de Juventud en verano, trabajando aspectos relacionados con la salud mental de manera lúdica.*

Equipo Específico de Intervención con Infancia y Adolescencia
Bienestar Social

MEMORIA 2023

DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES
Los Equipos Específicos de Intervención con Infancia y Adolescencia (en adelante EEIIA) son equipos de intervención interdisciplinar enmarcados dentro de los equipos de atención primaria específica. Son de competencia municipal y están financiados por la Generalitat Valenciana a través del contrato-programa. Estos equipos desarrollan actuaciones de atención integral y apoyo a la infancia y adolescencia, principalmente en personas menores de edad en situación de vulnerabilidad, riesgo o desprotección. Dichas actuaciones comprenderán tanto a los niños, niñas y adolescentes como a sus familias y personas convivenciales. El objetivo principal de los EEIIAs será paliar o eliminar dichos factores de vulnerabilidad, riesgo o desprotección, buscando garantizar el desarrollo sano, holístico, comunitario y normalizado de las personas menores de edad, así como evitar en lo	1. Recoger los datos cualitativos y cuantitativos (Indicadores) solicitados por la Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas	1.1. Recogida de datos estadísticos según los criterios establecidos	- Nº Casos: - Iniciados anteriormente: 68 - Altas: 31 . Altas por derivación interna (APB): 12 . Altas por derivación externa (Consellería, Juzgados, Hojas de Notificación u otros): 19 - Bajas: 34 - Casos atendidos en total en 2023: 99 - Situación: - Riesgo: 7 - Vulnerabilidad: 38 - Medida de protección: 54
		2.1. Valoración inicial, previa a la intervención.	- Entrevistas iniciales: - Progenitores 29 - NNA 16 - Otros miembros de la familia 24 - Diagnóstico de necesidades/potencialidades <i>(el número es inferior al de altas por los grupos de hermanos)</i>: 23 - Reuniones de coordinación para determinar el

Equipo Específico de Intervención con Infancia y Adolescencia
Bienestar Social

posible la separación de sus familias.	2. Llevar a cabo la intervención encaminada a solucionar la problemática que presentan los niños, niñas y adolescentes atendidos y sus familias.		objetivo de la intervención: 18
		2.2. Diseño e implementación de la intervención.	• PPIS/PISEF realizados de acuerdo al modelo y/o requisitos establecidos: 20 • Valoración de idoneidad y seguimiento de acogimiento en familia extensa: 5 --> N° total valoraciones temporales: 2 - N° aprobados 1 - N° rechazados 0 - N° en espera 1 --> N° total valoraciones permanentes 3 - N° aprobados 3 - N° rechazados 0 - N° en espera 0 - N° Total acogimientos en seguimiento (incluidos aprobados 2023): • N° casos en intervención psicológica: 41 • N° casos en intervención educativa/socio-familiar: 83 • N° Sesiones: - NNA: 132 - Familiar: 323 - Grupal: 57 • N° Informes propuesta remitidos a Consellería: 54 • N° Informes remitidos a Organismos Judiciales: 9
		2.3. Fin de la intervención	• Bajas (total): 34 - Objetivo conseguido: 15

**Equipo Específico de Intervención con Infancia y Adolescencia
Bienestar Social**

			- Objetivo no conseguido: 19 - Abandono: 3 - Traslado: 9 - Otros: 7
	3. Establecer dinámicas de trabajo en red con todos los sistemas implicados.	3.1. Recepción de derivaciones	- Nº de derivaciones recibidas: - Internas: 12 - Externas: 19
		3.2. Coordinación interdisciplinar	- Nº coordinaciones: - Sanidad 82 - Educación 75 - Social 115 - Dirección Territorial Consellería 103

Propuesta de calidad	Indicadores de calidad	
El tiempo que transcurre entre la solicitud de cita y su concesión no debe ser superior a 24 horas	% de solicitudes concedidas en 24 horas.	90%
Atender las urgencias en el día	% de urgencias atendidas en el día.	100%
Nº de altas terapéuticas por objetivo conseguido	% de altas terapéuticas por objetivo conseguido	45%
Si hay PPIS/PISEF o no si se considera necesario.	% de PPIS realizados en base a necesidad	75%
Formación específica profesionales durante el año	Cada profesional ha completado al menos un curso de formación específica durante el año.	100%
Se siguen los procedimientos de actuación y criterios de intervención marcados a nivel municipal y autonómico, (memorias, modelos de documentos e informes, instrucciones...).	% de expedientes en el que se siguen los modelos y criterios en cada procedimiento	100%
Seguimientos semestrales o anuales de los acogimientos según modalidad	% de los informes de seguimiento enviados en plazo	80%
Se realiza una reunión de coordinación con los diferentes agentes implicados tras la derivación	% de reuniones iniciales de caso	100%

Equipo Específico de Intervención con Infancia y Adolescencia
Bienestar Social

PROPUESTAS DE MEJORA 2024

Propuesta de calidad	Indicadores de calidad	
El tiempo que transcurre entre la solicitud de cita y su concesión no debe ser superior a 24 horas	% de solicitudes concedidas en 24 horas.	100%
Atender las urgencias en el día	% de urgencias atendidas en el día.	100%
Nº de altas terapéuticas por objetivo conseguido	% de altas terapéuticas por objetivo conseguido	75%
Si hay PPIS/PISEF o no si se considera necesario.	% de PPIS realizados en base a necesidad	85%
Formación específica profesionales durante el año	Cada profesional ha completado al menos un curso de formación específica durante el año.	100%
Se siguen los procedimientos de actuación y criterios de intervención marcados a nivel municipal y autonómico, (memorias, modelos de documentos e informes, instrucciones...).	% de expedientes en el que se siguen los modelos y criterios en cada procedimiento	100%
Seguimientos semestrales o anuales de los acogimientos según modalidad	% de los informes de seguimiento enviados en plazo	100%
Se realiza una reunión de coordinación con los diferentes agentes implicados tras la derivación	% de reuniones iniciales de caso	100%
Registro de atenciones en SIUSS y tablas de memoria	% casos registrados correctamente	80%
Valoración de situación de riesgo y declaración en plazo inferior a 3 meses desde su detección (excepto urgentes).	% de declaración de riesgo en el plazo estipulado	100%

Medidas Judiciales en medio abierto con menores

DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES
Este servicio atiende a menores y/o jóvenes que habiendo cometido un delito tipificado como tal en el código penal o en las leyes penales especiales cuando contaban con una edad comprendida entre los 14 y los 18 años, les es impuesta por los juzgados de menores sentencia firme o cautelar con una medida judicial en medio abierto.	Recoger los datos cualitativos y cuantitativos (Indicadores) solicitados por la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas	Recogida de datos estadísticos según los criterios establecidos	● Nº menores en conflicto con la ley: - Altas: 21 – 18 chicos y 3 chicas - Archivados: 4 - Casos atendidos en total en 2023: 28 – 25 chicos y 3 chicas ● Nº de medidas ejecutadas o en ejecución: 33 ● Nº de medidas firmes: 30 - Libertad Vigilada: 12 - Libertad vigilada segundo período de internamiento: 4 - Realización de tareas socioeducativas: 9 - Prestaciones en beneficio de la comunidad: 5 ● Nº de medidas cautelares: 3 - Libertad Vigilada: 3 ● Delitos y faltas que motivaron la adopción de las medidas ejecutadas: - Amenazas: 5 - Lesiones: 12 - Maltrato habitual VG/VD: 4 - Abusos sexuales: 1 - Detención ilegal y secuestro: 2

Medidas Judiciales en medio abierto con menores

			- Daños: 3 - Robo con fuerza: 1 - Contra la seguridad vial – Alcoholemia o bajo influencia de drogas: 1 - Conducción temeraria: 1 - Atentado contra la autoridad: 2 - Resistencia y desobediencia: 1 - Trato degradante y acoso: 3
	Favorecer la integración de las personas menores de edad en la comunidad	Valoración inicial	● Entrevistas iniciales: 21 ● Visitas a domicilio: 10 ● Reuniones de coordinación: 12
	Intervenir sobre la situación personal y socio familiar de las personas menores de edad con medida judicial de forma individual y globalizada.	Diseño e implementación de la intervención.	● Entrevistas ejecución medida judicial en medio abierto: 277 ● Acompañamientos: 5 ● Reuniones de coordinación: 12 ● PIE (Programa Individualizado de Ejecución) realizados en 2023: 25 ● Valoración y seguimiento de los objetivos planteados en el PIE inicial: - Nº PIE seguimientos (Informes de seguimiento trimestrales): 16 - Nº de informes de incidencia: 14 - Nº de informes de incumplimiento: 3
	Compensar déficits socioeducativos en la persona menor de edad en conflicto con la ley		● Nº casos en intervención psicológica: 4

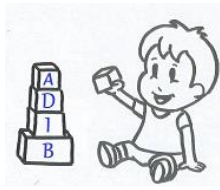
Medidas Judiciales en medio abierto con menores

		Contenidos de las medidas ejecutadas o en ejecución	● Contenidos formativos: - FPB Jardinería: 2 - FPB Peluquería y Estética: 1 - ESO: 5 - Grado medio administración de empresas: 1 - Taller corresponsabilidad: 2 - Certificado de profesionalidad de operaciones básicas de restaurante y bar: 2 - Curso socorrismo: 1 - Curso Operaciones Auxiliares: 2 - Bachillerato: 1 - T'AVALEM: 1 - Auxiliar de comercio y almacén: 1 ● Contenidos laborales: - N° de menores con contratos de trabajo: 11 ● Contenidos socioeducativos: - N° participantes taller habilidades sociales: 28 - N° participantes cinefórum: 9 - N° participantes charlas: 28 - N° participantes debates de actualidad: 28 - N° participantes Taller de Ocio: 5 - N° participantes taller de prevención contra el bullying: 6
		Fin de la intervención	● Bajas (total): 14

Medidas Judiciales en medio abierto con menores

			- Objetivo conseguido: 12 - Objetivo no conseguido: 2 - Traslado: 4
--	--	--	--

Propuesta de calidad	Indicadores de calidad	
Tiempo que transcurre entre la entrada de la sentencia a la entidad pública y la apertura de expediente (primera cita)	% de entrevistas iniciales en el plazo de 10 días	100%
Atender las urgencias en el día	% de urgencias atendidas en el día.	100%
Tiempo transcurrido entre la entrada de la sentencia y la creación del PIE	% de PIE enviados en el plazo de 20 días	100%
Tiempo dedicado a las entrevistas igual o superior a 30 minutos	% de duración superior a 30 minutos	100%
Formación específica profesional	La profesional ha completado al menos un curso de formación específica.	100%
Menores en conflicto con la ley que tras pasar por el programa no vuelven a reincidir.	% de menores en conflicto con la ley que tras pasar por el programa no vuelven a reincidir.	85%
Asistencia a las citas y actividades programadas	% de asistencia a las citas y actividades programadas	75%
Menor nº de informes de incumplimiento	% de informes de incumplimiento del PIE	12%
Se siguen los procedimientos de actuación y criterios de intervención marcados a nivel municipal y autonómico, (memorias, modelos de documentos e informes, instrucciones...).	% de expedientes en el que se siguen los modelos y criterios en cada procedimiento	100%
Registro de atenciones en SIUSS y tablas de memoria	% casos registrados correctamente	100%



Asociación para el
Desarrollo Infantil de Benidorm

Concejalía de Bienestar Social

MEMORIA ANUAL 2023

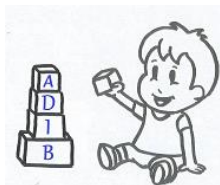
SERVICIO DE ATENCIÓN TEMPRANA DE LA TORRETA

Nombre de la entidad: **ADIB** (Asociación para el Desarrollo Infantil de Benidorm).

Periodo de ejecución: **01 de Enero al 31 de Diciembre 2023**

Localización: **Centro Social “La Torreta”** sito en C/Ciudad Real, N º 6. 03503. Benidorm

Asociación para el Desarrollo Infantil de Benidorm
C/Ciudad Real nº6 03503 Benidorm
Telf: 966803033 CIF: G54960844



*Asociación para el
Desarrollo Infantil de Benidorm*

Concejalía de Bienestar Social

1. FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO DE ATENCIÓN TEMPRANA

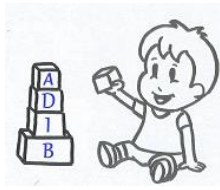
OBJETIVO GENERAL DEL CENTRO DE ATENCIÓN TEMPRANA La Torreta:

El objetivo del CAT es llevar a cabo un conjunto de intervenciones, dirigidas a la población infantil de 0-6 años, a la familia y al entorno; que tienen por objetivo dar respuesta lo más pronto posible a las necesidades transitorias o permanentes que presentan los menores con trastornos en su desarrollo o riesgo de padecerlos. Estas intervenciones, que deben considerar la globalidad del menor, han de ser planificadas por un equipo de profesionales de orientación multidisciplinar.

La psicóloga realiza una entrevista inicial con la familia (acogida de las familias) evalúa a los menores y realiza conjuntamente el programa de intervención con la familia a fin de incluirlos en el proceso y tener en cuenta sus necesidades (PIAT). Realiza un informe con los resultados obtenidos y el tratamiento recomendado para el menor. El informe es enviado a la técnico de Consellería por la directora del Centro de Atención. La psicóloga lleva a cabo una intervención familiar con el objetivo de favorecer la correcta adhesión al tratamiento y llevar un seguimiento de los menores.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN TEMPRANA

- Intervención directa con el menor de forma individual.
- La intervención realizada en centro consisten en sesiones individuales de tratamiento en las áreas que necesite el menor.
- Se llevan a cabo acciones de coordinación externa e interna en todos los ámbitos del entorno (educativo, social y sanitario) para favorecer la acción terapéutica.
- Reuniones periódicas a nivel interno con el equipo interdisciplinar y todos los profesionales implicados en el menor.
- Se realiza un registro de asistencias con firma de los padres o familiar tras ser realizada la sesión.
- La psicóloga junto con las técnico de atención temprana, logopeda y fisioterapeuta del centro realizan las evaluaciones a través de pruebas psicométricas y observación directa.
- Realiza el informe Psicopedagógico inicial, de seguimiento y de baja.



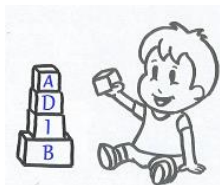
*Asociación para el
Desarrollo Infantil de Benidorm*

Concejalía de Bienestar Social

- El equipo interdisciplinar se reúne para comentar la evolución del menor y posteriormente la psicóloga reúne con la familia para la entrega del informe y analizar la evolución del menor.
- Elaboración de la programación (PIAT) donde se explican los objetivos planteados durante el curso que se van revisando. Aplicación del programa en las sesiones individuales.
- Reuniones semanales del equipo interdisciplinar para exposición de casos, evolución y seguimiento de los menores atendidos en el servicio.
- Reuniones bimensuales presenciales con la comisión de AT donde se hablan de todas las bajas, y temas referidos al funcionamiento del Centro. Se ha atendido a las familias cuando éstas los han solicitado y pedido cita con la psicóloga. Realizando en este caso una intervención familiar.
- La psicóloga realiza sesiones de trabajo con las familias donde se dan pautas para las familias a nivel de autonomía, conducta.
- Información, ayuda a las familias en la tramitación de las becas de Necesidades educativas especiales.
- Coordinación con los agentes sociales (trabajadoras sociales de atención temprana...)
- Coordinación mensual o periódica con los centros educativos, guarderías, escuelas, las unidades especializadas de Orientación.
- Coordinación con los distintos profesionales del área sanitaria (servicio de neuropediatría del Hospital de la Marina Baixa, servicio de neonatos, Unidad de salud mental Infantil (USMI)...).
- Acciones tutoriales periódicas de todos los terapeutas (fisioterapeuta, logopeda, y estimuladoras) con los padres de los usuarios respecto los objetivos y ejercicios del programa de intervención anual que se explica y se ejemplifica para informar a los padres de los aspectos que se trabajan y como se puede reforzar en el ámbito familiar dichos objetivos planteados. Intercambiando un feedback diario donde se realiza una devolución de lo que se ha trabajado. Los terapeutas informan a la familia de la evolución de los menores.
- Preparación de cuantificación de objetivos conseguidos para facilitar la comprensión a las familias del momento evolutivo de sus hijos.

La psicóloga-directora del centro se encarga de: la recepción de nuevas familias, coordinación de los profesionales de su centro, gestión de recursos materiales y personales en su ámbito terapéutico, con el que participa en las reuniones de las comisiones con Bienestar Social y coordinaciones con Redes Comunitarias, organización y distribución de horarios y tratamientos; y todo aquello relacionado con su categoría.

Asociación para el Desarrollo Infantil de Benidorm
C/Ciudad Real nº6 03503 Benidorm
Telf: 966803033 CIF: G54960844



Asociación para el
Desarrollo Infantil de Benidorm

Concejalía de Bienestar Social

Valoración y diagnóstico de los usuarios, elaboración de orientaciones, informes del usuario (en colaboración con el equipo), atención individual de las familias, coordinación técnica con las Redes Sociales; y todo aquello relacionado con su categoría.

Realización de informes psicopedagógicos. Participación y supervisión de los programas de intervención que se llevan a cabo con los usuarios.

PERFIL DE LAS PERSONAS USUARIAS Y ESPECIFICACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA EN TENDENCIA TEMPRANA

A continuación se resume el número de niños atendidos por mes

NÚMERO PERSONAS ATENDIDAS POR MESES											
enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
103	104	105	102	101	106	109	100	103	105	108	111

El total de niños atendidos durante el presente año es de 152.

Nº NIÑOS/AS	POBLACIÓN POR SEXO		
	NIÑAS	NIÑOS	TOTAL
152	53	94	147

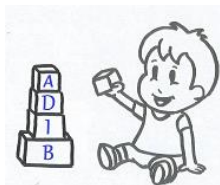
Se atiende a un total de 147 niños. En el centro se atiende un total de 94 niños y un total de 53 niñas.

Edades de los menores atendidos

La edad de los menores que han sido atendidos en el Centro de Atención temprana durante el año 2023 se resume en la siguiente tabla:

POBLACIÓN POR EDAD						
0-1 años	1-2 años	2-3 años	3-4 años	4-5 años	5-6 años	+6 años
13	15	21	29	49	24	1

De los menores atendidos en el Centro la mayoría no se encuentran escolarizados siendo un total de 69 niños que no están escolarizados. El total de niños que se encuentra en la escoleta es de 24 niños. Y los niños que están escolarizados en un centro ordinario son un total de 59 niños.



Asociación para el
Desarrollo Infantil de Benidorm

Concejalía de Bienestar Social

POBLACIÓN SEGÚN ESCOLARIZACIÓN			
Centro Ordinario (3-6 años)	Escuela Infantil (0-3 años)	No escolarizado	Centro Educación Especial
59	24	69	0

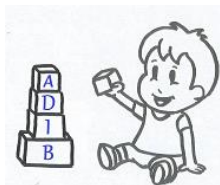
A continuación se presentan los motivos de finalización de tratamiento durante 2023

1. Evolución adecuada:10
2. Escolarización:0
3. Derivación a otros recursos
4. Cese voluntario:4
5. Abandono del tratamiento:1
6. Traslado a otro centro atención temprana:4
7. Defunción
8. Situaciones excepcionales
9. Incumplimiento de normas y condiciones:0
10. Duplicidad de la atención: 11
11. Mayores de 6 años: 0
12. Otros:0

Ha habido un total de 10 niños que han sido alta por una evolución adecuada y normalización constatando la importancia de la intervención en edades tempranas.

A continuación se presenta la tabla resumen de las edades de cese que se han atendido en el Centro de Atención Temprana durante 2023.

Edad cese						
0-1 años	1-2 años	2-3 años	3-4 años	4-5 años	5-6 años	+6 años
3	2	2	8	7	10	0



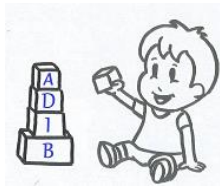
Asociación para el
Desarrollo Infantil de Benidorm

Concejalía de Bienestar Social

PATOLOGÍAS DE LOS MENORES ATENDIDOS EN 2023

Los diagnósticos que presentan mayor incidencia en nuestro centro son los trastornos del espectro autista o sospecha y los factores de riesgo biológico (prematuridad)

Diagnóstico	Nº de
1.ODAT-Factores de riesgo biológico (asfixia, convulsiones..)	9
2.ODAT-Factores de riesgo biológico PREMATURIDAD	35
3.ODAT-Factores de riesgo biológico SÍNDROME	8
4.ODAT-Factores familiares/ambientales de riesgo	0
5.ODAT-Trastorno del desarrollo motor (PCI, origen espinal, muscular,..)	0
6.ODAT-Trastornos visuales	5
7.ODAT-Trastornos auditivos	2
8.ODAT-Trastornos psicomotores	4
9.ODAT-Trastornos en el desarrollo cognitivo	1
10.ODAT-Trastornos en el desarrollo del lenguaje (habla, disglosia,..)	24
11.ODAT-Trastornos en la expresión somática	0
12.ODAT-Trastornos emocionales	0
13.ODAT-Trastornos de la regulación y comportamiento	0
14.ODAT-Trastornos de la relación y comunicación	5
15.ODAT-Retraso evolutivo	7
16.DSM-5-Retraso Global del desarrollo	8
17.DSM-5-Discapacidad intelectual	0
18.DSM-5-Trastorno de la comunicación	0
19.DSM-5-Trastorno del Espectro Autista o SOSPECHA	41
22.DSM-5-Trastornos motores	1
23.DSM-5-Otros trastornos del desarrollo neurológico: no especificado	2



Asociación para el
Desarrollo Infantil de Benidorm

Concejalía de Bienestar Social

RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES

Las pruebas diagnósticas y material de evaluación específicas: Inventario de desarrollo Battelle. Escala de desarrollo psicomotor de la Primera Infancia (Brunet Lezine) Escala de observación para el diagnóstico del autismo. (ADOS). Cuestionario de madurez neuropsicológica infantil. (CUMANIN). Escala de inteligencia de Weschler para preescolar y primaria-III, Sistema de evaluación de la conducta de menores y adolescentes (BASC). Escala de desarrollo Merrill Palmer. El equipo de Atención Temprana está formado por 1 psicóloga directora a jornada completa, 1 psicóloga de apoyo a jornada completa, 2 logopedas a jornada completa, 2 estimuladoras a jornada completa, 1 fisioterapeuta a jornada completa.

PLAN GENERAL DE INTERVENCIÓN (CALENDARIO, METODOS Y TÉCNICAS DE EJECUCIÓN)

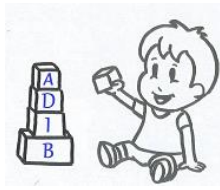
METODOLOGÍA ESPECÍFICA DEL AREA DE FISIOTERAPIA:

Método Diagnóstico

Valoración Terapéutica.

1. Entrevista
2. Observación
3. Estudio de los reflejos.
4. Evaluación del tono muscular.
5. Evaluación de la fuerza muscular
6. Evaluación de las reacciones neuromotrices
 - Regulación temporo-espacial
 - Control del movimiento voluntario
 - Movilidad espontánea
 - Alteraciones del control motor selectivo y postural
 - Alteraciones del equilibrio
 - Cambios activos de posición
7. Estudio de las respuestas posturales.
8. Valoración de las alteraciones en la alineación músculo-esquelética.
 - Alteraciones ortopédicas.
 - * Columna y pelvis
 - * Tórax
 - * Cintura escapular y miembro superior
 - * Caderas
 - * Rodilla, tobillo y pie

Asociación para el Desarrollo Infantil de Benidorm
C/Ciudad Real nº6 03503 Benidorm
Telf: 966803033 CIF: G54960844



Asociación para el
Desarrollo Infantil de Benidorm

Concejalía de Bienestar Social

- Mediciones goniométricas.

Técnicas de ejecución Específicos de Tratamiento

Método le Metayer

- Valoración del nivel de desarrollo neurológico del el menor
- Análisis factorial para determinar rigideces, reacción a estímulos externos y observación en reposo y en movimiento.
- Valoración biomecánica
- Examen funcional de la locomoción

Método Bobath

- Inhibición de la actividad tónica refleja anormal
- Facilitación del movimiento normal.
- Técnicas de contacto manual de tapping y placing.
- Uso de la tracción articular.
- Estimulación de puntos clave.

Método Kabath:

- Facilitación de los patrones de movimiento normal.

Método Phelps:

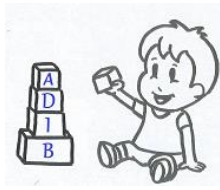
- Masoterapia
- Técnicas de movilización pasiva
- Técnicas para movilidad sinergista.
- Técnicas para control de la espasticidad.
- Técnicas de inhibición de los movimientos no deseados.
- Estimulación de movimientos recíprocos.

METODOLOGÍA ESPECÍFICA DEL AREA DE LENGUAJE Y COMUNICACIÓN:

Método Diagnóstico

Mediante entrevista, observación. Y los protocolos de evaluación se realizan mediante pruebas de evaluación del lenguaje.

- Evaluación de la discriminación Auditiva y fonológica (EDAF).
- Test de Illinois de Aptitudes psicolingüísticas (ITPA).
- Prueba de lenguaje oral Navarra. (PLON).
- Registro fonológico inducido
- Evaluación del desarrollo fonológico infantil Laura Bosch.



*Asociación para el
Desarrollo Infantil de Benidorm*

Concejalía de Bienestar Social

Métodos Específicos de Tratamiento

Tratamiento preventivo: Estimulación del lenguaje en aquellos menores cuyo objetivo es reforzar los sistemas de adquisición del lenguaje oral. Programas basados en ejercicios funcionales y dirigidos. Material de estimulación del lenguaje.

Tratamiento Rehabilitador: Se realizan programas de entrenamiento específico en aptitudes perceptivas, motoras, cognitivas y/o conductuales relacionadas con la comunicación y el lenguaje que se encuentran significativamente deficitarias en el menor. En función del componente del lenguaje alterado:

- **Fonología/articulación:** Usamos material específico de discriminación/producción de fonemas, gestos de apoyo, material para favorecer la motricidad orofacial, material específico de soplo y respiración, material de terapia miofuncional.
- **Morfosintaxis:** Uso de sistemas aumentativos de comunicación (bimodal y Schaeffer), pictogramas, juguetes y materiales que permiten representar estructuras básicas; construcción de las distintas partes de la oración.
- **Semántica:** Uso de juguetes, imágenes, cuentos...específicos para trabajar léxico, desarrollar las relaciones de significado entre las palabras.
- **Pragmática:** Uso de sistemas de comunicación (PECS, Schaeffer), juguetes de uso simbólico... Material específico auto objetivo sea el conjunto de interacciones que permitan construir un sistema comunicativo con los demás.

-Otras alteraciones de las funciones orofaciales: deglución, masticación, respiración, voz; se usa material específico para trabajar la musculatura afín a la deglución y masticación, material de terapia miofuncional enfocado a la respiración nasal y a mejorar la resonancia vocal.

METODOLOGÍA ESPECÍFICA PSICÓLOGA.

SISTEMAS para la Evaluación del Desarrollo:

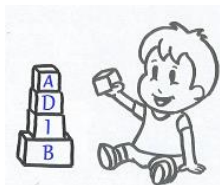
- Entrevista.
- Entrevista por rutinas
- Ecomapa familiar
- Observación directa.
- Escalas de desarrollo:
- Escala del desarrollo Brunet- Lezine.
- Inventario del desarrollo Battelle.

Métodos Específicos de Tratamiento

Tratamiento Preventivo:

- Estimulación global siguiendo los ítems del desarrollo en áreas Perceptivo-cognitivas, Comunicación y

Asociación para el Desarrollo Infantil de Benidorm
C/Ciudad Real nº6 03503 Benidorm
Telf: 966803033 CIF: G54960844



*Asociación para el
Desarrollo Infantil de Benidorm*

Concejalía de Bienestar Social

lenguaje, Motricidad fina y gruesa, Adaptación social y conductual. El tratamiento siempre estará enfocado en aquellos menores que por diversas causas no se encuentran en su edad cronológica correspondiente. Tiene el objetivo de aumentar sus capacidades hasta alcanzar su máximo potencial y su normalización.

- El material utilizado durante este tratamiento será material de estimulación multisensorial (visual, auditiva, táctil), material para la estimulación de la comunicación y el lenguaje, material de motricidad y material para el desarrollo perceptivo y conceptual dependiendo de las edades de los menores.

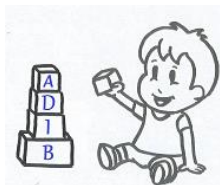
Tratamiento Rehabilitador:

- Se realizan programas de entrenamiento específico para cada el menor. Cuyo objetivo es aumentar el desarrollo de las aptitudes sensoriales, cognitivo-perceptivas, velocidad de procesamiento, habilidades motoras, habilidades de comunicación, habilidades de adaptación social y conductual. Este tratamiento está personalizado a cada una de las patologías que presenten los menores, haciendo hincapié en aquellas áreas donde se constaten alteraciones significativas en el desarrollo.
- Los programas individualizados están basados en la consecución del desarrollo de las alteraciones que presenten. Se realiza con material específico mediante la ejecución de ejercicios asistidos, dirigidos y ejercicios funcionales.
- El material utilizado durante este tratamiento dependerá de las necesidades específicas:
 - Afectaciones graves a nivel del desarrollo global; materiales de estimulación multisensorial (visual, auditiva, táctil), de integración sensorial, material de estimulación basal.
 - Afectaciones específicas de alguna área del desarrollo; material para la estimulación de la comunicación y el lenguaje, material de motricidad fina, material para el desarrollo perceptivo y conceptual, material de velocidad y procesamiento y materiales específicos para las diferentes patologías.
 - Trastornos del neurodesarrollo; materiales de estimulación multisensorial (visual, auditiva, táctil), de integración sensorial, material específico para estimulación de la comunicación y el lenguaje, material de motricidad fina, material para el desarrollo perceptivo y conceptual, material de velocidad y procesamiento y materiales específicos para los diferentes trastornos del neurodesarrollo.

Programa Individual de Atención Temprana (PIAT).

En el contenido del programa aparecerán las áreas a potenciar según cada caso particular (cognitiva, motora, emocional, lenguaje y comunicación...) con los objetivos en cada caso. Los ámbitos de actuación que estén implicados según la edad del menor (por ejemplo: si está en edad escolar se añadiría el ámbito educativo. La modalidad de atención (referente al tratamiento que necesita el menor) que se ofrece según la necesidad que tenga del menor. El número de sesiones que necesita y el tiempo de duración de las mismas. Se realizará una valoración de la consecución de los objetivos. Apareciendo una leyenda como conseguido, en proceso y no conseguido. Se hará balance en función de esos objetivos del pronóstico a corto, medio y largo plazo. Se codificará en la ficha PIAT si se trata de un tratamiento preventivo (T.P.) como puede ser en el caso de los niños prematuros. Mientras que en el caso de los diagnósticos como síndromes (síndrome de Down...), alteraciones genéticas, o autismo son casos de tratamiento rehabilitador (T.R.) que se recibirá un tratamiento permanente.

Asociación para el Desarrollo Infantil de Benidorm
C/Ciudad Real nº6 03503 Benidorm
Telf: 966803033 CIF: G54960844



Asociación para el
Desarrollo Infantil de Benidorm

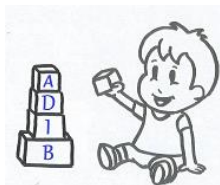
Concejalía de Bienestar Social

Viendo si la evolución es positiva dar el alta, si no se consiguen los objetivos seguir manteniendo la continuidad en atención temprana teniendo en cuenta su Programa de Atención Personalizado en los casos que el menor este escolarizado y viendo si existe solapamiento de objetivos o la complementariedad del tratamiento.

Periódicamente, como mínimo cada 6 meses se llevara a cabo la revisión del Programa individual de Atención Temprana. Dependiendo de la edad del menor y de la patología asociada a continuación se expone un cronograma.

La psicóloga se encarga de la realización de los PIATS iniciales, y el resto de PIATS se realizan conjuntamente con todo el equipo los cuales se van revisando y actualizando según la necesidad de cada niño consensuada con la familia.

ACTIVIDADES	TEMPORALIZACIÓN											
	E	F	M	A	M	J	JI	A	S	O	N	D
1.1 Recoger información y documentación.	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
1.2 Informar sobre los recursos existentes.	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
1.3 Contención emocional de las familias. Enseñar técnicas de reducción de ansiedad y planificar objetivos a corto plazo.	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
2.1 Pase pruebas psicométricas	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
2.2 Pase pruebas cualitativas.	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
2.3 Sesiones de observación directa.	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
2.4 Elaboración de un informe en aquellos casos que así proceda (Entrada-escolarización-alta).	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
3.1 Entrevistas de resolución de conflictos.	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
3.2 Entrevistas de contención emocional.	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
3.3 Entrevistas de toma de decisiones.	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
3.4 Entrevistas de planificación de objetivos de social-autonomía.	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
4.1. Elaboración piat (logopedia, fisioterapia..)	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
4.2. Aplicación de la programación individual (PIAT)	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
4.3.Preparar junto con la familia la programación .	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
4.4 Informar a la familia acerca del desarrollo y evolución del niño	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
4.5 Realizar unas orientaciones por escrito sobre los aspectos más importantes a desarrollar en casa.				X			X					X
5.1 Coordinación interna cat	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
5.2 Coordinación con otros centros externos/servicios sociales	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
5.3 Coordinación externa con servicios sanitarios.	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
5.4 Coordinación externa con servicios educativos.	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
5.5 Coordinación externa con servicios sociales.	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X



Asociación para el
Desarrollo Infantil de Benidorm

Concejalía de Bienestar Social

INTERVENCIÓN:

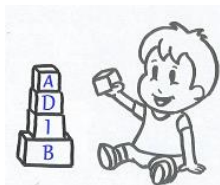
Número de sesiones realizadas en el servicio de Atención Temprana de la Torreña año 2023

	Sesiones atención directa 2023
Enero	435,12
Febrero	606,8
Marzo	734,72
Abril	512,72
Mayo	652,64
Junio	689,4
Julio	615,96
Septiembre	586,4
Octubre	654,12
Noviembre	524,6
Diciembre	421,68
TOTAL	6.434,16

Las sesiones de atención directa realizadas en el Centro de Atención temprana de la Torreña de Benidorm son de 6.434,16 cumpliendo con lo establecido según ratio y convenio.

SESIONES EN ENTORNO NATURAL

Se han realizado un total de 235,38 sesiones en entorno durante el ejercicio 2023. En la tabla que se muestra a continuación se resumen siguiente por profesional las sesiones en entorno que se han realizado.



Asociación para el
Desarrollo Infantil de Benidorm

Concejalía de Bienestar Social

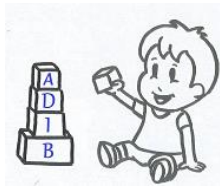
ENTORNO NATURAL	TOTAL
LOGOPEDIA1	53,04
LOGOPEDIA2	21.84
1TÉC.ESTIMULACION1	40,56
TÉC.ESTIMULACIÓN2	40.56
FISIOTERAPIA	70,2
PSICOLOGA 2	9,36

A continuación se muestra la tabla resumen con los informes de seguimiento realizados en el presente año por los diferentes profesionales.

INFORMES	TOTAL
LOGOPEDIA1	19
LOGOPEDIA2	18
TÉC.ESTIMULACION1	20
TÉC.ESTIMULACIÓN2	23
FISIOTERAPIA	23
PSICÓLOGA1	80
PSICÓLOGA2	77

A continuación se muestra la tabla resumen por profesional los PIATS que se han elaborado durante el presente año.

PIATS	TOTAL
LOGOPEDIA1	42
LOGOPEDIA2	41
TÉC.ESTIMULACION1	40
TÉC.ESTIMULACIÓN2	33
FISIOTERAPIA	32



*Asociación para el
Desarrollo Infantil de Benidorm*

Concejalía de Bienestar Social

COORDINACIÓN EXTERNA

COORDINACIÓN ESCOLAR

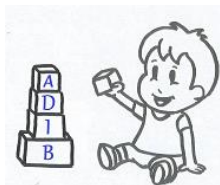
Las coordinaciones escolares se han realizado de forma presencial y de forma telemática mediante las plataformas que ha asignado como seguras para realizar videollamadas (WEBEX, TEAM, ZOOM) con todo el equipo docente y apoyos con los que trabaja en el ámbito escolar, además de realizar llamadas telefónicas de seguimiento y coordinación con los orientadores de los diferentes centros de la Marina Baixa.

Se han realizado las correspondientes reuniones con las Unidades Específicas de Coordinación (UEO) con coordinador y la coordinadora de la UEO, facilitando los informes la primera reunión presencial de los niños que se han escolarizado estableciendo los momentos de coordinación de forma ordinaria, en diciembre, enero y mayo. En septiembre, se realiza la coordinación telefónicamente con la nueva coordinadora para exponer los casos que se escolarizaran en el curso 2023 y 2024. Con el objetivo de unificar todos los protocolos y que el funcionamiento en todos los centros sean análogos. Se realizara un informe para las familias y para la UEO con el formato debidamente cumplimentado en el modelo oficial. Dicho impreso se entregará a las familias y a la UEO en el calendario que el coordinador de zona establezca.

En las reuniones telemáticas con los equipos psicopedagógicos compuestos de profesorado, maestros de audición y lenguaje, fisioterapeuta, profesores de pedagogía terapéutica, orientadores de los centros escolares públicos de la Marina Baixa y Centros de educación Infantil.

COORDINACIÓN EN EL ÁMBITO SANITARIO

En el ámbito sanitario se han realizado varias reuniones con la Unidad de Salud Mental Infantil (U.S.M.I) se ha realizado la coordinación de forma telemática (vía telefónica) principalmente con el trabajador social.



*Asociación para el
Desarrollo Infantil de Benidorm*

Concejalía de Bienestar Social

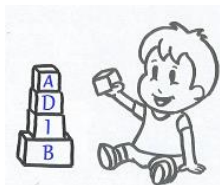
ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL EQUIPO DE ATENCIÓN TEMPRANA

La directora del centro ha coordinado y concertado todas las reuniones de coordinación escolar, habiendo asistido a todas las reuniones presenciales y telemáticas de coordinación escolar de todos los menores que se encuentran en el centro junto con el resto del equipo de atención temprana.

Los padres han sido atendidos por la psicóloga a petición de las familias y los terapeutas para tratar toda la problemática asociada con los menores a nivel social, de autonomía y problemas de conducta. Se ofrecen pautas personalizadas para poder resolver las diferentes problemáticas evolutivas como quitar el pañal, el chupete y el afrontamiento de las rabietas adaptándose a las diferencias individuales.

A nivel de intervención familiar, se ha atendido a las familias dentro del horario de atención temprana ofreciendo horarios de mañana y de tarde a fin de poder adaptarse y favorecer la asistencia de las familias.

El trabajo con las familias se ha realizado desde varios niveles, realizando sesiones individuales con el padre o la madre del niño/a, sesiones en pareja y sesiones familiares (involucrando a hermanos). El objetivo buscado ha sido conseguir el aumento de la implicación de todos los miembros del entorno del niño/a y una mayor adherencia en torno al trabajo terapéutico. A continuación se muestra una tabla resumen con los temas que se han abordado con las familias.



Asociación para el
Desarrollo Infantil de Benidorm

Concejalía de Bienestar Social

Motivo de consulta sesiones con padres

Aceptación diagnóstico/expectativas

Gestión becas MEC/normativa

Limites y normas

Rabietas y comportamientos negativos

Conducta / otros hábitos negativos

Dificultades en el hogar

Análisis de rutinas

Horarios / otras gestiones

Diferencias en estilos educativos parentales

Desarrollo evolutivo

Resultados evaluaciones

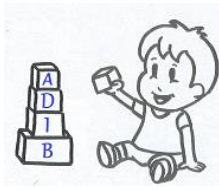
Mejora de la atención

(sueño, autonomía, esfínteres y alimentación)

Socialización

Seguimiento pautas/varios

Autonomía



*Asociación para el
Desarrollo Infantil de Benidorm*

Concejalía de Bienestar Social

La psicóloga ha ayudado a realizar las becas de ministerio de educación y ciencia de necesidades educativas especiales del Ministerio de Educación y Ciencia.

Todas las terapeutas elaboran la valoración cualitativa del informe y la psicóloga y la logopeda se encargan de los datos psicométricos e interpretación de los resultados y del diagnóstico

La psicóloga directora ha realizado todas las entrevistas iniciales con todas las familias que han iniciado tratamiento. Aportando información de las normas de funcionamiento según la instrucción de Consellería para el Centro de Atención Temprana más información respecto a los hitos evolutivos de desarrollo para situar a las familias en que cosas tendrían que ir realizando sus hijos para que puedan ir realizando las acciones pertinentes que favorezcan su desarrollo de forma holística.

TALLERES PARA PADRES REALIZADOS DURANTE 2023

Las actividades para padres de carácter grupal que se han organizado en el centro se describen a continuación. Ha habido una muy buena aceptación y colaboración de las familias de Atención Temprana. Se han realizado un total de 4 talleres adaptados a los niños que tenemos actualmente en el Centro. Se han realizado en horarios de mañana y de tarde para facilitar la participación en los mismos. Se han realizado en el centro Social la Torreta con la colaboración del área de Bienestar social, concretamente de la trabajadora social encargada de dependencia.

Taller 1 y 2 AFRONTAMIENTO DEL DIAGNOSTICO DEL TEA:

El principal objetivo de estos talleres consiste en facilitar el afrontamiento del diagnóstico durante el proceso y en distintas fases por las que la familia debe pasar.

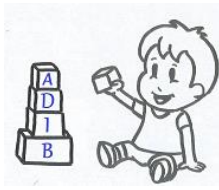
Para llevar a cabo estos talleres se opta por una dinámica práctica y familiar, en donde se crean espacios con grupos reducidos de padres, con el fin de que todos puedan participar y compartir sus inquietudes con otras familias que se encuentran en su misma situación.

OBJETIVOS A DESARROLLAR:

Asociación para el Desarrollo Infantil de Benidorm
C/Ciudad Real nº6 03503

Benidorm

Telf: 966803033 CIF: G54960844



*Asociación para el
Desarrollo Infantil de Benidorm*

Concejalía de Bienestar Social

- Ofrecer información específica y detallada sobre el TEA. (signos de alerta, criterios diagnósticos, niveles, ect....).
- Resolver las dudas e inquietudes que presenta la familia con relación al diagnóstico.
- Conocer las diferentes fases del duelo a la hora de recibir la noticia.
- Crear un entorno seguro en el que las familias puedan compartir sus vivencias.
- Exponer y compartir las dificultades que preocupan a cada familia en relación con sus hijos/as (alimentación, conducta, autonomía, etc....).
- Dotarles de herramientas y estrategias concretas de afrontamiento para el día a día en los diferentes aspectos del niño/a (pautas y orientaciones sobre cada cuestión surgida).
- Informarles sobre los recursos sociales y prestaciones disponibles (contamos con la colaboración de la trabajadora social).
- Informarles sobre los recursos externos existentes (asociaciones de padres y asociaciones TEA).
- Realizar el acompañamiento con la familia durante el proceso.

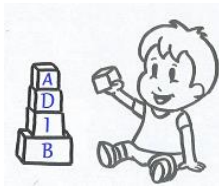
CONCLUSIONES:

- Las familias salen reforzadas en el proceso ya que comparten experiencias con el resto de padres, sintiéndose acompañadas y encontrando nuevos puntos de apoyo para compartir sus inquietudes.
- Se plantean nuevos objetivos individuales con cada familia y nuevas estrategias de afrontamiento, con el fin de continuar trabajando sobre las dificultades que han planteado.
- Surge la iniciativa por parte de las familias de crear un punto de encuentro y reuniones periódicas en las que puedan continuar manteniendo el contacto para continuar compartiendo sus motivaciones y progresos.
- Surgen contacto entre las familias y se crea un grupo para que puedan quedar y que los niños socialicen entre ellos fuera del horario de atención temprana (por ejemplo: poder quedar para ir al parque con otros niños).
- Se recogen las principales preocupaciones y temas que interesan a las familias como alimentación, como cuidarse los padres, como relacionarse con los demás niños (socialización), la autonomía en el hogar (que coma sólo, que se vista, se peine, se lave las manos y los dientes) y las rutinas del sueño que normalmente se suelen encontrar alteradas .

Asociación para el Desarrollo Infantil de Benidorm
C/Ciudad Real nº6 03503

Benidorm

Tel: 966803033 CIF: G54960844



*Asociación para el
Desarrollo Infantil de Benidorm*

Concejalía de Bienestar Social

Taller 3 y 4 PAUTAS DE AUTONOMIA (alimentación, vestido, higiene, conductas etc....):

El principal objetivo de estos talleres consiste en ofrecer a las familias nuevas estrategias a desarrollar dentro de los ámbitos desarrollados en el taller.

Del mismo modo que en los talleres anteriores, se opta por grupos reducidos en los que los padres se convierten en los protagonistas, consiguiendo un espacio enriquecedor que sirve para nutrir a las familias de nuevas ideas y nuevas metas en el desarrollo de sus hijos/as.

OBJETIVOS A DESARROLLAR:

- Facilitar el manejo de las conductas disruptivas y mejorar la autonomía de los niños.
- Emplear nuevas estrategias de afrontamiento en todas las áreas viendo la eficacia de las mismas.
- Compartir experiencias en grupo sobre situaciones concretas.

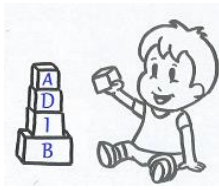
CUESTIONES TRATADAS:

- **BLOQUE I. Conductas disruptivas:**
 - Porque se producen.
 - Tipos de conductas.
 - Funciones de estas conductas.
- Manejo de las conductas disruptivas:
 - Análisis primario de antecedentes y consecuencias.
 - Análisis secundario de otras cuestiones relacionadas en las conductas.
 - Ejercicio práctico para analizar las conductas.
 - Resultados del análisis de las conductas.
- Estrategias prácticas para hacer frente a las conductas.
- **BLOQUE II. Promoción de la autonomía en los niños/as.**
 - Beneficios reportados.
 - Pautas concretas para mejorar la autonomía.
- **BLOQUE III. Dificultades en el hábito de la alimentación.**
 - Estrategias concretas para mejorar los problemas relacionados con la alimentación.

Asociación para el Desarrollo Infantil de Benidorm
C/Ciudad Real nº6 03503

Benidorm

Telf: 966803033 CIF: G54960844



*Asociación para el
Desarrollo Infantil de Benidorm*

Concejalía de Bienestar Social

- Pautas generales para establecer rutinas diarias y hábitos adecuados.

CONCLUSIONES:

- Las familias proponen ideas muy concretas para realizar en base a la experiencia personal de cada una de ellas.
- Se complementan estas ideas con otras nuevas aportadas por las psicólogas en base a los contenidos desarrollados en los talleres.
- Se comparte información sobre recursos externos especializados en realizar terapia sobre la alimentación.
- Se fortalece el vínculo entre los padres entorno a este grupo de trabajo, surgiendo a partir de aquí la idea de realizar nuevas actividades de ocio en los que tanto los padres como los niños se sientan arropados e incluidos en diferentes ambientes.

Asociación para el Desarrollo Infantil de Benidorm
C/Ciudad Real nº6 03503

Benidorm

Telf: 966803033 CIF: G54960844

 GENERALITAT VALENCIANA	SUPORT FAMÍLIA I INFÀNCIA. PERÍODE ESTIVAL MEMÒRIA D'AVALUACIÓ DE PROJECTES APOYO FAMILIA E INFANCIA. PERIODO ESTIVAL MEMORIA DE EVALUACIÓN DE PROYECTOS	
I. DADES D'IDENTIFICACIÓ DEL PROJECTE / DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO		
MUNICIPI / MUNICIPIO		ANY / AÑO
PROVÍNCIA / PROVINCIA		
COMARCA		
LOCALITZACIÓ / LOCALIZACIÓN Urbà Urbano ☐ Rural ☐ Mixt Mixto ☐		
ENTITAT PROMOTORA/GESTORA / ENTIDAD PROMOTORA/GESTORA		
AJUNTAMENT DE / AYUNTAMIENTO DE		
DOMICILI / DOMICILIO		
CARRER/PLAÇA / CALLE/PLAZA		
MUNICIPI / MUNICIPIO		PROVÍNCIA / PROVINCIA
TELÈFON / TELÉFONO	FAX	CORREU ELECTRÒNIC / CORREO ELECTRÓNICO
RESPONSABLE LEGAL (NOM I CÀRREC) / RESPONSABLE LEGAL (NOMBRE Y CARGO)		
CORREU ELECTRÒNIC / CORREO ELECTRÓNICO		
TELÈFON / TELÉFONO		
DADES DEL PROJECTE / DATOS DEL PROYECTO		
DOMICILI / DOMICILIO		
MUNICIPI, BARRI I/O LOCALITZACIÓ / MUNICIPIO, BARRIO Y/O LOCALIZACIÓN		
TELÈFON / TELÉFONO	FAX	CORREU ELECTRÒNIC / CORREO ELECTRÓNICO
TITULARITAT I/O DEPENDÈNCIA / TITULARIDAD Y/O DEPENDENCIA		
II. TIPUS DE PROJECTE / TIPO DE PROYECTO		
Tipologia: Conciliació Tipología: Conciliación ☐ Ajudes a les famílies per despeses d'assistència a escoles infantils. Ayudas a las familias por gastos de asistencia a escuelas infantiles. ☐ Ajudes a les famílies per despeses en altres serveis de suport a la conciliació. Ayudas a las familias por gastos en otros servicios de apoyo a la conciliación. ☐ Serveis d'atenció de necessitats puntuals de conciliació. Servicios de atención de necesidades puntuales de conciliación. ☐ Serveis de suport complementaris dels serveis educatius. Servicios de apoyo complementarios de los servicios educativos. ☐ Altres (especifique'ls): Otros (especificar):		

III. DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE / DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

JUSTIFICACIÓ / JUSTIFICACIÓN:

DESCRIPCIÓ DEL CONTINGUT I DEL/DELS COL·LECTIU/S FAMILIAR/S A QUÈ ES DIRIGIX:
DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO Y DEL/DE LOS COLECTIVO/S FAMILIAR/ES AL/LOS QUE SE DIRIGE:

OBJECTIUS / OBJETIVOS:

ACTIVITATS	☐ ALIMENTACIÓ	☐ ACTIVITATS COMPLEMENTÀRIES
ACTIVIDADES	ALIMENTACIÓN	ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS

CALENDARI (Dates d'inici i fi) / CALENDARIO (Fechas de inicio y fin):

IDENTIFICACIÓ DE MENJADORS I, SI ÉS EL CAS, ACTIVITATS (DIRECCIÓ I HORARI): / IDENTIFICACIÓN DE COMEDORES Y, EN SU CASO, ACTIVIDADES (DIRECCIÓN Y HORARIO):

INTEGRACIÓ EN ALTRES PLANS O PROGRAMES / INTEGRACIÓN EN OTROS PLANES O PROGRAMAS

☐ PROJECTE INDEPENDENT
PROYECTO INDEPENDIENTE

☐ INTEGRAT EN OTRO/S
INTEGRADO EN OTRO/S

Especifique'ls:
Especificar:

COL·LABORACIÓ AMB INSTITUCIONS PÚBLIQUES I/O PRIVADES
COLABORACIÓN CON INSTITUCIONES PÚBLICAS Y/O PRIVADAS

☐ PROGRAMES SUBVENCIONATS PER L'IRPF
PROGRAMAS SUBVENCIONADOS POR EL IRPF

ESMENTE'LS:
CITAR:

☐ SERVICIS D'Ocupació
SERVICIOS DE EMPLEO

ESMENTE'LS:
CITAR:

☐ ALTRES
OTRAS

ESMENTE'LS:
CITAR:

IV. COBERTURA POBLACIONAL. USUARIS I FAMÍLIES / COBERTURA POBLACIONAL. USUARIOS Y FAMILIAS

TOTAL XIQUETS I XIQUETES
TOTAL NIÑOS Y NIÑAS

INTERVALS D'EDAT INTERVALOS DE EDAD	XIQUETS / NIÑOS	XIQUETES / NIÑAS	TOTAL
0 - 2 ANYS / AÑOS			
3 - 5 ANYS / AÑOS			
6 - 11 ANYS / AÑOS			
12 - 18 ANYS / AÑOS			
TOTAL*			

*El nombre total de xiquets i xiquetes haurà de coincidir amb la suma de xiquets i xiquetes per intervals d'edat
*El número total de niños y niñas deberá coincidir con la suma de niños y niñas por intervalos de edad

FAMILIES (Nº TOTAL)* / FAMILIAS (Nº TOTAL)*	
GRUPS DE FAMÍLIES / GRUPOS DE FAMILIAS	
MONOPARENTALS / MONOPARENTALES	
NOMBROSES / NUMEROSAS	
AMB PERSONES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL CON PERSONAS CON DIVERSITAT FUNCIONAL	
MIGRANTS / MIGRANTES	
GITANES / GITANAS	
ALTRES (Especifique-les) / OTRAS (Especificar)	
TOTALS / TOTALES	

Les famílies hauran de pertànyer únicament a un dels grups. El nombre total de famílies ha de coincidir amb la suma total dels diversos grups de famílies.
Las familias deberán pertenecer únicamente a uno de los grupos. El número total de familias debe coincidir con la suma total de los diversos grupos de familias.

V. PRESSUPOST DEL PROJECTE (en euros) / PRESUPUESTO DEL PROYECTO (en euros)

FINANÇAMENT
FINANCIACIÓN

VICEPRESIDÈNCIA I CONSELLERIA D'IGUALTAT I POLÍTIQUES INCLUSIVES VICEPRESIDENCIA Y CONSELLERIA DE IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS	
AJUNTAMENT AYUNTAMIENTO	
ALTRES (Especifique-les) OTRAS (Especificar)	
TOTAL FINANÇAMENT (1) TOTAL FINANCIACIÓN (1)	

GASTOS

GASTOS D'ALIMENTACIÓ GASTOS DE ALIMENTACIÓN	
GASTOS D'ACTIVITATS GASTOS DE ACTIVIDADES	
TOTAL GASTOS (1)	

(1) El total de finançament ha de coincidir amb el total de gastos.
(1) El total de financiación debe coincidir con el total de gastos.

CHAP - IAC

DIN - A4

1/06/23

VI. PERSONAL I VOLUNTARIAT ADSCRITS AL PROJECTE / PERSONAL Y VOLUNTARIADO ADSCRITOS AL PROYECTO

LLOC DE TREBALL PUESTO DE TRABAJO	NOMBRE NÚMERO	H* (NOMBRE) (NÚMERO)	M* (NOMBRE) (NÚMERO)	DEDICACIÓ SETMANAL Consiguar T (total) o P (parcial) i nombre <i>DEDICACIÓN SEMANAL</i> Consiguar T (total) o P (parcial) y número	DEPENDÈNCIA ADMINISTRATIVA <i>DEPENDENCIA ADMINISTRATIVA</i> Especifique'ls: / Especificar
TOTAL					

PERSONAL VOLUNTARI. FUNCIONS <i>PERSONAL VOLUNTARIO. FUNCIONES</i>	NOMBRE <i>NÚMERO</i>	H* (NOMBRE) <i>(NÚMERO)</i>	M* (NOMBRE) <i>(NÚMERO)</i>	DEDICACIÓ SETMANAL <i>DEDICACIÓN SEMANAL</i> <i>Consignar T (total) o P (parcial)</i>	DEPENDÈNCIA ADMINISTRATIVA <i>DEPENDENCIA ADMINISTRATIVA</i> <i>Especifique-la / Especificar</i>

* H: Homes. M: Dones

* *H: Hombres, M: Mujeres*

VII. DINAMITZACIÓ I PARTICIPACIÓ DE LA POBLACIÓ

Si escau, descriga les estructures de col·laboració i/o participació dels usaris/àries, institucions, entitats i ONG en el projecte.

Si procede, describa las estructuras de colaboración y/o participación de los usuarios/as, instituciones, entidades y ONG en el proyecto.

FIRMA DEL RESPONSABLE DE L'ENTITAT LOCAL
FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA ENTIDAD LOCAL

DATA I SEGELL
FECHA Y SELLO